BUMN UNTUK INDONESIA

DAMRI

SINERGI

UNTUK KEBERLANJUTAN

Meningkatkan Efisiensi Melalui Kolaborasi dan Inovasi



AKHLAK

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report | **2023**


ELECTRIC BUS
metrotrans

Tentang Laporan Keberlanjutan

About The Sustainability Report

Penerbitan Laporan Keberlanjutan Perusahaan Umum (Perum) DAMRI tahun 2023 merupakan langkah strategis untuk mempertanggungjawabkan komitmen Perusahaan kepada para Pemangku Kepentingan serta mematuhi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Hal ini juga mencerminkan penerapan prinsip keberlanjutan dalam operasional DAMRI.

Penyusunan Laporan Keberlanjutan DAMRI mengikuti Pedoman Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 serta Surat Edaran OJK No. 16/SEOJK.04/2021 (SEOJK 16/2021) tentang bentuk serta isi laporan tahunan dan laporan keberlanjutan.

Selain memenuhi kewajiban pelaporan kepada OJK, penerbitan Laporan Keberlanjutan ini menunjukkan komitmen DAMRI dalam mendukung keberlanjutan, khususnya dalam sektor transportasi publik. Dengan menerapkan prinsip transparansi, DAMRI mempublikasikan seluruh kegiatan yang mendukung keberlanjutan dalam operasionalnya. Laporan ini juga memastikan bahwa DAMRI memenuhi hak-hak pemangku kepentingan atas informasi yang akurat, terutama terkait kontribusi dan kinerja keberlanjutan Perusahaan dalam aspek Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST). Sebagai laporan keberlanjutan pertama yang diterbitkan DAMRI, laporan ini belum menerima umpan balik (masukan) dari laporan tahun sebelumnya. **[OJK G.3]**

Melalui laporan ini, DAMRI berkomitmen untuk terus berinovasi dalam menciptakan layanan transportasi yang ramah lingkungan dan berkelanjutan, sekaligus mendukung terciptanya ekosistem transportasi yang lebih baik bagi masyarakat.

The issuance of the Sustainability Report of DAMRI General Company (Perum) in 2023 is a strategic step to account for the Company's commitment to the Stakeholders and to comply with the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies. It also reflects the implementation of sustainability principles in DAMRI's operations.

The preparation of DAMRI's Sustainability Report follows the guidelines of Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 and OJK Circular Letter No. 16/SEOJK.04/2021 (SEOJK 16/2021) regarding the form and content of annual reports and sustainability reports.

In addition to fulfilling reporting obligations to OJK, the issuance of this Sustainability Report demonstrates DAMRI's commitment to supporting sustainability, especially in the public transportation sector. By applying the principle of transparency, DAMRI publishes all activities that support sustainability in its operations. This report also ensures that DAMRI fulfills stakeholders' rights to accurate information, especially regarding the Company's sustainability contributions and performance in Environmental, Social, and Governance (ESG) aspects. As the first sustainability report published by DAMRI, this report has not received any feedback from the previous year's report. **[OJK G.3]**

Through this report, DAMRI is committed to continuing to innovate in creating environmentally friendly and sustainable transportation services, while supporting the creation of a better transportation ecosystem for the community.

untuk Keberlanjutan

Meningkatkan Efisiensi Melalui Kolaborasi dan Inovasi

Penjelasan Tema Theme Explanation



Sinergi Untuk Keberlanjutan

Meningkatkan Efisiensi Melalui Kolaborasi dan Inovasi

2023

Sepanjang tahun 2023, DAMRI telah menjalankan berbagai inisiatif yang mencerminkan tema "Sinergi untuk Keberlanjutan" dengan mengedepankan kolaborasi lintas sektor demi mencapai tujuan keberlanjutan yang komprehensif. Dari pengoperasian armada bus listrik yang ramah lingkungan hingga peningkatan efisiensi operasional melalui teknologi digital, DAMRI berhasil mengurangi dampak lingkungan sekaligus meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Kolaborasi dengan pemerintah dan mitra industri juga semakin memperkuat posisi DAMRI dalam mendukung agenda keberlanjutan nasional, khususnya dalam upaya pengurangan emisi karbon dan peningkatan kesejahteraan sosial. Tema ini menggambarkan komitmen DAMRI untuk terus berkembang secara berkelanjutan melalui sinergi yang harmonis antara lingkungan, ekonomi, dan masyarakat.

Throughout 2023, DAMRI has carried out various initiatives that reflect the theme "Synergy for Sustainability" by prioritizing cross-sector collaboration to achieve comprehensive sustainability goals. From operating a fleet of environmentally friendly electric buses to improving operational efficiency through digital technology, DAMRI has succeeded in reducing environmental impacts while improving services to the community. Collaboration with government and industry partners also strengthens DAMRI's position in supporting the national sustainability agenda, especially in efforts to reduce carbon emissions and improve social welfare. This theme illustrates DAMRI's commitment to continue developing sustainably through harmonious synergy between the environment, economy, and society.

Daftar Isi Table of Contents

Tentang Laporan Keberlanjutan 2
About The Sustainability Report

Penjelasan Tema 4
Theme Explanation

Daftar Isi 6
Table of Contents

Strategi Keberlanjutan 8
Sustainability Strategy

Pernyataan Komitmen Berkelanjutan 10
Sustainability Commitment Statement

Strategi dan Praktik Penerapan Berkelanjutan 11
Sustainable Implementation Strategies and Practices

Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan 14
Sustainable Performance Highlights

Aspek Ekonomi 18
Economic Aspects

Aspek Lingkungan 23
Environmental Aspects

Aspek Sosial 24
Social Aspects

Kilas Peristiwa Keberlanjutan 25
Sustainability Events Overview

Profil Perusahaan 28
Company Profile

Identitas dan Informasi Umum Perusahaan 30
Company Identity and General Information

Riwayat Singkat Perusahaan 32
Brief History of the Company

Logo Perusahaan 33
Company Logo

Jejak Langkah 34
Milestone

Visi dan Misi 36
Vision and Mission

Budaya Perusahaan 38
Company Culture

Bidang Usaha 40
Business Activities

Skala Perusahaan 44
Company Scale

Wilayah Operasional 48
Operational Area

Keanggotaan dalam Asosiasi 54
Membership in Associations

Perubahan yang Bersifat Signifikan pada Perusahaan 56
Significant Changes in the Company

Laporan Manajemen 58
Management Report

Penjelasan Direktur Utama atas Strategi dan Komitmen Berkelanjutan 61
President Director's Explanation of Strategy and Continuing Commitment

Tata Kelola Keberlanjutan 70
Sustainability Governance

ESG 72
ESG

Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan 74
Implementation of Sustainability Governance

Struktur dan Komposisi Tata Kelola 75
Governance Structure and Composition

Komite TJSL 78
TJSL Committee

Pengembangan Kompetensi Terkait Tata Kelola Berkelanjutan 79
Competency Development Related to Sustainable Governance

Kebijakan Remunerasi 82
Remuneration Policy

Manajemen Risiko 84
Risk Management

Hubungan dengan Pemangku Kepentingan 93
Relationship with Stakeholders

Tantangan Penerapan Berkelanjutan 94
Challenges of Sustainable Implementation

Kinerja Keberlanjutan 96
Sustainability Performance

Membangun Budaya Keberlanjutan 98
Building a Sustainability Culture

Kinerja Ekonomi 98
Economic Performance

Kinerja Lingkungan Hidup 101
Environmental Performance

Aspek Umum 101
General Aspects

Aspek Material 102
Material Aspects

Aspek Energi 102
Energy Aspects

Aspek Air 104
Water Aspect

Aspek Keanekaragaman Hayati 105
Biodiversity Aspect

Aspek Emisi 106
Emission Aspect

Aspek Limbah dan Efluen 107
Waste and Effluents Aspect

Aspek Sosial 110
Social Performance

Aspek Ketenagakerjaan 110
Employment Aspects

Aspek Masyarakat 114
Social Aspect

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) 119
Social and Environmental Responsibility Activities (TJSL)

Kegiatan Pembinaan - Program Pendanaan Usaha Mikro Kecil (PUMK) 121
Coaching Activities - Micro and Small Business Funding Program (PUMK)

Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan 124
Responsibility for Sustainable Product/Service Development

Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan 125
Products/Services That Have Been Evaluated for Customer Safety

Jumlah Produk/Layanan yang Ditarik Kembali 126
Number of Products/Services Withdrawn

Survey Kepuasan Pelanggan 126
Customer Satisfaction Survey

Penanganan Pengaduan 128
Complaint Handling

Indeks Ringkasan 128
Summary Index

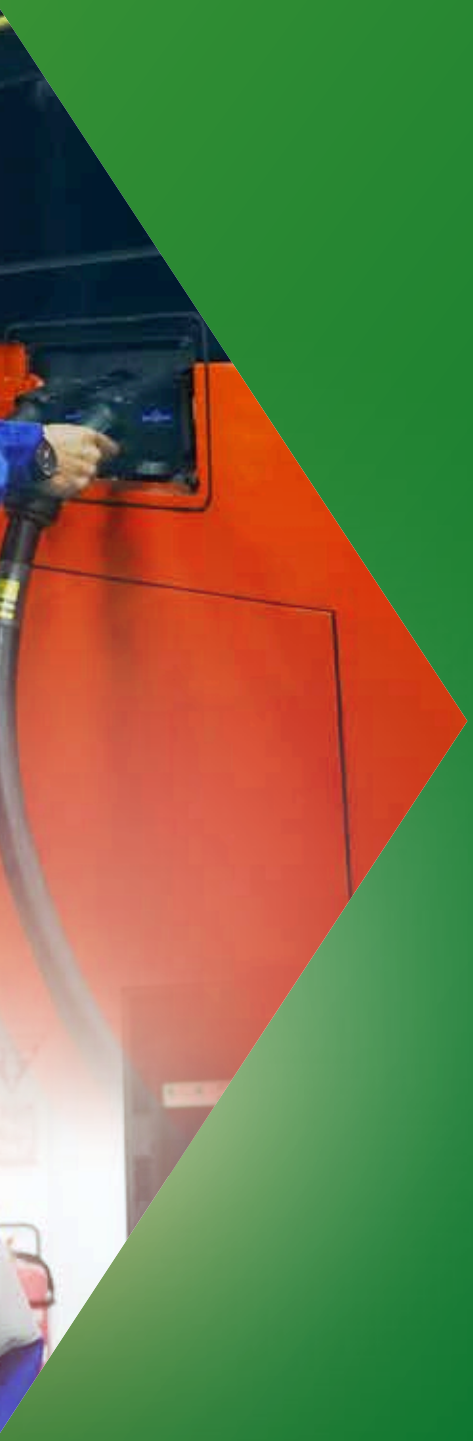
Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen 129
Independent Written Verification

Lembar Umpan Balik 129
Feedback Form

Daftar Pengungkapan Kriteria Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 16/ SEOJK.04/2021 132
List of Disclosure Criteria of Financial Services Authority Regulation No. 16/SEOJK.04/2021


#INTEGRA
ELECTRIC BUS
CCS2
User Precautions

01



Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategy

DAMRI menerapkan konsep pembangunan berkelanjutan yang bertanggung jawab, memastikan kebutuhan saat ini terpenuhi tanpa mengorbankan kemampuan generasi mendatang untuk memenuhi kebutuhan mereka

DAMRI applies the concept of responsible sustainable development, ensuring the needs of the present are met without compromising the ability of future generations to meet their needs

6 Halaman / *6 Pages*
8-13



Pernyataan Komitmen Berkelanjutan

DAMRI menunjukkan komitmen terhadap tujuan pembangunan berkelanjutan dengan merancang dan melaksanakan berbagai inisiatif untuk mengelola lingkungan, serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui program tanggung jawab sosial Perusahaan, sambil berusaha semaksimal mungkin memenuhi harapan para pemangku kepentingan.

DAMRI menerapkan konsep pembangunan berkelanjutan yang bertanggung jawab, memastikan kebutuhan saat ini terpenuhi tanpa mengorbankan kemampuan generasi mendatang untuk memenuhi kebutuhan mereka. Pendekatan ini selaras dengan agenda Tujuan Pembangunan Berkelanjutan atau Sustainable Development Goals (SDGs). SDGs adalah agenda global yang diadopsi oleh negara-negara anggota PBB untuk mencapai kesejahteraan masyarakat melalui pembangunan yang seimbang antara aspek sosial, ekonomi, dan lingkungan. Secara keseluruhan, SDGs terdiri dari 169 target dalam 17 tujuan besar yang diharapkan tercapai pada tahun 2030. DAMRI mengintegrasikan prinsip-prinsip SDGs ke dalam kegiatan operasionalnya, sehingga dapat memberikan kontribusi positif terhadap pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan.

Selaras dengan visinya, DAMRI menjalankan operasinya dengan mempertahankan keseimbangan antara bisnis dan keberlanjutan lingkungan, sosial, serta ekonomi. Hal ini mencakup penggunaan sumber daya yang bertanggung jawab, pengelolaan armada yang berkelanjutan, dampak sosial terhadap komunitas lokal, serta upaya untuk mengurangi limbah dan emisi karbon.

Dukungan terhadap komitmen pemerintah Indonesia dalam pembangunan berkelanjutan memerlukan partisipasi dari semua pemangku kepentingan, termasuk sektor usaha. Sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang beroperasi di sektor transportasi, DAMRI bertekad memberikan kontribusi terbaik sesuai dengan karakteristik industrinya.

Adopsi TPB tidak hanya membantu mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan secara global, tetapi juga memberikan manfaat jangka panjang bagi DAMRI, termasuk peningkatan citra Perusahaan, efisiensi operasional, dan pengurangan risiko lingkungan dan sosial.

Sustainability Commitment Statement

DAMRI demonstrates its commitment to the goal of sustainable development by designing and implementing various initiatives to manage the environment, and improve community welfare through Corporate social responsibility programs, while making every effort to meet the expectations of its stakeholders.

DAMRI applies the concept of responsible sustainable development, ensuring the needs of the present are met without compromising the ability of future generations to meet their needs. This approach is aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs) agenda. The SDGs are a global agenda adopted by UN member states to achieve the welfare of society through balanced development between social, economic and environmental aspects. Overall, the SDGs consist of 169 targets in 17 major goals that are expected to be achieved by 2030. DAMRI integrates the principles of SDGs into its operational activities, so as to make a positive contribution to the achievement of sustainable development goals.

In line with its vision, DAMRI conducts its operations by maintaining a balance between business and environmental, social, and economic sustainability. This includes responsible use of resources, sustainable fleet management, social impact on local communities, and efforts to reduce waste and carbon emissions.

Supporting the Indonesian government's commitment to sustainable development requires participation from all stakeholders, including the business sector. As one of the State-Owned Enterprises (SOEs) operating in the transportation sector, DAMRI is determined to make the best contribution according to the characteristics of its industry.

Adoption of the SDGs not only helps achieve global sustainable development goals, but also provides long-term benefits for DAMRI, including improved Corporate image, operational efficiency, and reduced environmental and social risks.

Strategi dan Praktik Penerapan Berkelanjutan [OJK A.1]

DAMRI selalu mengutamakan keberlanjutan dalam proses bisnis dan secara konsisten mengikuti setiap perkembangan terbaru. Selain itu, DAMRI senantiasa mendengarkan masukan dari para pemangku kepentingan untuk memastikan Kebijakan Keberlanjutan yang ditetapkan dapat diterapkan secara optimal.

Untuk itu, Perusahaan telah melakukan pemetaan pelaksanaan TJSL dengan pencapaian 17 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) di Indonesia. Berdasarkan pemetaan tersebut, Program TJSL Perum DAMRI telah mendukung 11 (sebelas) dari 17 TPB, di antaranya:



Tanpa Kemiskinan
No Poverty

TBP SDG 1

Peningkatan kesejahteraan masyarakat khususnya pemangku kepentingan terdekat melalui penyediaan perlindungan sosial, bantuan sosial, dan akses terhadap pelayanan dasar.



Tanpa Kelaparan
Zero Hunger

TBP SDG 2

Menurunkan angka kelaparan, stunting dan perbaikan status gizi melalui produktivitas, akses dan keamanan pangan yang berkelanjutan.



Kehidupan Sehat dan Sejahtera
Healthy and Prosperous Lives

TBP SDG 3

Menurunkan risiko penyakit menular dan tidak menular dan kematian ibu dan anak/bayi melalui peningkatan jaminan dan akses pelayanan kesehatan yang berkualitas dan perilaku hidup sehat. Selain itu Perusahaan andil dalam pelaksanaan kegiatan bertema kesehatan bagi karyawan seperti rutinitas donor darah dan cek kesehatan.

Sustainable Implementation Strategies and Practices [OJK A.1]

DAMRI always prioritizes sustainability in its business processes and consistently follows the latest developments. In addition, DAMRI always listens to input from stakeholders to ensure that the Sustainability Policy can be implemented optimally.

To that end, the Company has mapped the implementation of TJSL with the achievement of the 17 Sustainable Development Goals (SDGs) in Indonesia. Based on this mapping, Perum DAMRI's TJSL Program has supported 11 (eleven) of the 17 SDGs, including:

Improving the welfare of the community, especially the closest stakeholders, through the provision of social protection, social assistance, and access to basic services.

Reducing hunger, stunting and improving nutritional status through sustainable food productivity, access and safety.

Reducing the risk of communicable and non-communicable diseases and maternal and child/baby mortality through increased assurance and access to quality health services and healthy living behaviors. In addition, the Company contributes to the implementation of health-themed activities for employees such as routine blood donors and health checks.



Pendidikan Berkualitas
Quality Education

TBP SDG 4

Meningkatkan taraf pendidikan masyarakat sekitar serta mitra binaan dan mencerdaskan kehidupan bangsa melalui peningkatan akses dan kualitas pendidikan dasar dan menengah.

Improving the level of education of the surrounding community and fostered partners and educating the nation's life through increasing access and quality of primary and secondary education.

Air Bersih dan Sanitasi Layak
Clean Water and Proper Sanitation

TBP SDG 6

DAMRI sebagai Perusahaan transportasi, meskipun tidak secara langsung bergantung pada air untuk proses produksi, tetap memiliki tanggung jawab terhadap penggunaan air di fasilitas operasionalnya. Ini mencakup pengelolaan dan konservasi air yang digunakan di kantor, pool, dan fasilitas pemeliharaan armada. Implementasi praktik efisien dalam penggunaan air dan sistem pengolahan limbah yang baik penting untuk mengurangi dampak lingkungan dari aktivitas Perusahaan.

DAMRI as a transportation Company, although not directly dependent on water for the production process, still has a responsibility towards the use of water in its operational facilities. This includes the management and conservation of water used in offices, pools, and fleet maintenance facilities. Implementation of efficient practices in water use and good waste treatment systems are important to reduce the environmental impact of the Company's activities.

Energi Bersih dan Terjangkau
Clean and Affordable Energy

TBP SDG 7

DAMRI dapat berkontribusi pada TPB 7 dengan mengadopsi teknologi dan sumber energi bersih dalam operasionalnya. Ini termasuk penggunaan bus listrik atau kendaraan berbasis energi terbarukan lainnya yang mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil dan mengurangi emisi gas rumah kaca. Transisi ke armada kendaraan yang lebih ramah lingkungan tidak hanya membantu mengurangi polusi udara, tetapi juga mempromosikan penggunaan energi yang lebih bersih.

DAMRI can contribute to SDG 7 by adopting clean energy technologies and sources in its operations. This includes the use of electric buses or other renewable energy-based vehicles that reduce dependence on fossil fuels and reduce greenhouse gas emissions. Transitioning to a greener vehicle fleet not only helps reduce air pollution, but also promotes cleaner energy use.

Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi
Decent Work and Economic Growth

TBP SDG 8

Berkontribusi terhadap ketersediaan lapangan kerja dan tenaga kerja yang memadai dan berkualitas terutama bagi mitra binaan dan rekanan yang tersebar di seluruh wilayah Perusahaan.

Contribute to the availability of adequate and qualified employment and labor especially for fostered partners and associates spread across the Company's territory.



Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab
Responsible Consumption and Production

TBP SDG 12

DAMRI dapat mengadopsi praktik efisiensi sumber daya dalam semua aspek operasionalnya. Ini mencakup penggunaan bahan bakar yang efisien, pemeliharaan armada secara rutin untuk memastikan performa optimal, serta pengelolaan energi dan air yang efisien di fasilitas Perusahaan. Upaya ini bertujuan untuk mengurangi pemborosan sumber daya dan meminimalkan dampak lingkungan dari kegiatan operasional.

DAMRI can adopt resource efficiency practices in all aspects of its operations. This includes efficient fuel usage, regular fleet maintenance to ensure optimal performance, and efficient energy and water management in Company facilities. These efforts aim to reduce resource waste and minimize environmental impacts from operational activities.



Ekosistem Daratan
Terrestrial Ecosystem

TBP SDG 15

DAMRI dapat mengurangi dampak lingkungan dari operasionalnya yang mungkin mempengaruhi ekosistem daratan. Ini termasuk memastikan bahwa semua fasilitas Perusahaan, seperti kantor dan pool kendaraan, dikelola dengan cara yang meminimalkan dampak negatif terhadap tanah dan vegetasi di sekitarnya. Pengelolaan limbah yang efektif dan pencegahan pencemaran tanah adalah bagian dari upaya ini.

DAMRI can reduce the environmental impacts of its operations that may affect terrestrial ecosystems. This includes ensuring that all Company facilities, such as offices and vehicle pools, are managed in a manner that minimizes negative impacts on the surrounding land and vegetation. Effective waste management and prevention of soil pollution are part of this effort.



Pembangunan Hukum dan Tata Kelola
Legal Development and Governance

TBP SDG 16

Mewujudkan kepastian hukum dan tata kelola yang efektif, transparan, akuntabel dan partisipatif.

Realizing legal certainty and effective, transparent, accountable and participatory governance.



Kemitraan untuk Mencapai Tujuan
Partnership to Achieve Goals

TBP SDG 17

Memaksimalkan kemitraan dengan seluruh pemangku kepentingan DAMRI untuk mencapai Tujuan (Goals).

Maximizing partnerships with all DAMRI stakeholders to achieve the Goals.


MUDA
MUDI
BERAKSI
DAMRI

02



Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

Sustainable Performance Highlights

DAMRI menjalankan operasinya dengan mempertahankan keseimbangan antara bisnis dan keberlanjutan lingkungan, sosial, serta ekonomi. Hal ini mencakup penggunaan sumber daya yang bertanggung jawab, pengelolaan armada yang berkelanjutan, dampak sosial terhadap komunitas lokal, serta upaya untuk mengurangi limbah dan emisi karbon

DAMRI conducts its operations by maintaining a balance between business and environmental, social, and economic sustainability. This includes responsible use of resources, sustainable fleet management, social impact on local communities, and efforts to reduce waste and carbon emissions

14 Halaman / *14 Pages*
14-27



Aspek Ekonomi
Economic Aspects

Pendapatan
Revenue

*Dalam rupiah / *In rupiah*

Commercial Based

1. Angkutan Antar Kota / Intercity Transportation
   400.209 juta / million
   Naik / Increased **14,96%** ↑
2. Angkutan Lintas Batas Negara / Cross-Border Transportation
   21.762 juta / million
   Naik / Increased **713,15%** ↑
3. Angkutan Pemadu Moda / Intermodal Transportation
   282.938 juta / million
   Naik / Increased **13,63%** ↑
4. Angkutan Pariwisata / Tourism Transportation
   48.056 juta / million
   Naik / Increased **29,57%** ↑
5. Angkutan Logistik / Logistics Transportation
   17.528 juta / million
   Naik / Increased **28,96%** ↓

Project Based

1. Angkutan Perintis / Pioneer Transportation
   213.469 juta / million
   Naik / Increased **22,46%** ↑
2. Angkutan Perkotaan / Urban Transportation
   530.163 juta / million
   Naik / Increased **7,99%** ↓

Aspek Sosial
Social Aspect

Jumlah Kecelakaan Kerja
Total of Workplace Accidents

0
kasus / case

Indeks Kepuasan Pelanggan
Customer Satisfaction Index

80,60%

Biaya TJSL (CSR)
Social and Environmental Responsibility (TJSL) Costs

374.043.656
miliar / billion

Aspek Lingkungan
Environmental Aspects

Penggunaan Energi
Energy Usage

Penggunaan Listrik Armada
Fleet Electricity Usage

112.201 kWH

Penggunaan Listrik Operasional
Operational Electricity Usage

3.229.472 kWH

Penggunaan BBM
Fossil Fuel Usage

34.352.823 Liter

Penggunaan Air
Water Usage

78.377 m^3

Volume Limbah
Waste Volume

Limbah B3
Hazardous waste

13,6 ton/th

Limbah Non-B3
Non-hazardous waste

21,84 ton/th

Kilas Kinerja Aspek Keberlanjutan 2023

Performance Overview of Sustainability Aspects 2023

Kinerja Operasional
Operational Performance

1
Kantor Pusat /
Head Office

2
Kantor SBU /
Business Unit Offices

4
Kantor Divisi Regional /
Regional Division Offices

42
Kantor Cabang /
Branch Offices

Kinerja Keuangan
Financial Performance

Total Aset / *Total Assets*
2.331.856.756.765

Pendapatan / *Revenue*
1.557.256.272.011

Laba Bersih / *Net Profit*
29.821.187.546



Aspek Ekonomi

Economic Aspects [OJK B.1] [OJK F.26]

COMMERCIAL BASED

1. Angkutan Antar Kota / *Intercity Transportation*

Uraian *Description*	Satuan *Unit*	Realisasi 2023 *Realization 2023*	Realisasi 2022 *Realization 2022*	Pertumbuhan 2022-2023 (%) *Growth 2022-2023 (%)*
Hari Jalan *Road Days*	Hari *Day*	129.075	80.003	61,34
Trip *Trips*	Trip *Trips*	295.922	144.340	105.02
Jumlah Armada Beroperasi *Number of Fleets in Operation*	Armada *Fleet*	383	251	52,49
Jumlah Perjalanan *Number of Trips*	Ribu km *Thousand km*	38.541	29.669	29,90%
Jumlah Pelanggan *Number of Customers*	Ribu Penumpang / *Thousand Passengers*	2.743.546,00	3.238.329	85%
Jumlah Pelanggan** *Number of Customers***	Ribu penumpang-km / *Thousand passenger-km*	480.790	665.653	73,23%

Kinerja Perusahaan segmen Angkutan Antar Kota / ***Company Performance in the Intercity Transportation Segment***

Pendapatan ***Revenue***	Juta Rupiah *Million Rupiah*	**400.209**	**348.121**	**14,96%**
Laba/(Rugi) Tahun Berjalan ***Profit/(Loss) for the Year***	Juta Rupiah *Million Rupiah*	**58.229**	**56.889**	**2,36%**

COMMERCIAL BASED

2. Angkutan Lintas Batas Negara / *Cross-Border Transportation*

Uraian *Description*	Satuan *Unit*	Realisasi 2023 *Realization 2023*	Realisasi 2022 *Realization 2022*	Pertumbuhan 2022-2023 (%) *Growth 2022-2023 (%)*
Hari Jalan *Road Days*	Hari *Day*	3.141	1.996	57,36%
Trip *Trips*	Trip *Trips*	3.489	3.791	(7,97%)
Jumlah Armada Beroperasi *Number of Fleets in Operation*	Armada *Fleet*	9	6	100%

Uraian *Description*	Satuan *Unit*	Realisasi 2023 *Realization 2023*	Realisasi 2022 *Realization 2022*	Pertumbuhan 2022-2023 (%) *Growth 2022-2023 (%)*
Jumlah Perjalanan *Number of Trips*	Ribu km *Thousand km*	1.345	1.320	1,8%
Jumlah Pelanggan *Number of Customers*	Ribu Penumpang-orang *Thousand Passenger-person*	30,954	23,057	(16,30%)
Jumlah Pelanggan** *Number of Customers***	Ribu penumpang-km / *Thousand passenger-km*	16.190	19.345	57,36%

Kinerja Perusahaan segmen Lintas Batas Negara / *Cross-Border Segment Company Performance*

Pendapatan ***Revenue***	Juta Rupiah *Million Rupiah*	**21.762**	**2.677**	**713,15%**
Laba/(Rugi) Tahun Berjalan ***Profit/(Loss) for the Year***	Juta Rupiah *Million Rupiah*	**4.751**	**1.313**	**261,84%**

COMMERCIAL BASED

3. Angkutan Pemadu Moda / *Intermodal Transportation*

Uraian *Description*	Satuan *Unit*	Realisasi 2023 *Realization 2023*	Realisasi 2022 *Realization 2022*	Pertumbuhan 2022-2023 (%) *Growth 2022-2023 (%)*
Hari Jalan *Road Days*	Hari *Day*	88.097	75.400	16,84%
Trip *Trips*	Trip *Trips*	417.965	338.960	17%
Jumlah Armada Beroperasi *Number of Fleets in Operation*	Armada *Fleet*	246	224	10%
Jumlah Perjalanan *Number of Trips*	Ribu km *Thousand km*	25.303	23.122	9,43%
Jumlah Pelanggan *Number of Customers*	Ribu Penumpang-orang *Thousand Passenger-person*	3.486	3.211	8,55%

Kinerja Perusahaan segmen Angkutan Pemadu Moda / *Company Performance of the Intermodal Transportation segment*

Pendapatan ***Revenue***	Juta Rupiah *Million Rupiah*	**282.938**	**248.999**	**13,63%**
Laba/(Rugi) Tahun Berjalan ***Profit/(Loss) for the Year***	Juta Rupiah *Million Rupiah*	**64.644**	**44.911**	**43,94%**
Jumlah Armada Ramah Lingkungan Berbasis Listrik ***Number of Electric-Based Environmentally Friendly Fleet***	Unit *Units*	**0**	**1**	**0%**



COMMERCIAL BASED

4. Angkutan Pariwisata / *Tourism Transportation*

Uraian *Description*	Satuan *Unit*	Realisasi 2023 *Realization 2023*	Realisasi 2022 *Realization 2022*	Pertumbuhan 2022-2023 (%) *Growth 2022-2023 (%)*
Hari Jalan *Road Days*	Hari *Day*	29.984	24.924	20,30%
Trip *Trips*	Trip *Trips*	125.775	94.473	33,13%
Jumlah Armada Beroperasi *Number of Fleets in Operation*	Armada *Fleet*	71	73	(3,09%)
Jumlah Perjalanan *Number of Trips*	Ribu km *Thousand km*	6.742	6.021	11,97%
Jumlah Pelanggan *Number of Customers*	Ribu Penumpang-orang *Thousand Passenger-person*	1.819	451	303,14%

Kinerja Perusahaan segmen Angkutan Pariwisata / *Company Performance of the Tourism Transportation segment*

Pendapatan ***Revenue***	Juta Rupiah *Million Rupiah*	**48.056**	**37.090**	**29,57%**
Laba/(Rugi) Tahun Berjalan ***Profit/(Loss) for the Year***	Juta Rupiah *Million Rupiah*	**14.002**	**6.625**	**111,35%**

COMMERCIAL BASED

5. Angkutan Logistik / *Logistics Transportation*

Uraian *Description*	Satuan *Unit*	Realisasi 2023 *Realization 2023*	Realisasi 2022 *Realization 2022*	Pertumbuhan 2022-2023 (%) *Growth 2022-2023 (%)*
Hari Jalan *Road Days*	Hari *Day*	4.886	7.733	(36,82%)
Trip *Trips*	Trip *Trips*	9.129	12.314	(25,86%)
Jumlah Armada Beroperasi *Number of Fleets in Operation*	Armada *Fleet*	14	20	(30,57%)

Uraian *Description*	Satuan *Unit*	Realisasi 2023 *Realization 2023*	Realisasi 2022 *Realization 2022*	Pertumbuhan 2022-2023 (%) *Growth 2022-2023 (%)*
Jumlah Perjalanan *Number of Trips*	Ribu km *Thousand km*	1.220	2.154	(43,36%)
Jumlah Tonase *Total Tonnage*	Ribu Ton-km *Thousand Ton-km*	432	11.561	(96,26%)

Kinerja Perusahaan segmen Angkutan Logistik / ***Company Performance of Logistics Transportation segment***

Pendapatan ***Revenue***	Juta Rupiah *Million Rupiah*	**17.528**	**24.675**	**(28,96%)**
Laba/(Rugi) Tahun Berjalan ***Profit/(Loss) for the Year***	Juta Rupiah *Million Rupiah*	**6.206**	**5.683**	**9,20%**

PROJECT BASED

1. Angkutan Perintis / *Pioneer Transportation*

Uraian *Description*	Satuan *Unit*	Realisasi 2023 *Realization 2023*	Realisasi 2022 *Realization 2022*	Pertumbuhan 2022-2023 (%) *Growth 2022-2023 (%)*
Hari Jalan *Road Days*	Hari *Day*	130.049	123.798	5.05%
Trip *Trips*	Trip *Trips*	297.482	279.168	6,56%
Jumlah Armada Beroperasi *Number of Fleets in Operation*	Armada *Fleet*	367	364	1,00%
Jumlah Perjalanan *Number of Trips*	Ribu km *Thousand km*	24.577	22.964	7,02%
Jumlah Pelanggan *Number of Customers*	Ribu penumpang-km *Thousand passenger-km*	85.987	127.917	(32,78%)

Kinerja Perusahaan segmen Angkutan Perintis / ***Company Performance of Pioneer Transport Segment***

Pendapatan ***Revenue***	Juta Rupiah *Million Rupiah*	**213.469**	**174.315**	**22,46%**
Laba/(Rugi) Tahun Berjalan ***Profit/(Loss) for the Year***	Juta Rupiah *Million Rupiah*	**28.707**	**0,961**	**2.987.101%**



PROJECT BASED

2. Angkutan Perkotaan / *Urban Transportation*

Uraian *Description*	Satuan *Unit*	Realisasi 2023 *Realization 2023*	Realisasi 2022 *Realization 2022*	Pertumbuhan 2022-2023 (%) *Growth 2022-2023 (%)*
Hari Jalan *Road Days*	Hari *Day*	152.322	50.837	199,63%
Trip *Trips*	Trip *Trips*	926.758	298.170	210,82%
Jumlah Armada Beroperasi *Number of Fleets in Operation*	Armada *Fleet*	422	154	174,02%
Jumlah Perjalanan *Number of Trips*	Ribu km *Thousand km*	34.616	9.760	254,68%
Jumlah Pelanggan *Number of Customers*	Ribu penumpang-km *Thousand passenger-km*	105.453	6.397	1.548,37%

Kinerja Perusahaan segmen Angkutan Perkotaan / *Company Performance of Urban Transport Segment*

Pendapatan ***Revenue***	Juta Rupiah *Million Rupiah*	**530.163**	**576.201**	**(7,99%)**
Laba/(Rugi) Tahun Berjalan ***Profit/(Loss) for the Year***	Juta Rupiah *Million Rupiah*	**1.455**	**10.114**	**(85,61%)**
Jumlah Armada Ramah Lingkungan Berbasis Listrik ***Number of Electric-Based Environmentally Friendly Fleet***	Unit *Units*	**51**	**25**	**104%**

Pelibatan Pemasok Lokal Barang dan Jasa

Engagement of Local Suppliers of Goods and Services

Uraian *Description*	Satuan *Unit*	Realisasi 2023 *Realization 2023*	Realisasi 2022 *Realization 2022*	Pertumbuhan 2022-2023 (%) *Growth 2022-2023 (%)*
Pelibatan Pemasok Lokal Barang dan Jasa (Mitra Bisnis) *Involvement of Local Suppliers of Goods and Services (Business Partners)*	Perusahaan/Mitra *Company/Partner*	12	13	(7,69%)

Aspek Lingkungan

Environmental Aspects [OJK B.2]

Uraian *Description*	Satuan *Unit*	2023	2022	2021
Penggunaan Energi / *Energy Usage*				
Penggunaan Listrik Armada *Fleet Electricity Usage*	kWH	112.201	28.854	0
Penggunaan Listrik Operasional *Operational Electricity Usage*	kWH	3.229.472	2.003.841	1.680.582
Penggunaan BBM *Fossil Fuel Usage*	Liter	34.352.823	25.887.335	38.953.511
Penggunaan Air *Water Usage*	m^3	78.377	75.459	74.933
Emisi Gas Rumah Kaca (GRK) / *Greenhouse Gas (GHG) Emissions*				
Cakupan 1 (Langsung) *Scope 1 (Direct)*	ton CO_2eq	-	-	-
Cakupan 2 (Tidak Langsung) *Scope 2 (Indirect)*	ton CO_2eq	-	-	-
Cakupan 3 (Tidak Langsung Lainnya) *Scope 3 (Other Indirect)*	ton CO_2eq	-	-	-
Volume Limbah / *Waste Volume*				
Limbah B3 *Hazardous waste*	ton	13,6 ton/th (estimasi per divre 17 drum/bulan) *13.6 tons/year (estimated per divre 17 drums/month)*	-	-
Limbah Non-B3 *Non-hazardous waste*	ton	21,84 ton/th (estimasi per area timbulan sampah 7kg) *21.84 tons/year (estimated per waste generation area 7kg)*	-	-
Pelestarian Keanekaragaman Hayati / *Biodiversity Preservation*				
Dana Pelestarian Alam *Nature Conservation Fund*	Rp Miliar *Billion idr*	-	-	-



Aspek Sosial

Social Aspects [OJK B.3]

Uraian *Description*	Satuan *Unit*	2023	2022	2021
Ketenagakerjaan / *Manpower*				
Jumlah pegawai *Total of employees*	Orang *People*	5190	3717	3976
Jumlah pegawai wanita *Total of female employees*	Orang *People*	429	333	373
Jumlah pegawai wanita *Total of female employees*	Persentase *Percentage*	8	8	9
Jumlah kecelakaan kerja *Total of workplace accidents*	Kasus fatalitas *Fatality cases*	0	-	-
Kepuasan Pelanggan *Customer Satisfaction*	Persentase *Percentage*	80,60	86,14	87,07
Biaya CSR untuk Sosial Kemasyarakatan *Social and Environmental Responsibility (TJSL) Costs for Social and Community Affairs*	Rupiah *Rupiah*	374.043.656	69.580.000	721.013.562

Dukungan terhadap komitmen pemerintah Indonesia dalam pembangunan berkelanjutan memerlukan partisipasi dari semua pemangku kepentingan, termasuk sektor usaha. Sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang beroperasi di sektor transportasi, DAMRI bertekad memberikan kontribusi terbaik sesuai dengan karakteristik industrinya.

Supporting the Indonesian government's commitment to sustainable development requires participation from all stakeholders, including the business sector. As one of the State-Owned Enterprises (SOEs) operating in the transportation sector, DAMRI is determined to make the best contribution according to the characteristics of its industry.

Kilas Peristiwa Keberlanjutan

Sustainability Events Overview



Feb

Sosialisasi Safety Riding / ***Safety Riding Socialization***

Sosialisasi terkait berkendara yang aman ke Siswa/i SMA dan SMK di Jakarta dan Bandung.

Socialization regarding safe driving to High School and Vocational School..





Apr

Angkutan Hari Raya Idul Fitri / *Eid al-Fitr Transportation*

DAMRI melayani lebih dari 1.052.500 penumpang dan 75.000 trip dalam rangka Hari Raya Idul Fitri.

DAMRI serves more than 1,052,500 passengers and 75,000 trips for Eid al-Fitr.



Agu

Kolaborasi Pendampingan Bank Sampah Putri Nyale di Mandalika / *Collaboration for Assisting the Putri Nyale Waste Bank in Mandalika*

Melakukan sosialisasi dan instalasi bagi masyarakat mandalika terkait pengelolaan bank sampah.

Conducting socialization and installation for the Mandalika community regarding waste bank management.



Sep

Kolaborasi Bonding with Nature / *Collaboration Bonding with Nature*

DAMRI bersama Relawan Bakti BUMN Batch V melaksanakan kegiatan sosial dan lingkungan bersama masyarakat Malang.

DAMRI together with Relawan Bakti BUMN Batch V carried out social and environmental activities with the Malang community.



DAMRI Hijaukan Kota / *DAMRI Greening the City*

DAMRI berpartisipasi dalam menanam 2.250 pohon mangrove dengan menyumbang 90 ton CO2e/20 tahun.

DAMRI participated in planting 2,250 mangrove trees by contributing 90 tons of CO2e/20 years.



Bantuan Pendidikan Anak Karyawan / *Employee Children's Education Assistance*

Pemberian bantuan dana pendidikan bagi anak karyawan berprestasi.

Provision of educational funding assistance for high-achieving employee children.



DAMRI Layani NATARU / *DAMRI Serves NATARU*

DAMRI Melayani 1.874.000 penumpang dalam rangka libur panjang akhir tahun (NATARU - Natal dan Tahun Baru).

DAMRI Serves 1,874,000 Passengers During the Long End of Year Holiday (NATARU - Christmas and New Year).


6077
UI
Go Green

03



Profil Perusahaan

Company Profile

Pada tahun 2023, Perum DAMRI dan Perum PPD melakukan merger sebagai bagian dari restrukturisasi BUMN yang diarahkan oleh Kementerian BUMN. Langkah ini bertujuan untuk meningkatkan konektivitas nasional guna mendukung pertumbuhan dan pemerataan ekonomi nasional, meningkatkan dan mengembangkan kapasitas penyelenggara jasa transportasi jalan yang berkelanjutan

In 2023, Perum DAMRI and Perum PPD merged as part of the restructuring of SOEs directed by the Ministry of SOEs. This step aims to improve national connectivity to support national economic growth and equity, improve and develop the capacity of sustainable road transportation service providers

30 Halaman / *30 Pages*
28-57



Identitas dan Informasi Umum Perusahaan

Company Identity and General Information [OJK C.2]

Nama Perusahaan / *Company Name*	Perusahaan Umum (Perum) DAMRI
Nama Branding / *Brand Name*	DAMRI
Tanggal Pendirian / *Date of Establishment*	25 November 1946
Status Badan Hukum / *Legal Status*	Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Perusahaan Umum (Perum) / *State-Owned Enterprise (SOE), Public Company (Perum)*
Dasar Hukum Pendirian / *Legal Basis for Establishment*	• Maklumat Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 01/DAM/26 Tahun 1946 / *Decree of the Minister of Transportation of the Republic of Indonesia No. 01/DAM/26 of 1946* • Peraturan Pemerintah Nomor 233 Tahun 1961 / *Government Regulation No. 233 of 1961* • Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 1982 / *Government Regulation No. 30 of 1982* • Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 1984 / *Government Regulation No. 31 of 1984* • Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2018 / *Government Regulation No. 38 of 2018* • Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2023 / *Government Regulation No. 30 of 2023*
Kepemilikan / *Ownership*	• 100% Pemerintah Indonesia / *100% Government of Indonesia*
Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh / *Issued and Fully Paid Capital*	• Rp19.700.000.000,00 (Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 1982 / *Government Regulation Number 30 of 1982*); • Rp55.085.835.288,00 (Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 1992 / *Government Regulation Number 32 of 1992*); • Rp38.359.786.217,42 (Peraturan Pemerintah Nomor 94 Tahun 2000 / *Government Regulation Number 94 of 2000*); • Rp4.608.000.000,00 (Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2001 / *Government Regulation Number 21 of 2001*); • Rp2.346.433.980,00 (Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2002 / *Government Regulation Number 66 of 2002*); • Rp5.512.000.000,00 (Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2003 / *Government Regulation Number 60 of 2003*); • Rp5.385.000.000,00 (Peraturan Pemerintah Nomor 27 Tahun 2006 / *Government Regulation Number 27 of 2006*); • Rp134.861.710.570,00 (Peraturan Pemerintah Nomor 35 Tahun 2012 / *Government Regulation Number 35 of 2012*); • Rp11.048.422.000,00 (Peraturan Pemerintah Nomor 115 Tahun 2012 / *Government Regulation Number 115 of 2012*); • Rp31.844.050.000,00 (Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2014 / *Government Regulation Number 7 of 2014*); • Rp27.874.850.000,00 (Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2015 / *Government Regulation Number 12 of 2015*); • Rp310.794.912.055,00 (Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2018 / *Government Regulation Number 45 of 2018*);

	• Rp853.085.167.681,00 (Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2023 jo. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 468 Tahun 2023 / *Government Regulation Number 30 of 2023 in conjunction with Minister of Finance Decree Number 468 of 2023*)
Modal Dasar / *Authorized Capital*	Rp1.500.506.167.791,42
Perubahan Nama / *Name Changes*	• 1945, Perubahan nama "Jawa Unyu Zigyosha" dan "Zidosha Sokyoku" menjadi "Djawatan Pengangkoetan" dan "Djawatan Angkutan Darat" / *Change of name of "Jawa Unyu Zigyosha" and "Zidosha Sokyoku" into "Djawatan Pengangkoetan" and "Djawatan Angkutan Darat"* • 1946, "Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia" atau DAMRI / *"Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia" or DAMRI* • 1961, Badan Pimpinan Umum Perusahaan Negara (BPUPN) DAMRI / *State General Leadership Agency (BPUPN) DAMRI* • 1965, Perusahaan Negara (PN) DAMRI / *State Company (PN) DAMRI* • 1984, Perusahaan Umum (Perum) DAMRI / *Public Corporation (Perum) DAMRI*
Bidang Usaha / *Line of Business*	Pengusahaan Jasa angkutan jalan, baik penumpang dan barang untuk umum / *Provision of road transportation services, both passenger and freight for the public*
Produk/Jasa / *Products/Services*	**A. Commercial Based** 1. Angkutan Antar Kota / *Intercity Transportation* 2. Angkutan Lintas Batas Negara / *Cross-Border Transportation* 3. Angkutan Pemadu Moda / *Intermodal Transportation* 4. Angkutan Pariwisata / *Tourism Transportation* 5. Angkutan Logistik / *Logistics Transportation* **B. Project Based** 1. Angkutan Perintis / *Pioneering Transportation* 2. Angkutan Perkotaan / *Urban Transportation*
Jumlah Armada / *Total Fleet*	3.518
Jumlah Karyawan / *Number of Employees*	5.190
Alamat Kantor Pusat / *Head Office Address*	Jl. Matraman Raya No 25, Jakarta Timur 13140 / *Jl. Matraman Raya No. 25, East Jakarta 13140*
Wilayah Kerja / *Operational Area*	Seluruh Wilayah Indonesia / *Entire Territory of Indonesia* 1 Kantor Pusat / *1 Head Office* 4 Kantor Divisi Regional / *4 Regional Division Offices* 42 Kantor Cabang / *42 Branch Offices* 2 Kantor Strategic Business Unit (SBU) / *2 Strategic Business Unit (SBU) Offices*
Kontak Perusahaan / *Company Contact*	Telp / *Phone* : (021) 8583131, Hunting 1500825 Facebook: DAMRI Instagram: @damriindonesia dan @kitadamri Twitter: @damriindonesia Youtube: DAMRI Indonesia Email dan Situs Web / *Website* : sesper@damri.co.id | www.damri.co.id



Riwayat Singkat Perusahaan

Brief History of the Company

Awal mula Perusahaan ini adalah dua Perusahaan angkutan pada masa pendudukan Jepang, yaitu "Jawa Unyu Zigyosha" dan "Zidosha Sokyoku". Pada tahun 1945, kedua Perusahaan tersebut berganti nama menjadi "Djawatan Pengangkoetan" untuk angkutan barang dan "Djawatan Angkutan Darat" untuk angkutan penumpang, di bawah pengelolaan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. Berdasarkan Keputusan Menteri Perhubungan RI No. 01/DAM/46, kedua badan usaha tersebut digabungkan menjadi "Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia", yang disingkat menjadi DAMRI. Penggabungan yang terjadi pada tanggal 25 November 1946 ini diperingati sebagai hari ulang tahun Perusahaan.

Pada awalnya, DAMRI berfungsi sebagai jawatan (dinas) Pemerintah yang bertugas menyediakan layanan transportasi darat pasca-kemerdekaan Indonesia. Pendirian DAMRI bertujuan untuk mengatasi kebutuhan akan transportasi umum yang andal dan mendukung mobilitas masyarakat serta pembangunan ekonomi nasional.

Pada tahun 1961, status DAMRI beralih menjadi Badan Pimpinan Umum Perusahaan Negara (BPUPN) melalui Peraturan Pemerintah Nomor 233 Tahun 1961, yang kemudian pada tahun 1965 DAMRI ditetapkan menjadi Perusahaan Negara (PN) dengan dihapusnya BPUPN.

Status DAMRI kemudian beralih menjadi Perusahaan Umum (PERUM) berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 1982 tentang Pengalihan Bentuk Perusahaan Negara Angkutan Motor "DAMRI" yang kemudian diperbarui dengan Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 1984 dan disempurnakan dengan Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2002.

Pada tahun 2018, dilakukan pembaruan peraturan melalui Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2018 dan di tahun yang sama juga dilakukan rebranding logo DAMRI sebagai perwujudan semangat transformasi DAMRI.

Perum DAMRI terus berinovasi dalam berbagai lini bisnisnya, yang pada tahun 2023 membawa pada penggabungan Perum PPD ke dalam Perum DAMRI, sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2023.

The origins of the Company trace back to two transportation Companies during the Japanese occupation, namely "Jawa Unyu Zigyosha" and "Zidosha Sokyoku." In 1945, these two Companies were renamed "Djawatan Pengangkoetan" for freight transport and "Djawatan Angkutan Darat" for passenger transport, both managed by the Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia. Based on the Decree of the Minister of Transportation of the Republic of Indonesia No. 01/DAM/46, these two entities were merged into "Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia," abbreviated as DAMRI. The merger, which took place on November 25, 1946, is commemorated as the company's anniversary.

Initially, DAMRI functioned as a government agency responsible for providing land transportation services in post-independence Indonesia. The establishment of DAMRI aimed to meet the need for reliable public transportation and to support the mobility of the population as well as national economic development.

In 1961, DAMRI's status was changed to the State General Leadership Agency (BPUPN) through Government Regulation Number 233 of 1961. Then, in 1965, DAMRI was designated as a State Company (PN) with the dissolution of BPUPN.

DAMRI's status later transitioned to a Public Corporation (PERUM) based on Government Regulation Number 30 of 1982 concerning the Transformation of the State Motor Transport Company "DAMRI," which was then updated by Government Regulation Number 31 of 1984 and refined by Government Regulation Number 31 of 2002.

In 2018, the regulation was updated through Government Regulation Number 38 of 2018, and in the same year, DAMRI's logo was rebranded as a manifestation of DAMRI's transformation spirit.

Perum DAMRI continues to innovate across various business lines, which in 2023 led to the merger of Perum PPD into Perum DAMRI, in accordance with Government Regulation Number 30 of 2023.

Logo Perusahaan
Company Logo

Logo Perusahaan terdiri dari beberapa komponen yang menjadi satu kesatuan yang harus dirangkaikan dan tidak boleh ditampilkan secara terpisah. Komponen tersebut terdiri dari Logo Simbol dan Logo Nama. Perubahan logo Perusahaan telah disetujui melalui Surat Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Nomor S-813/MBU/12/2018 tanggal 12 Desember 2018, tentang Persetujuan Perubahan Logo Perusahaan Umum (Perum) DAMRI.

Sedangkan penggunaan logo baru di lingkungan Perusahaan diatur dalam Surat Keputusan Direksi Perum DAMRI Nomor SK.822/HK.003/DAMRI-2019 tentang Pemakaian Logo Baru di Lingkungan Perusahaan Umum (Perum) DAMRI.

The company logo consists of several components that must be combined as a single entity and cannot be displayed separately. These components include the Symbol Logo and the Name Logo. The change to the Company logo has been approved through the Decree of the Minister of State-Owned Enterprises (BUMN) Number S-813/MBU/12/2018 dated December 12, 2018, concerning the Approval of the Change to the Public Corporation (Perum) DAMRI Logo.

The use of the new logo within the Company is regulated by the Decree of the Board of Directors of Perum DAMRI Number SK.822/HK.003/DAMRI-2019 concerning the Use of the New Logo within the Environment of Perum DAMRI.

WARNA KUNING
melambangkan pengalaman dinamis yang memberikan kebahagiaan dan semangat baru bagi seluruh pengguna jasa.

***YELLOW** signifies dynamic experience that provides happiness and new enthusiasm to all of its service users.*

WARNA BIRU
melambangkan pengetahuan, kebijaksanaan, dan loyalitas DAMRI yang selalu dapat diandalkan.

***BLUE** signifies DAMRI's knowledge, wisdom, and loyalty that can always be relied upon.*

LOGOGRAM
berbentuk dua tanda panah sebagai lambang sifat progresif DAMRI, keandalan, kecepatan, serta keselamatan dalam perjalanan yang mampu memberikan pengalaman lebih bagi pelanggan.

***THE LOGOGRAM** in the form of two arrows signifies DAMRI's progressive nature, its reliability, speed, as well as travel safety than can enhance the experience of its customers.*

WARNA ORANYE
melengkapi logogram dengan sifat hangat dan kreatif.

***ORANGE** complement the logogram with its warm and creative nature.*

Jenis huruf **SANS SERIF** menunjukkan sifat modern, ditulis dengan tebal menggunakan huruf kapital sebagai lambang kekokohan dan komitmen kuat DAMRI dalam melayani kebutuhan transportasi Indonesia.

*The **SANS SERIF** typeface indicates a modern nature, written in bold using capital letters as a symbol of DAMRI's solidity and strong commitment in serving Indonesia's transportation needs.*

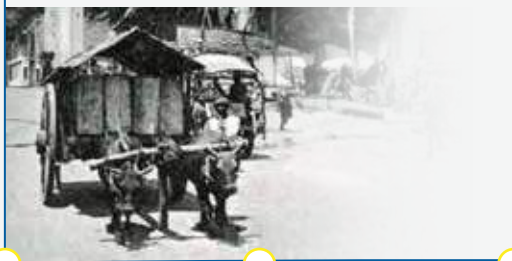
Jejak Langkah

Milestone

1943

Pada masa pendudukan Jepang, didirikan dua usaha transportasi Jawa Unyu Zigyosha untuk melayani angkutan barang dan Zidosha Sokyoku untuk melayani angkutan penumpang.

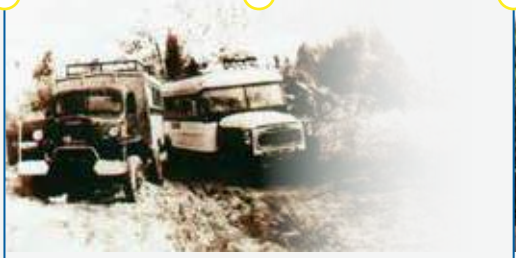
During the Japanese occupation, two transportation companies were established: Jawa Unyu Zigyosha to serve freight transport and Zidosha Sokyoku to serve passenger transport.



1945

Perubahan nama Jawa Unyu Zigyosha berubah menjadi "Djawatan Pengangkoetan" untuk angkutan barang dan Zidosha Sokyoku menjadi "Djawatan Angkutan Darat" untuk angkutan penumpang

The name of Jawa Unyu Zigyosha was changed to "Djawatan Pengangkoetan" for freight transportation and Zidosha Sokyoku to "Djawatan Angkutan Darat" for passenger transportation.



1946

Kedua jawatan tersebut digabung menjadi "Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia" disingkat DAMRI Makloemat Menteri Perhoeboengan RI No. 01/DAM/46 dengan tugas utama menyelenggarakan pengangkutan darat dengan bus, truk, dan angkutan bermotor lainnya.

The two services were merged into "Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia" abbreviated as DAMRI Makloemat Minister Perhoeboengan RI No. 01/DAM/46 with the main task of organizing land transportation by bus, truck, and other motorized transportation.



1961

Perubahan status DAMRI menjadi Badan Pimpinan Umum Perusahaan Negara (BPUPN) berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 233 Tahun 1961 tentang Pendirian Badan Pimpinan Umum Perusahaan Negara Angkutan Motor Damri.

The change in DAMRI's status to the General Leadership Agency of State Companies (BPUPN) was based on Government Regulation No. 233 of 1961 concerning the Establishment of the General Leadership Agency of the State Company for Damri Motor Transportation.



1965

Status BPUPN dihapus dan DAMRI ditetapkan menjadi Perusahaan Negara.

BPUPN status was abolished and DAMRI was established as a State Company.

2002

Status DAMRI sebagai Perum diperkuat dengan PP No. 31 Tahun 2002. Perum DAMRI diberi tugas dan wewenang untuk menyelenggarakan jasa angkutan umum penumpang dan barang di atas jalan dengan kendaraan bermotor yang bermutu tinggi.

Government Regulation No. 31 of 2002. Perum DAMRI is given the duty and authority to organize public transportation services for passengers and goods on the road with high quality motorized vehicles.





1982-1984

DAMRI beralih status menjadi Perusahaan Umum (Perum) berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 1982 dan yang kemudian diperbarui dengan Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 1984.

DAMRI changed its status to a Public Company (Perum) based on Government Regulation No. 30 of 1982 and later updated with Government Regulation No. 31 of 1984.



2018

Pembaruan peraturan melalui PP No.38 Tahun 2018 tentang Perusahaan Umum DAMRI dan di tahun yang sama juga dilakukan rebranding logo, pembaruan visi, misi, dan nilai baru sebagai wujud semangat transformasi Perusahaan.

Renewal of regulations through PP No.38 of 2018 concerning DAMRI Public Company and in the same year also rebranding the logo, updating the vision, mission, and new values as a manifestation of the spirit of the Company's transformation.



2019

DAMRI bertransformasi didukung dengan armada baru berteknologi tinggi, layanan fokus pada pelanggan, dan inovasi bisnis.

DAMRI's transformation is supported by a new high-tech fleet, customer-focused services, and business innovation.



2023

Penggabungan Perum PPD ke dalam Perum DAMRI berdasarkan PP No.30 Tahun 2023.

Merger of Perum PPD into Perum DAMRI based on Government Regulation No.30 Year 2023.




DAMRI

Visi Vision [OJK C.1]

Menjadi Perusahaan transportasi jalan kelas dunia yang berkinerja unggul, dan berkelanjutan dengan memberikan pelayanan yang berkualitas bagi pelanggan untuk mendukung konektivitas nasional.

To become a world-class road transportation Company with superior performance and sustainability, providing quality service to customers to support national connectivity.

Misi Mission [OJK C.1]

1. Menyediakan alat produksi yang andal, modern, dan berbasis teknologi mutakhir untuk mendukung konektivitas transportasi.
2. Memberikan pelayanan yang berkualitas prima, berkeselamatan dan berorientasi kepada pelanggan.
3. Mengembangkan human capital yang profesional dan inovatif untuk mengoptimalkan profit guna meningkatkan nilai tambah kepada stakeholder.
4. Menjalankan prinsip-prinsip Good Corporate Governance (GCG) dalam aktivitas usaha Perusahaan.
5. Mengembangkan diversifikasi usaha guna mendukung cara bisnis Perusahaan.

1. To provide reliable, modern, and technologically advanced production tools to support transportation connectivity.
2. To deliver excellent, safe, and customer-oriented service.
3. To develop professional and innovative human capital to optimize profits and enhance value for stakeholders.
4. To implement Good Corporate Governance (GCG) principles in the Company's business activities.
5. To develop business diversification to support the Company's business strategies.

Visi dan Misi DAMRI telah disetujui oleh Dewan Pengawas dan Direksi berdasarkan Surat Keputusan 0981/ HK.003/DAMRI 2019 tentang Penetapan Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan di Lingkungan Perusahaan Umum (Perum) DAMRI tertanggal 25 Februari 2019 dan Surat Edaran Direksi Perum DAMRI Nomor: 0004.00/UM.001/SED/00/DU/2023 tentang Perubahan Visi Perum DAMRI tertanggal 11 Agustus 2023.

The Vision and Mission of DAMRI have been approved by the Supervisory Board and the Board of Directors based on Decree Number 0981/ HK.003/DAMRI 2019 concerning the Establishment of Vision, Mission, and Company Values within the Public Corporation (Perum) DAMRI dated February 25, 2019, and the Circular Letter of the Board of Directors of Perum DAMRI Number: 0004.00/UM.001/ SED/00/DU/2023 concerning the Revision of the Vision of Perum DAMRI dated August 11, 2023.



Budaya Perusahaan

Company Culture [OJK C.1]

Perum DAMRI terus berupaya menginternalisasi Tata Nilai Perusahaan sesuai dengan arahan dari Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang sudah menetapkan AKHLAK sebagai nilai-nilai utama, sekaligus pembentukan karakter di seluruh lingkungan BUMN sesuai dengan dasar acuan Surat Edaran Menteri BUMN SE–7/MBU/07/2020 tanggal 1 Juli 2020 dan Surat Keputusan Direksi Perum DAMRI Nomor: 0554.00/HK.002/SK/00/DU/2023 tanggal 15 Agustus 2023. AKHLAK merupakan akronim dari Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif sebagai standar nilai perilaku yang menjadi pedoman dalam berbudaya kerja dalam mewujudkan spirit "BUMN Untuk Indonesia". Dengan mentransformasi AKHLAK ke dalam Tata Nilai Perusahaan diharapkan dapat menuntun segenap insan DAMRI untuk lebih optimal dan berjalan lebih terarah di masa depan.

A K H

Amanah / *Trustworthy*

Memegang teguh kepercayaan yang diberikan. Panduan perilaku:
- Memenuhi janji dan komitmen.
- Bertanggung jawab atas tugas, keputusan, dan tindakan yang dilakukan.
- Berpegang teguh kepada nilai moral dan etika.

Uphold the trust given. Behavioral guidelines:
- Fulfill promises and commitments.
- Take responsibility for tasks, decisions, and actions.
- Adhere to moral and ethical values.

Kompeten / *Competent*

Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas. Panduan perilaku:
- Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah.
- Membantu orang lain belajar.
- Menyelesaikan tugas dengan kualitas terbaik.

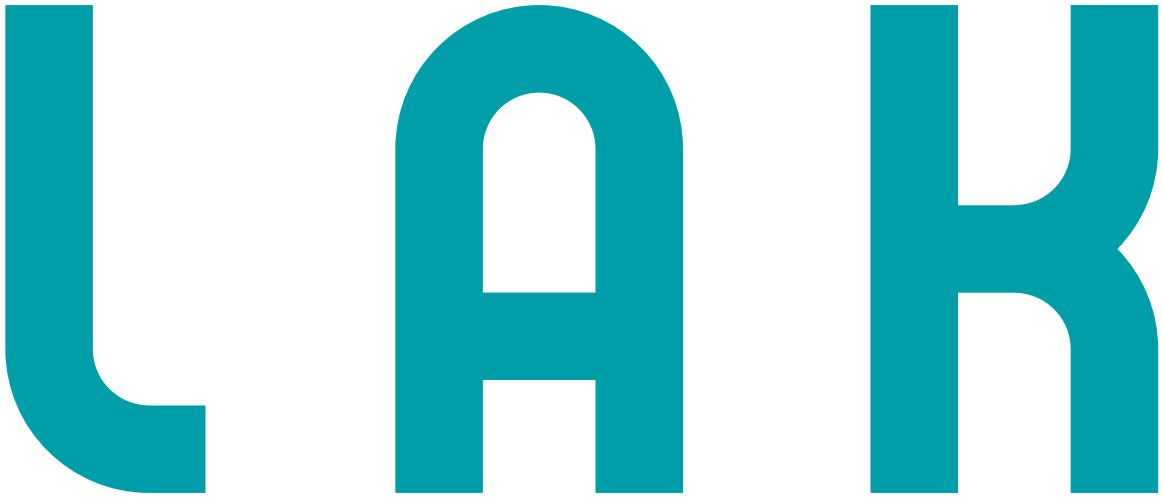
Continue to learn and develop capabilities. Behavioral guidelines:
- Enhance personal competence to meet ever-changing challenges.
- Help others learn.
- Complete tasks with the highest quality.

Harmonis / *Harmonious*

Saling peduli dan menghargai perbedaan. Panduan perilaku:
- Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya
- Suka menolong orang lain
- Membangun lingkungan kerja yang kondusif

Care for each other and respect differences. Behavioral guidelines:
- Respect everyone, regardless of their background.
- Be willing to help others.
- Build a conducive work environment.

Perum DAMRI continues to internalize the Corporate Values Code in accordance with the direction of the Ministry of State-Owned Enterprises (BUMN) which has set AKHLAK as the main values, as well as character building throughout the BUMN environment in accordance with the reference basis for the Circular Letter of the Minister of BUMN SE-7 / MBU / 07/2020 dated July 1, 2020 and Decree of the Board of Directors of Perum DAMRI Number: 0554.00 / HK.002 / SK / 00 / DU / 2023 dated August 15, 2023. AKHLAK is an acronym for Amanah, Kompeten, Harmonious, Loyal, Adaptive, and Collaborative as a standard of behavioral values that serve as guidelines for work culture in realizing the spirit of "BUMN Untuk Indonesia". By transforming AKHLAK into the Corporate Values, it is expected to guide all DAMRI people to be more optimal and run more purposefully in the future.



Loyal / *Loyalty*

Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara. Panduan perilaku:

- Menjaga nama baik sesama karyawan, Pimpinan, BUMN, dan Negara.
- Rela berkorban untuk mencapai tujuan yang lebih besar.
- Patuh kepada Pimpinan sepanjang tidak bertentangan dengan hukum dan etika.

Be dedicated and prioritize the interests of the Nation and State. Behavioral guidelines:

- Maintain the good name of colleagues, leaders, BUMN, and the Nation.
- Be willing to sacrifice to achieve a greater goal.
- Obey leaders as long as it does not conflict with the law and ethics.

Adaptif / *Adaptive*

Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan. Panduan perilaku:

- Cepat menyesuaikan diri untuk menjadi lebih baik.
- Terus menerus melakukan perbaikan mengikuti perkembangan teknologi.
- Bertindak proaktif.

Continuously innovate and be enthusiastic in driving or facing change. Behavioral guidelines:

- Quickly adapt to improve.
- Continuously make improvements in line with technological developments.
- Act proactively.

Kolaboratif / *Collaborative*

Membangun kerja sama yang sinergis. Panduan perilaku:

- Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi.
- Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah.
- Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama.

Build synergistic cooperation. Behavioral guidelines:

- Provide opportunities for various parties to contribute.
- Be open to collaborating to create added value.
- Drive the utilization of various resources for common goals.



Bidang Usaha

Business Activities [OJK C.4]

Kegiatan Usaha Berdasarkan Anggaran Dasar dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan

Kegiatan usaha Perusahaan yang dijalankan sesuai dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2018 tentang Perusahaan Umum (Perum) DAMRI dan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2023 tentang Penggabungan Perusahaan Umum (Perum) Pengangkutan Penumpang Djakarta ke Dalam Perusahaan Umum (Perum) DAMRI.

Adapun bidang usaha yang dapat dilakukan Perusahaan meliputi hal-hal sebagai berikut:

Business Activities Based on the Articles of Association and Operational Activities

The company's business activities are conducted in accordance with Government Regulation of the Republic of Indonesia Number 38 of 2018 concerning the Public Corporation (Perum) DAMRI and Government Regulation of the Republic of Indonesia Number 30 of 2023 concerning the Merger of the Public Corporation (Perum) Passenger Transport Djakarta into the Public Corporation (Perum) DAMRI.

The areas of business that the company can undertake include the following:

Kegiatan Usaha Berdasarkan Anggaran Dasar *Business Activities Based on Articles of Association*	Telah Dijalankan *Implemented*	Keterangan *Description*
Jasa angkutan penumpang dan barang untuk umum *Passenger and Freight Transportation Services for the Public*	✓	Kegiatan ini dilaksanakan melalui angkutan umum bandara, antar kota, dan logistik *These activities are carried out through airport, inter-city, and logistics public transportation.*
Penugasan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah berupa Angkutan Perintis, Angkutan Perkotaan dan penugasan lainnya dalam bidang angkutan *Government assignments from the Central and Regional Governments, including Pioneer Transport, Urban Transport, and other transportation assignments*	✓	Kegiatan ini dilaksanakan melalui angkutan perintis 3TP dan angkutan tol laut di 5 wilayah *These activities are carried out through 3TP pioneer transportation and sea toll transportation in 5 regions*
Jasa penyewaan sarana angkutan *Rental services for transportation facilities*	✓	Kegiatan ini dilaksanakan melalui angkutan sewa/charter *These activities are carried out through rental/charter transportation*
Jasa keagenan penyediaan sarana angkutan *Agency services for providing transportation facilities*	✓	Kegiatan ini dilaksanakan melalui kerjasama dengan agen (OTA dan Konvensional) sebagai mitra penjualan tiket *This activity is carried out in collaboration with agents (OTA and Conventional) as ticket sales partners*
Jasa titipan dan pengiriman barang/pos melalui angkutan jalan *Custody services and delivery of goods/posts by road transportation*	✓	Kegiatan ini dilaksanakan melalui kerjasama dengan berbagai pihak termasuk BUMN dan Swasta untuk melayani pengiriman barang menggunakan truk DAMRI Logistik maupun bagasi bus *This activity is carried out in collaboration with various parties including BUMN and Private to serve the delivery of goods using DAMRI Logistics trucks and bus luggage*
Jasa lainnya di bidang angkutan jalan *Other services in the field of road transportation*	✓	Kegiatan ini dilaksanakan melalui angkutan kawasan dan angkutan mahasiswa *This activity is carried out through regional transportation and student transportation*

Selain kegiatan usaha utama, Perum DAMRI dapat melakukan kegiatan usaha dalam rangka optimalisasi pemanfaatan sumber daya yang dimiliki dan/atau dikuasai Perusahaan sebagaimana ditetapkan oleh Menteri.

Barang/Jasa yang Dilakukan

A. Commercial Based

1. **Angkutan Antar Kota**
   Pelayanan Angkutan Antar Kota terdiri dari:
   (1) Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP), merupakan angkutan dari satu kota ke kota lain yang melalui kabupaten/kota dalam satu daerah provinsi dengan menggunakan bus umum yang terikat dalam trayek.
   (2) Angkutan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP), merupakan angkutan dari satu kota ke kota lain yang melalui antar daerah kabupaten/kota yang melalui lebih dari satu daerah provinsi dengan menggunakan bus umum yang terikat dalam trayek. Layanan ini tersebar di lebih dari 20 kantor cabang DAMRI di seluruh Indonesia.

   Pelayanan Angkutan Antar Kota meliputi jaringan pelayanan 35 kota besar di pulau Jawa, Sumatra, Sulawesi, Kalimantan, dan Papua. Cabang yang melayani Angkutan Antar Kota yaitu Banda Aceh, Bandar Lampung, Bandung, Bengkulu, Bogor, Jabodetabek, Jambi, Palembang, Pangkal Pinang, Serang, Banjarmasin, Cilacap, Palangkaraya, Pontianak, Purwokerto, Purworejo, Samarinda, Surakarta, Tanjung Selor, Banyuwangi, Denpasar, Kendari, Kupang, Makassar, Malang, Mataram, Palu, Pamekasan, Ponorogo, Gorontalo, Manado, Sarmi, Sorong dan Sorong Selatan.

   Angkutan Antar Kota DAMRI dilayani dengan kelas non-ekonomi (atau kelas komersil) seperti Bisnis, Eksekutif, dan Royal dengan beberapa jurusan seperti Bogor-Purwokerto, Jakarta-Yogyakarta, Jakarta-Malang.

2. **Angkutan Lintas Batas Negara**
   Angkutan antar negara atau dikenal dengan Antar Lintas Batas Negara yang disingkat jadi ALBN adalah angkutan dari satu kota ke kota lain yang melewati lintas batas negara dengan menggunakan mobil bus umum yang terikat dalam trayek.

   DAMRI mempelopori transportasi lintas-batas antar negara Indonesia dan Malaysia, dengan melayani trayek dari Pontianak (Indonesia) tujuan Kuching (Malaysia). Selain itu DAMRI juga telah membuka layanan baru dari Pontianak menuju Bandar Seri Begawan (Brunei).

In addition to the main business activities, Perum DAMRI may conduct business activities in order to optimize the utilization of resources owned and/or controlled by the Company as determined by the Minister.

Goods/Services Provided

A. Commercial Based

1. **Intercity Transport**
   The Intercity Transport services consist of:
   (1) Intra-Provincial Intercity Transport (AKDP): Transportation between cities within the same province, passing through regencies/cities within the province using public buses bound to specific routes.

   (2) Inter-Provincial Intercity Transport (AKAP): Transportation between cities that passes through regencies/cities in multiple provinces using public buses bound to specific routes. This service is available at over 20 DAMRI branch offices across Indonesia.

   Intercity Transport Services cover a network serving 35 major cities on the islands of Java, Sumatra, Sulawesi, Kalimantan, and Papua. The branches that provide Intercity Transport include Banda Aceh, Bandar Lampung, Bandung, Bengkulu, Bogor, Jabodetabek, Jambi, Palembang, Pangkal Pinang, Serang, Banjarmasin, Cilacap, Palangkaraya, Pontianak, Purwokerto, Purworejo, Samarinda, Surakarta, Tanjung Selor, Banyuwangi, Denpasar, Kendari, Kupang, Makassar, Malang, Mataram, Palu, Pamekasan, Ponorogo, Gorontalo, Manado, Sarmi, Sorong, and Sorong Selatan.

   DAMRI Intercity Transportation is served with non-economy class (or commercial class) such as Business, Executive, and Royal with several routes such as Bogor-Purwokerto, Jakarta-Yogyakarta, Jakarta-Malang.

2. **Cross-Border Transport**
   Cross-border transport, also known as International Cross-Border Transport (ALBN), involves transportation from one city to another across international borders using public buses bound to specific routes.

   DAMRI pioneers cross-border transportation between Indonesia and Malaysia, operating routes from Pontianak (Indonesia) to Kuching (Malaysia). Additionally, DAMRI has introduced a new service from Pontianak to Bandar Seri Begawan (Brunei).



3. Angkutan Pemadu Moda

Transportasi Pemadu Moda adalah salah satu segmen layanan yang menghubungkan berbagai kota dengan bandara. Layanan ini mencakup ibu kota dan bandara lainnya di Indonesia, dengan fokus pada kepuasan pelanggan melalui tarif yang terjangkau, serta keamanan dan kenyamanan yang tinggi.

Tersebar di lebih dari 10 kantor cabang DAMRI di seluruh Indonesia, Angkutan Bandara melayani rute dari dan menuju Bandara melalui Angkutan Apron Airport, Angkutan Shuttle Inter Terminal, dan Angkutan Jabodetabek Airport Connexion (JAC)

Segmen Angkutan Pemadu Moda mencakup jaringan pelayanan di 26 kota yang tersebar di pulau Jawa, Sumatra, Sulawesi, Kalimantan, dan Papua. Cabang-cabang yang menyediakan layanan ini meliputi Banda Aceh, Basoetta, Bandung, Batam, Bengkulu, Jambi, Medan, Padang, Palembang, Pekanbaru, Pangkal Pinang, Pontianak, Samarinda, Surakarta, Yogyakarta, Banyuwangi, Ende, Kendari, Kupang, Makassar, Mataram, Surabaya, Gorontalo, Manado, Ambon, dan Jayapura.

4. Angkutan Pariwisata

Unit Angkutan Travel adalah salah satu unit kerja Perusahaan yang khusus menyediakan layanan angkutan travel atau pariwisata menggunakan kendaraan microbus dan bus besar. Selain melayani angkutan travel atau pariwisata di Jakarta, layanan ini juga tersedia di kantor cabang Perusahaan lainnya di seluruh wilayah Indonesia.

Angkutan Pariwisata menggunakan kendaraan jenis microbus HiAce dan medium yang mengantarkan menuju wilayah di Kawasan Strategis Pariwisata Nasional yang tersebar di beberapa kota, seperti Medan, Yogyakarta, Malang, Padang, Banyuwangi, Mataram, Serang, Manado, Ponorogo, Pangkal Pinang, dan Kendari.

DAMRI juga mendukung program Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN). Untuk mendukung pertumbuhan pariwisata dalam negeri, DAMRI terus berkontribusi dalam menambah armada di kawasan strategis pariwisata, sehingga dapat mengakomodasi wisatawan domestik dan mancanegara.

5. Angkutan Logistik

Angkutan barang adalah layanan yang mengangkut barang dari satu lokasi ke lokasi lain melalui jalan darat menggunakan mobil barang (truk/box). Selain menyediakan layanan angkutan barang reguler,

3. Intermodal Transportation

Intermodal Transportation is one of the service segments that connects various cities with airports. This service covers the capital city and other airports in Indonesia, with a focus on customer satisfaction through affordable fares, as well as high safety and comfort.

Spread across more than 10 DAMRI branch offices throughout Indonesia, Airport Shuttles serve routes to and from the airport through Airport Apron Shuttles, Inter Terminal Shuttles, and Jabodetabek Airport Connexion (JAC) Shuttles.

The Intermodal Transportation segment includes a service network in 26 cities spread across the islands of Java, Sumatra, Sulawesi, Kalimantan, and Papua. Branches providing this service include Banda Aceh, Basoetta, Bandung, Batam, Bengkulu, Jambi, Medan, Padang, Palembang, Pekanbaru, Pangkal Pinang, Pontianak, Samarinda, Surakarta, Yogyakarta, Banyuwangi, Ende, Kendari, Kupang, Makassar, Mataram, Surabaya, Gorontalo, Manado, Ambon, and Jayapura.

4. Tourism Transportation

Travel Transport Unit is a specialized division of the Company that provides travel or tourism transportation services using microbuses and large buses. In addition to serving travel or tourism transport in Jakarta, this service is also available at other Company branches across Indonesia.

Tourist Transport uses HiAce microbuses and medium-sized vehicles to reach National Strategic Tourism Areas located in various cities, such as Medan, Yogyakarta, Malang, Padang, Banyuwangi, Mataram, Serang, Manado, Ponorogo, Pangkal Pinang, and Kendari.

DAMRI also supports the National Strategic Tourism Areas (KSPN) program. To promote domestic tourism growth, DAMRI continuously contributes to expanding its fleet in strategic tourism areas, accommodating both domestic and international tourists.

5. Logistics Transport

Freight Transport is a service that moves goods from one location to another via land using freight vehicles (trucks/box trucks). In addition to providing regular freight services, the Company also collaborates with

Perusahaan juga bekerja sama dengan PT Pos Indonesia (Persero) untuk rute tujuan Jambi, Jakarta, Surabaya, Denpasar, Kupang, dan Mataram. Layanan angkutan barang Perusahaan tersebar di beberapa wilayah di Indonesia, termasuk angkutan barang/paket di Jakarta, Pontianak, Palangkaraya, Denpasar, Makassar, dan Merauke.

DAMRI Logistik juga melayani angkutan barang sebagai layanan terusan dari PT Kereta Api Logistik serta pihak swasta lainnya dengan menggunakan bagasi bus.

B. Project Based

1. Angkutan Perkotaan

Angkutan Kota melayani kebutuhan transportasi masyarakat dalam trayek perkotaan melalui layanan Jabodetabek Residence Connexion (JRC) dengan rute yang telah ditentukan. Layanan ini mencakup jaringan trayek dalam kota, ibu kota provinsi, dan kabupaten.

DAMRI terus meningkatkan layanannya dengan menghadirkan bus Angkutan Perkotaan di seluruh Indonesia, sebagai fasilitas bagi masyarakat untuk melakukan mobilitas di dalam kota. Jaringan pelayanannya meliputi kota-kota seperti Banda Aceh, Bandung, Batam, Bengkulu, Jakarta, Jambi, Medan, Palembang, Yogyakarta, Denpasar, Makassar, Mataram, Surabaya, Gorontalo, Manado, dan Sarmi.

2. Angkutan Perintis

Angkutan Perintis melayani daerah-daerah 3TP (Tertinggal, Terluar, Terdepan, dan Perbatasan) yang belum dilayani oleh Perusahaan angkutan lain. Angkutan ini bertujuan untuk melancarkan konektivitas nasional sebagai upaya menjangkau daerah-daerah yang ada di pelosok negeri, serta memenuhi kebutuhan transportasi para masyarakat di wilayah tersebut.

Layanan ini mencakup 47 kabupaten/kota di seluruh Indonesia. Beberapa kantor cabang Perusahaan yang menyediakan Angkutan Perintis antara lain: Banda Aceh, Medan, Padang, Jambi, Bengkulu, Palembang, Pangkal Pinang, Bandar Lampung, Serang, Pontianak, Banjarmasin, Samarinda, Kalimantan Utara, Mataram, Kupang, Ende, Waingapu, Kefamenanu, Mamuju, Kendari, Palu, Jayapura, Sorong, Serui, Biak, Nabire, Mimika, Manokwari, Merauke, Ambon, Halmahera, Gorontalo, Manado, Batam, Bandung, Bogor, Pekanbaru, Palangkaraya, Cilacap, Makassar, Jember, Banyuwangi, Denpasar, Ponorogo, Namlea, Sarmi, dan Sorong Selatan.

PT Pos Indonesia (Persero) for routes to Jambi, Jakarta, Surabaya, Denpasar, Kupang, and Mataram. The Company's freight services are distributed across several regions in Indonesia, including freight/package transport in Jakarta, Pontianak, Palangkaraya, Denpasar, Makassar, and Merauke.

DAMRI Logistik also serves freight transportation as a pass-through service from PT Kereta Api Logistik and other private parties using bus luggage.

B. Project Based

1. Urban Transportation

Urban Transport serves the transportation needs of the community on urban routes through the Jabodetabek Residence Connexion (JRC) service with predetermined routes. This service covers route networks within cities, provincial capitals, and districts.

DAMRI continues to improve its services by presenting Urban Transport buses throughout Indonesia, as a facility for the community to carry out mobility within the city. Its service network covers cities such as Banda Aceh, Bandung, Batam, Bengkulu, Jakarta, Jambi, Medan, Palembang, Yogyakarta, Denpasar, Makassar, Mataram, Surabaya, Gorontalo, Manado, and Sarmi.

2. Pioneer Transportation

Pioneer Transport serves 3TP (Disadvantaged, Outermost, Frontier, and Border) areas that are not yet served by other transportation Companies. This transport aims to launch national connectivity as an effort to reach areas in remote areas of the country, as well as meet the transportation needs of the people in the region.

This service covers 47 districts/cities throughout Indonesia. Some of the Company's branch offices that provide Pioneer Transport include: Banda Aceh, Medan, Padang, Jambi, Bengkulu, Palembang, Pangkal Pinang, Bandar Lampung, Serang, Pontianak, Banjarmasin, Samarinda, North Kalimantan, Mataram, Kupang, Ende, Waingapu, Kefamenanu, Mamuju, Kendari, Palu, Jayapura, Sorong, Serui, Biak, Nabire, Mimika, Manokwari, Merauke, Ambon, Halmahera, Gorontalo, Manado, Batam, Bandung, Bogor, Pekanbaru, Palangkaraya, Cilacap, Makassar, Jember, Banyuwangi, Denpasar, Ponorogo, Namlea, Sarmi, and South Sorong.



Skala Perusahaan

Company Scale [OJK C.3]

Total Aset atau Kapitalisasi Aset dan Total Kewajiban

Total assets or asset capitalization and total liabilities

Uraian / *Description*	Satuan / *Unit*	2023
Jumlah Karyawan *Number of Employees*	Orang *Peoples*	5.190
Pendapatan *Revenue*	Juta Rupiah *Million Rupiah*	1.557.257
Jumlah Ekuitas *Total Equity*	Juta Rupiah *Million Rupiah*	1.267.093
Jumlah Liabilitas *Total Liability*	Juta Rupiah *Million Rupiah*	1.064.764
Total Aset *Total Assets*	Juta Rupiah *Million Rupiah*	2.331.857

Pemegang saham Perum DAMRI dimiliki 100% oleh Pemerintah Republik Indonesia.

Perum DAMRI's shareholders are 100% owned by the Government of the Republic of Indonesia.

Informasi Tentang Karyawan

DAMRI memiliki 5190 karyawan yang terdiri dari pekerja langsung, serta personel pendukung operasional yang bertugas memberikan pelayanan transportasi darat, khususnya angkutan penumpang dan barang. Berikut ini adalah demografi karyawan berdasarkan jenis kelamin, level organisasi, usia, tingkat pendidikan, dan status ketenagakerjaan.

Employee Information

DAMRI has 5,190 employees consisting of direct workers, as well as operational support personnel tasked with providing land transportation services, especially passenger and freight transportation. The following is the employee demographic based on gender, organizational level, age, education level, and employment status.

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Number of Employees by Gender

Jenis Kelamin / *Gender*	2023	2022
Pria / *Male*	4.761	3.717
Wanita / *Female*	429	333
Jumlah / *Total*	**5.190**	**4.050**

Demografi Karyawan Berdasarkan Level Organisasi

Employee Demographics Based on Organization Level

L/*M* : Laki-laki / *Male* | P/*F* : Perempuan / *Female*

Level Organisasi *Organization Level*	2023 L / *M*	2023 P / *F*	2023 Jumlah *Total*	2023 %	2022 L / *M*	2022 P / *F*	2022 Jumlah *Total*	2022 %	Kenaikan (Penurunan) *Increase (Decrease)* Jumlah *Total*	Kenaikan (Penurunan) *Increase (Decrease)* %
Pengemudi / *Driver*	2.825	25	2.850	55%	1.932	8	1.940	48%	910	7%
Kondektur / *Conductor*	20	0	20	0%	76	2	78	2%	-58	-2%
PPA/Timer	463	48	511	10%	436	52	488	12%	23	-2%
Teknik / *Engineering*	517	1	518	10%	430	1	431	11%	87	-1%
Administrasi / *Administration*	674	300	974	19%	553	233	786	19%	188	-1%
Pimpinan / *Leader*	262	55	317	6%	279	48	327	8%	-10	12%
Jumlah Keseluruhan / *Grand Total*	**4.761**	**429**	**5.190**	**100%**	**3.717**	**333**	**4.050**	**100%**	**1.140**	**0%**

Demografi Karyawan Berdasarkan Usia

Employee Demographics Based on Age

L/*M* : Laki-laki / *Male* | P/*F* : Perempuan / *Female*

Rentang Usia *Age Range*	2023 L / *M*	2023 P / *F*	2023 Jumlah *Total*	2023 %	2022 L / *M*	2022 P / *F*	2022 Jumlah *Total*	2022 %	Kenaikan (Penurunan) *Increase (Decrease)* Jumlah *Total*	Kenaikan (Penurunan) *Increase (Decrease)* %
< 25 Tahun / *Years*	123	36	159	3%	79	32	111	3%	48	0%
26-35 Tahun / *Years*	980	205	1.185	23%	642	151	793	20%	392	3%
36-45 Tahun / *Years*	1.546	78	1.624	31%	1.122	56	1.178	29%	446	2%
46-56 Tahun / *Years*	2.112	110	2.222	43%	1.863	105	1.968	49%	254	-6%
Jumlah Keseluruhan / *Grand Total*	**4.761**	**429**	**5.190**	**100%**	**3.706**	**344**	**4.050**	**100%**	**1.140**	**0%**



Demografi Karyawan Berdasarkan Level Pendidikan

Employee Demographics Based on Educational Level

L/*M* : Laki-laki / *Male* | P/*F* : Perempuan / *Female*

Level Pendidikan *Educational Level*	2023 L/*M*	2023 P/*F*	2023 Jumlah *Total*	2023 %	2022 L/*M*	2022 P/*F*	2022 Jumlah *Total*	2022 %	Kenaikan (Penurunan) Jumlah *Total*	Kenaikan (Penurunan) %
SMA *Highschool*	4.253	191	4.444	86%	3.275	163	3.438	85%	1.006	1%
Diploma *Associate Degree*	91	56	147	3%	79	36	115	3%	32	0%
Sarjana *Bachelor*	385	174	559	11%	319	139	458	11%	101	-1%
Pascasarjana *Magister*	32	8	40	1%	33	6	39	1%	1	0%
Jumlah Keseluruhan *Grand Total*	**4.761**	**429**	**5.190**	**100%**	**3.706**	**344**	**4.050**	**100%**	**1.104**	**0%**

Demografi Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan

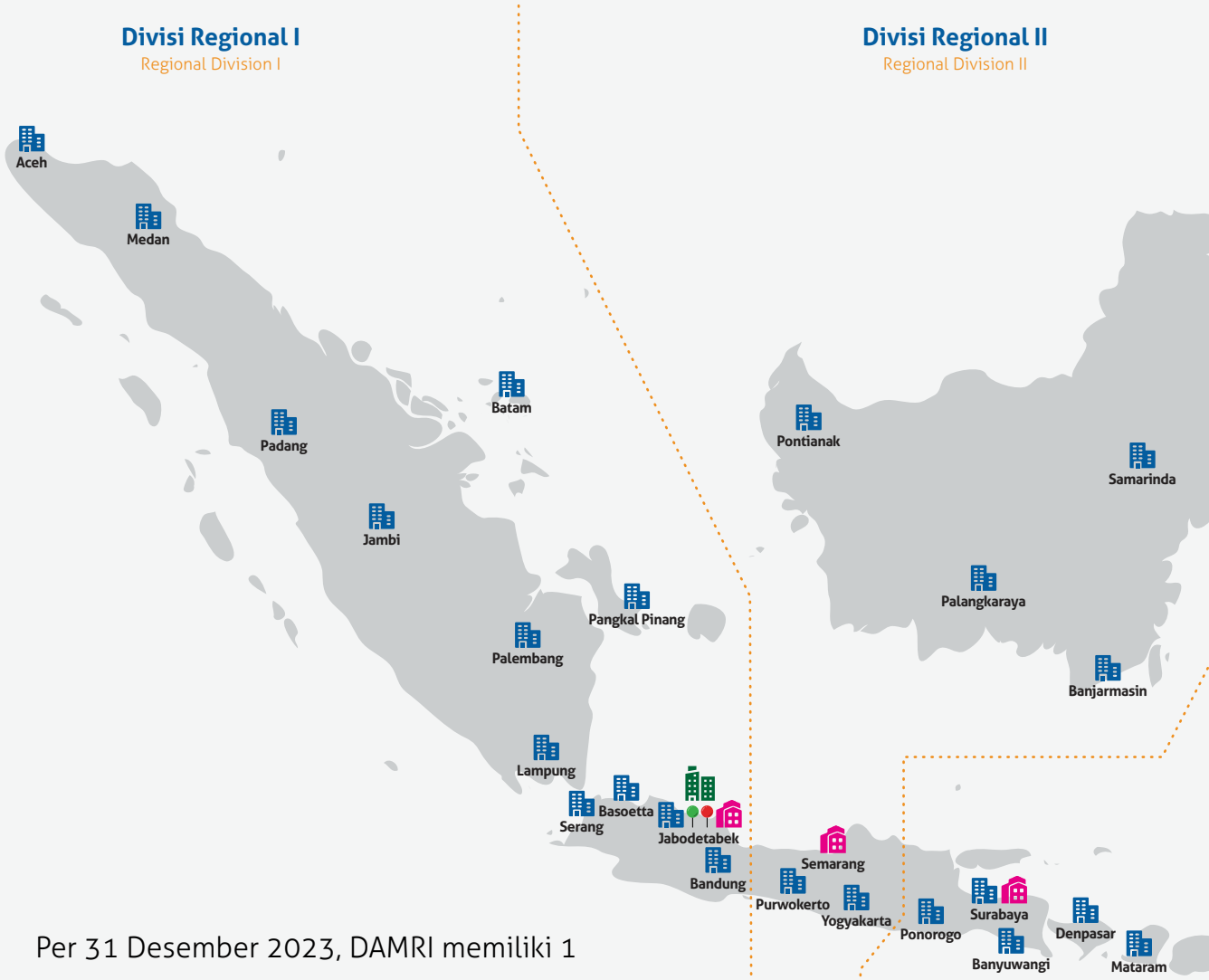
Employee Demographics Based on Employment Status

L/*M* : Laki-laki / *Male* | P/*F* : Perempuan / *Female*

Status Ketenagakerjaan *Employment Status*	2023 L/*M*	2023 P/*F*	2023 Jumlah *Total*	2023 %	2022 L/*M*	2022 P/*F*	2022 Jumlah *Total*	2022 %	Kenaikan (Penurunan) Jumlah *Total*	Kenaikan (Penurunan) %
Kontrak *Contract*	1.535	86	1.621	31%	506	71	577	14%	1.044	17%
Tetap *Permanent*	3.226	343	3.569	69%	3.200	273	3.473	86%	96	-17%
Jumlah Keseluruhan *Grand Total*	**4.761**	**429**	**5.190**	**100%**	**3.706**	**344**	**4.050**	**100%**	**1.144**	**0%**

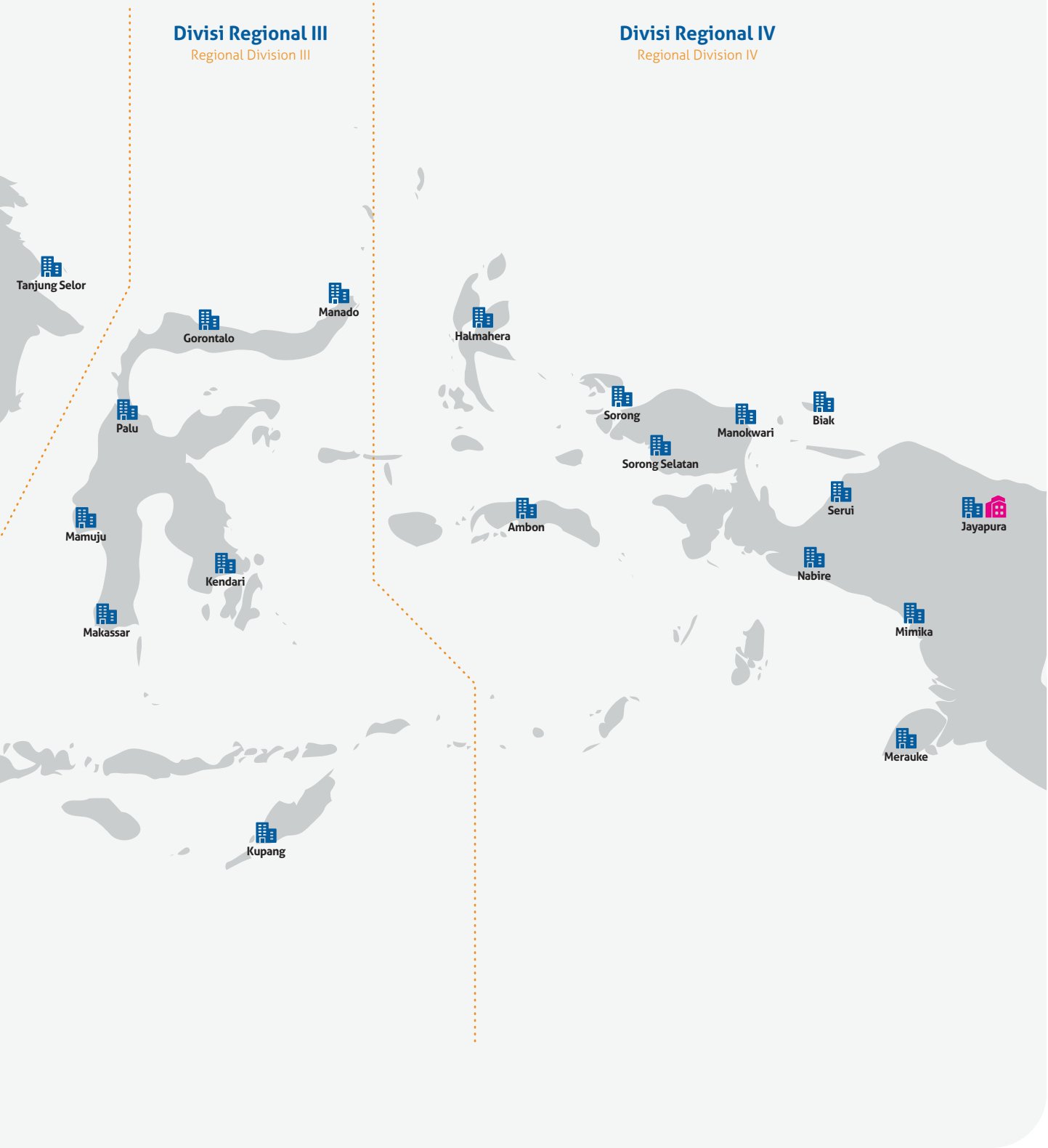

ELECTRIC CHARGING STATION
DAMRI
TJ | PT TRANSPORT
Bus Listrik
ELECTRIC BUS

Wilayah Operasional
Operational Area



Per 31 Desember 2023, DAMRI memiliki 1 (satu) Kantor Pusat, 4 (empat) Kantor Divisi Regional, memiliki 42 (empat puluh dua) Kantor Cabang, dan 2 (dua) Kantor Strategic Business Unit (SBU).

As of December 31, 2023, DAMRI has 1 (one) Head Office, 4 (four) Regional Division Offices, has 42 (forty two) Branch Offices, and 2 (two) Strategic Business Unit (SBU) Offices.


Divisi Regional III
Regional Division III
Divisi Regional IV
Regional Division IV
Tanjung Selor
Manado
Gorontalo
Halmahera
Palu
Sorong
Manokwari
Biak
Sorong Selatan
Serui
Jayapura
Mamuju
Ambon
Kendari
Nabire
Makassar
Mimika
Merauke
Kupang



Wilayah Usaha, Nama dan Alamat Kantor Cabang atau Kantor Perwakilan

Business Area, Name and Address of Branch Office or Representative Office

Unit Kerja Penanggung Jawab *Responsible Work Unit*	Lokasi *Location*	Alamat *Address*	Keterangan *Description*
Kantor Pusat / *Head Office*			
Kantor Pusat *Head Office*	Kantor Pusat *Head Office*	Jl. Matraman Raya No.25, Jakarta Timur Telp: 021 8583131 Email: pusat@damri.co.id	Kantor Pusat *Head Office*
Kantor Pusat *Head Office*	Cawang	Jl. Mayjend D.I Panjaitan No. 1 Kebon Pala, Makassar, Jakarta Timur	Eks. PPD / *Former PPD* Pengguna lahan / *Land users* : • Kantor Pusat / *Head Office*; • SBU Transbusway; • Cabang Jabodetabek / *Jabodetabek Branch*
Kantor Pusat *Head Office*	Jelambar	Jl. Perdana Raya RT.001 RW.01, Jakarta Barat	Eks. PPD (Pool) *Former PPD Pool*
Kantor Pusat *Head Office*	Megamendung	Jl. Megamendung RT.003 RW.03, Megamendung, Bogor	Eks. PPD (Villa) *Former PPD Villa*
Kantor Divisi Regional / *Regional Division Office*			
DIVRE I	Jakarta	Jl. Angkasa No 17B, Kemayoran, Jakarta Pusat	Kantor DIVRE I *DIVRE I Office*
DIVRE II	Semarang	Jl. Mpu Tantular No. 08 , Bandarharjo, Semarang Utara, Kota Semarang	Kantor DIVRE II *DIVRE II Office*
DIVRE III	Surabaya	Jalan Raya Kali Rungkut No. 7A, Kali Rungkut, Rungkut, Kota Surabaya	Kantor DIVRE III *DIVRE III Office*
DIVRE IV	Jayapura	Jl. Kelapa Dua Entrop Terminal Type A	Kantor DIVRE IV *DIVRE IV Office*
SBU Trans Busway			
SBU Trans Busway	Pulogadung	Jl. Bekasi Timur Raya 17 RT.008 RW.03, Jatinegara Kaum, Jakarta Timur	Eks. PPD (Kantor dan Pool) *Former PPD (Office and Pool)*
SBU Trans Busway	Cakung	Jl. Tipar Cakung RT.006 RW.05 Cakung Barat, Jakarta Timur	Eks. PPD (Kantor dan Pool) *Former PPD (Office and Pool)*
SBU Trans Busway	Ciputat	Jl. RE Martadinata Kel.Ciputat, Kec. Ciputat, Provinsi Banten	Eks. PPD (Kantor dan Pool) / *Former PPD (Office and Pool)* Pengguna lahan / *Land users* : • SBU Trans Busway • Cabang Jabodetabek / *Jabodetabek Branch* • Cabang Basoetta / *Basoetta Branch*

Unit Kerja Penanggung Jawab *Responsible Work Unit*	Lokasi *Location*	Alamat *Address*	Keterangan *Description*
SBU Trans Busway	Jakarta	Jl. KRT. Radjiman Widyodininggrat No.20, Pupar, Jakarta Timur	Pengguna lahan / *Land users* : • SBU Trans Busway • Unit Perbengkelan / *Workshop Unit*
SBU Trans Damri - MAC Perum Damri			
SBU Trans Damri - MAC Perum Damri	Klender	Bekasi Timur KM.17 RT.001 RW.03, Jatinegara Kaum, Jakarta Timur	Eks. PPD (Kantor dan Pool SBU Trans DAMRI MAC) / *Former PPD (Office and Pool SBU Trans DAMRI MAC)*
Divisi Regional I Perum Damri / *Regional Division I Perum Damri*			
Cabang Banda Aceh *Banda Aceh Branch*	Banda Aceh	Jl. Desa Mulia, Banda Aceh	Kantor Cabang Aceh *Banda Aceh Branch Office*
Cabang Bandar Lampung *Bandar Lampung Branch*	Bandar Lampung	Jl. Way Kandis, Rajabasah	Kantor Cabang Bandar Lampung *Bandar Lampung Branch Office*
Cabang Bandar Lampung *Bandar Lampung Branch*	Bandar Lampung	Jl. Jend Ahmad Yani RT. 017/RW. 06/LK 4, Metro, Lampung Tengah	Kantor Pemasaran Bandar Lampung *Bandar Lampung Marketing Office*
Cabang Bandar Lampung *Bandar Lampung Branch*	Bandar Lampung	Jl. Komando IV, Segala Minder, Bandar Lampung	Rumah Dinas Bandar Lampung *Bandar Lampung Official House*
Cabang Bandung *Bandung Branch*	Bandung	Jl. Soekarno-Hatta No. 787, Gede Bage, Bandung	Kantor Cabang Bandung *Bandung Office Branch*
Cabang Bandung *Bandung Branch*	Bandung	Jl. Kebon Kawung No. 20/22, Bandung	Kantor Pemasaran Bandung *Bandung Marketing Office*
Cabang Bandung *Bandung Branch*	Bandung	Jl. Kebon Kawung No. 03, Bandung	Kantor dan Pool BTS *Office and BTS Pool*
Cabang Bandung *Bandung Branch*	Bandung	Sumber Sari Indah No. 185, Bandung	Rumah Dinas Bandung *Bandung Official House*
Cabang Basoetta *Basoetta Branch*	Jakarta	Jl. Tipar, Cakung, Jakarta Timur	Kantor Cabang Basoetta *Basoetta Office Branch*
Cabang Basoetta *Basoetta Branch*	Merak	Jl. Raya Labuan No 19A, Merak	Kantor Pemasaran Basoetta *Basoetta Marketing Office*
Cabang Basoetta *Basoetta Branch*	Purwakarta	Jl. Jend. Sudirman No. 107, Purwakarta	Kantor Pemasaran Basoetta *Basoetta Marketing Office*
Cabang Basoetta *Basoetta Branch*	Sukabumi	Jl. Jend. Sudirman No. 23, Sukabumi	Kantor Pemasaran Basoetta *Basoetta Marketing Office*
Cabang Batam *Batam Branch*	Batam	Jl. Brigjen Katamso, Tanjung Ucang	Kantor Cabang Batam *Batam Office Branch*
Cabang Jabodetabek *Jabodetabek Branch*	Jakarta	Jl. Angkasa No. 17B, Kemayoran, Jakarta Pusat	Kantor Cabang Jabodetabek *Jabodetabek Branch Office*



Unit Kerja Penanggung Jawab *Responsible Work Unit*	Lokasi *Location*	Alamat *Address*	Keterangan *Description*
Cabang Jabodetabek *Jabodetabek Branch*	Depok	Jl Citarum RT.006 RW.20 Bakti Jaya Kota Depok	Eks. PPD (Pool) *Former PPD (Pool)*
Cabang Jabodetabek *Jabodetabek Branch*	Tangerang	Jl. Palem Raya Cibodasari, Kota Tangerang	Eks. PPD (Pool) *Former PPD (Pool)*
Cabang Jambi *Jambi Branch*	Jambi	Jl. Kapten Pattimura, Simpang Rimbo Kenali Besar, Kota Baru, Jambi	Kantor Cabang Jambi *Jambi Office Branch*
Cabang Medan *Medan Branch*	Medan	Jl. Raya Tanjung Murawa KM.10, Medan	Kantor Cabang Medan *Medan Office Branch*
Cabang Padang *Padang Branch*	Padang	Jl. Desa Kora Tengah, Padang	Kantor Cabang Padang *Padang Office Branch*
Cabang Palembang *Palembang Branch*	Palembang	Jl. Kolonel H Burlian KM 9, Sukarame, Palembang	Kantor Cabang Palembang *Palembang Office Branch*
Cabang Palembang *Palembang Branch*	Palembang	Jl. Lorong Cahaya Bulan No. 274, Palembang	Kantor Cabang Palembang *Palembang Office Branch*
Cabang Pangkalpinang *Pangkal Pinang Branch*	Pangkal Pinang	Jl. Mayjend. S Parman No. 104, Pangkal Pinang	Kantor Cabang Pangkal Pinang *Pangkal Pinang Office Branch*
Cabang Serang *Serang Branch*	Serang	Jl. Cilegon No. 50, Serang	Kantor Cabang Serang *Serang Office Branch*
Divisi Regional II Perum Damri / *Regional Division II Perum Damri*			
Cabang Banjarmasin *Banjarmasin Branch*	Banjarmasin	Jl. Trikora RT.27 / RW.03, Banjarmasin	Kantor Cabang Banjarmasin *Banjarmasin Office Branch*
Cabang Palangkaraya *Palangkaraya Branch*	Palangkaraya	Jl. Tjilik Riwut Km. 7, Bukit Tunggal, Jekan Raya, Kota Palangka Raya	Kantor Cabang Palangkaraya *Palangkaraya Office Branch*
Cabang Pontianak *Pontianak Branch*	Pontianak	Jl. Sultan Hamid No. 2, Pontianak	Kantor Cabang Pontianak *Pontianak Office Branch*
Cabang Purwokerto *Purwokerto Branch*	Purwokerto	Jl. Pasar Sri Rahayu, Purwokerto	Kantor Cabang Purwokerto *Purwokerto Office Branch*
Cabang Purwokerto *Purwokerto Branch*	Purwokerto	Jl. Karang Klesem	Kantor Cabang Purwokerto *Purwokerto Office Branch*
Cabang Samarinda *Samarinda Branch*	Samarinda	Jl. A. Wahab Syahrani No. 67, Samarinda	Kantor Cabang Samarinda *Samarinda Office Branch*
Cabang Tanjung Selor *Tanjung Selor Branch*	Tanjung Selor	Jl. Sengkawit Ruko Pasar Induk Gedung II No. 8, Tanjung Selor	Kantor Cabang Tanjung Selor *Tanjung Selor Office Branch*
Cabang Yogyakarta *Yogyakarta Branch*	Yogyakarta	Jl. Alteri Ring Road Selatan, Yogyakarta	Kantor Cabang Yogyakarta *Yogyakarta Office Branch*

Unit Kerja Penanggung Jawab *Responsible Work Unit*	Lokasi *Location*	Alamat *Address*	Keterangan *Description*
Divre II *Regional Division II*	Semarang	Jl. Wali Songo No. 407 A, Semarang	Kantor Pemasaran Trans Jawa *Trans Java Marketing Office*
Divre II *Regional Division II*	Semarang	Jl. Erlangga No. 4-45 (42, 43, 44, 45)	Rumah Dinas / *Official House*
Divisi Regional III Perum Damri / *Regional Division III Perum Damri*			
Cabang Banyuwangi *Banyuwangi Branch*	Banyuwangi	Jl. Jend. A. Yani No. 49, Banyuwangi	Kantor Cabang Banyuwangi *Banyuwangi Office Branch*
Cabang Denpasar *Denpasar Branch*	Denpasar	Jl. Diponegoro No. 174, Denpasar	Kantor Cabang Denpasar *Denpasar Office Branch*
Cabang Gorontalo *Gorontalo Branch*	Gorontalo	Terminal Tipe A Dungingi Jl. Beringin, Huangobotu, Dungingi, Kota Gorontalo	Kantor Cabang Gorontalo *Gorontalo Office Branch*
Cabang Kendari *Kendari Branch*	Kendari	Jl. Letjend Katamso No. 99, Kendari	Kantor Cabang Kendari *Kendari Office Branch*
Cabang Kupang *Kupang Branch*	Kupang	Jl. Timor Raya, Lasiana, Klp. Lima, Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur	Kantor Cabang Kupang *Kupang Office Branch*
Cabang Makassar *Makassar Branch*	Makassar	Jl. Perintis Kemerdekaan KM 14, Makassar	Kantor Cabang Makassar *Makassar Office Branch*
Cabang Makassar *Makassar Branch*	Makassar	Jl. Kima Raya Desa Daya, Kec. Biringkanaya	Kantor Pemasaran Makassar (Terminal Daya) *Makassar Marketing Office (Daya Terminal)*
Cabang Mamuju *Mamuju Branch*	Mamuju	Jl. Gatot Subroto No. 37, Komplek Terminal Simbuang, Mamuju	Kantor Cabang Mamuju *Mamuju Office Branch*
Cabang Manado *Manado Branch*	Manado	Jl. Tugu Adipura KM.01, Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Kota Manado	Kantor Cabang Manado *Manado Office Branch*
Cabang Mataram *Mataram Branch*	Mataram	Jl. Tgh Faisal no 10, Sweta, Mataram	Kantor Cabang Mataram *Mataram Office Branch*
Cabang Palu *Palu Branch*	Palu	Jl. P. Diponegoro No. 61, Kota Palu	Kantor Cabang Palu *Palu Office Branch*
Cabang Ponorogo *Ponorogo Branch*	Ponorogo	Jl. Jend. Sudirman No. 8, Ponorogo	Kantor Cabang Ponorogo *Ponorogo Office Branch*
Cabang Surabaya *Surabaya Branch*	Surabaya	Jl. Raya Kalirungkut No. 7A, Surabaya	Kantor Cabang Surabaya *Surabaya Branch Office*
Cabang Surabaya *Surabaya Branch*	Surabaya	Jl. Jagir Sidosermo Wonocolo, Surabaya	Pool Surabaya *Surabaya Pool*



Unit Kerja Penanggung Jawab *Responsible Work Unit*	Lokasi *Location*	Alamat *Address*	Keterangan *Description*
Divisi Regional IV Perum Damri / *Regional Division IV Perum Damri*			
Cabang Ambon *Ambon Branch*	Ambon	Jl. Laksda. Leo Watimena, Ambon	Kantor Cabang Ambon *Ambon Office Branch*
Cabang Biak *Biak Branch*	Biak	Jl. Sorido, Biak	Kantor Cabang Biak *Biak Office Branch*
Cabang Halmahera *Halmahera Branch*	Halmahera	Kompleks Pemerintahan Halmahera Utara, Tobelo	Kantor Cabang Halmahera *Halmahera Office Branch*
Cabang Jayapura *Jayapura Branch*	Jayapura	Jl. A Yani No. 10 A, Jayapura	Kantor Cabang Jayapura *Jayapura Office Branch*
Cabang Manokwari *Manokwari*	Manokwari	Jl. Trikora Sowi 4, Kec. Sowi, Manokwari	Kantor Cabang Manokwari *Manokwari Office Branch*
Cabang Merauke *Merauke Branch*	Merauke	Jl. Kuprik No. 102, Merauke	Kantor Cabang Merauke *Merauke Office Branch*
Cabang Mimika *Mimika Branch*	Mimika	Jl. Ch. Heatubun Timika Papua, Kel. Kamoro Jaya	Kantor Cabang Mimika *Mimika Office Branch*
Cabang Nabire *Nabire Branch*	Nabire	Jl. Trikora Morgo, Kota Lama, Nabire, Papua	Kantor Cabang Nabire *Nabire Office Branch*
Cabang Serui *Serui Branch*	Serui	Jl. Sumatera Serui, Kel. Anotaurei, Yapen Selatan, Kepulauan Yapen, Papua	Kantor Cabang Serui *Serui Office Branch*
Cabang Sorong *Sorong Branch*	Sorong	Jl. Basuki Rahmat No. 59, Sorong	Kantor Cabang Sorong *Sorong Office Branch*
Cabang Sorong Selatan *South Sorong Branch*	Sorong Selatan	Jl. Komplek Kantor PU, Kab. Sorong Selatan	Kantor Cabang Sorong Selatan *South Sorong Office Branch*

Keanggotaan dalam Asosiasi

Membership in Associations [OJK C.5]

Sampai dengan 31 Desember 2023, Perum DAMRI belum tergabung dalam keanggotaan asosiasi.

As of December 31, 2023, Perum DAMRI is not a member of any associations.





Perubahan yang Bersifat Signifikan pada Perusahaan

Significant Changes in the Company [OJK C.6]

Pada tahun 2023, Perum DAMRI dan Perum PPD melakukan merger sebagai bagian dari restrukturisasi BUMN yang diarahkan oleh Kementerian BUMN. Langkah ini bertujuan untuk meningkatkan konektivitas nasional guna mendukung pertumbuhan dan pemerataan ekonomi nasional, meningkatkan dan mengembangkan kapasitas penyelenggara jasa transportasi jalan yang berkelanjutan melalui keunggulan operasional, komersial dan keuangan , layanan transportasi yang terstandarisasi dan unggul untuk meningkatkan kepuasan bagi pelanggan, meningkatkan dampak positif bagi lingkungan dengan berkontribusi atas perubahan iklim.

Latar Belakang Merger

Merger ini merupakan bagian dari program konsolidasi BUMN di sektor transportasi yang dilakukan oleh pemerintah Indonesia. Dengan adanya merger ini, pemerintah berharap dapat mengurangi tumpang tindih fungsi dan memperbaiki kinerja keuangan dari kedua Perusahaan. Di tengah tantangan finansial yang dihadapi oleh DAMRI dan PPD, merger dianggap sebagai langkah strategis untuk:

1. Mengoptimalkan operasional Perusahaan: Dengan menyatukan sumber daya dan aset kedua Perusahaan, diharapkan operasional menjadi lebih efisien dan terkoordinasi.
2. Mengurangi biaya operasional: Sinergi yang dihasilkan dari merger ini diharapkan dapat menekan biaya operasional, seperti perawatan armada, pengelolaan rute, dan tenaga kerja.
3. Meningkatkan kualitas layanan: Penggabungan kedua Perusahaan ini juga diharapkan dapat meningkatkan

In 2023, Perum DAMRI and Perum PPD merged as part of the restructuring of SOEs directed by the Ministry of SOEs. This move aims to improve national connectivity to support national economic growth and equity, improve and develop the capacity of sustainable road transportation service providers through operational, commercial and financial excellence, standardized and superior transportation services to increase customer satisfaction, increase positive impact on the environment by contributing to climate change.

Merger Background

This merger is part of the Indonesian government's consolidation program for state-owned enterprises in the transportation sector. With this merger, the government hopes to reduce overlapping functions and improve the financial performance of both Companies. Amidst the financial challenges faced by DAMRI and PPD, the merger is considered a strategic move to:

1. Optimize the Company's operations: By bringing together the resources and assets of both Companies, it is expected that operations will be more efficient and coordinated.
2. Reduce operational costs: The synergies resulting from this merger are expected to reduce operational costs, such as fleet maintenance, route management, and labor.
3. Improving service quality: The merger of the two Companies is also expected to improve the quality of

kualitas pelayanan transportasi publik, baik di Jakarta maupun di daerah lain di Indonesia.

Dampak Merger

1. Pelayanan yang terstandarisasi: Adanya pemenuhan layanan yang lebih optimal sesuai dengan SPM yang ditetapkan oleh Peraturan Menteri Perhubungan
2. Aksesibilitas dan integrasi yang lebih optimal: Peningkatan konektivitas dan aksesibilitas dengan adanya integrasi point-to-point serta integrasi dengan antar moda transportasi angkutan penumpang lainnya
3. Penguatan pasar oleh BUMN: Adanya market lead yang dipimpin oleh BUMN sebagai acuan layanan
4. Pengembangan SDM terstandarisasi: Adanya program SDM yang terstandarisasi untuk mengembangkan kapabilitas pegawai.
5. Implementasi IT terstandarisasi: Sistem IT yang seragam untuk fasilitas pendukung transaksi

Kementerian BUMN menargetkan bahwa dengan bergabungnya Perum DAMRI dan Perum PPD akan memainkan peran yang lebih besar dalam mendukung transportasi publik berkelanjutan serta mendukung program-program pemerintah dalam pengurangan emisi karbon melalui penggunaan armada bus listrik.

Merger ini menandai babak baru bagi DAMRI yang akan berfungsi sebagai satu-satunya entitas untuk melayani kebutuhan transportasi publik di atas jalan dengan lebih efisien dan inovatif.

public transportation services, both in Jakarta and in other regions in Indonesia.

Merger Impact

1. Standardized services: The fulfillment of more optimal services in accordance with the SPM set by the Minister of Transportation Regulation.
2. Optimized accessibility and integration: Improved connectivity and accessibility with point-to-point integration and integration with other modes of passenger transportation.
3. Market strengthening by SOEs: The existence of a market lead led by SOEs as a service reference
4. Standardized HR development: There is a standardized HR program to develop employee capabilities.
5. Standardized IT implementation: Uniform IT system for transaction support facilities

The Ministry of SOEs targets that the merged Perum DAMRI and Perum PPD will play a greater role in supporting sustainable public transportation as well as supporting government programs in reducing carbon emissions through the use of electric bus fleets.

This merger marks a new chapter for DAMRI, establishing it as the sole entity dedicated to providing more efficient and innovative road-based public transportation services.


DAMRI
Dalam Rangka HUT ke-77 DAMRI
Program TJSL Prioritas Pendidikan Perum DAMRI 2023, memberikan :
BANTUAN PENDIDIKAN
ANAK KARYAWAN DAMRI BERPRESTASI
SENILAI
Rp5.000.000,-
KEPADA
Aurel Safira Putri
Putri Alm. Bapak Saeful Rochman

04



Laporan Manajemen

Management Report

Melalui berbagai strategi yang telah dijalankan di tahun 2023 dan didukung oleh perencanaan pengembangan bisnis yang tepat, Perum DAMRI berhasil mencatatkan pencapaian kinerja operasional dan keuangan yang optimal serta peningkatan performa Perusahaan yang signifikan. Kinerja Perusahaan Tahun 2023 terlihat melalui nilai total skor KPI yang diperoleh DAMRI yaitu mencapai 86.02 dari target bobot 100.

Through various strategies that have been implemented in 2023 and supported by proper business development planning, Perum DAMRI has successfully recorded the achievement of optimal operational and financial performance as well as a significant increase in Company performance. The Company's performance in 2023 can be seen through the total KPI score obtained by DAMRI, which reached 86.02 from the target weight of 100.

12 Halaman / *12 Pages*
58-69



Sinergi Untuk Keberlanjutan

Meningkatkan Efisiensi Melalui Kolaborasi dan Inovasi

Penjelasan Direktur Utama atas Strategi dan Komitmen Berkelanjutan

President Director's Explanation of Strategy and Continuing Commitment **[OJK D.1]**

Direksi bersama seluruh manajemen berkomitmen secara penuh untuk mengatasi tantangan melalui penguatan strategi dan sinergi agar dapat terus memberikan nilai tambah Perusahaan bagi seluruh Pemegang Saham dan seluruh Pemangku Kepentingan secara berkelanjutan.

The Board of Directors together with the entire management are fully committed to overcoming challenges through strengthening strategies and synergies in order to continue to provide added value to the Company for all Shareholders and all Stakeholders in a sustainable manner.

Setia N Milatia Moemin

Direktur Utama
President Director



Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya, Perusahaan Umum (Perum) DAMRI bisa melalui tahun 2023 yang penuh tantangan dengan membukukan kinerja positif.

Meskipun perekonomian mulai menunjukkan tanda-tanda pemulihan, dampak jangka panjang dari pandemi COVID-19 mungkin masih terasa, terutama dalam hal penurunan daya beli masyarakat dan perubahan pola perjalanan. Persaingan dengan transportasi online, kereta api, dan moda transportasi lainnya juga menjadi tantangan tersendiri dalam upaya menarik penumpang dan mempertahankan pangsa pasar.

Penggabungan Perum PPD ke dalam Perum DAMRI sebagai salah satu kebijakan strategis yang dilakukan Perusahaan pada tahun 2023 tentunya juga membawa tantangan tersendiri, seperti integrasi sistem operasional, perbedaan budaya Perusahaan, integrasi sistem dan teknologi, penyesuaian dan penempatan karyawan, serta menjaga keseimbangan keuangan pasca-penggabungan. Meskipun demikian, penggabungan ini memiliki dampak signifikan terhadap kenaikan jumlah penumpang dan penambahan armada transportasi yang turut meningkatkan kinerja Perusahaan.

Penambahan jumlah kendaraan di Indonesia pada tahun 2023 yang terus bertambah, tidak sejalan dengan kinerja aksi iklim Indonesia pada tahun 2023 yang mendapatkan penilaian rendah dari Climate Change Performance Index (CCPI) dan Climate Action Tracker. CCPI menempatkan Indonesia di peringkat ke-36 dari 67 negara, turun 10 peringkat dari tahun sebelumnya, terutama karena kebijakan yang masih berlandaskan pada pendekatan bisnis seperti biasa dan belum sepenuhnya sejalan dengan Perjanjian Paris. Perjanjian Paris merupakan kesepakatan global yang monumental untuk menghadapi perubahan iklim. Komitmen negara-negara dinyatakan melalui Nationally Determined Contribution (NDC) untuk periode 2020-2030, ditambah aksi pra-2020. Climate Action Tracker juga memberikan penilaian 'sangat tidak memadai' terhadap tindakan iklim Indonesia dalam mencegah kenaikan suhu global.

Untuk memperbaiki hal ini, Indonesia perlu menerapkan kebijakan domestik tambahan dan mencari dukungan internasional untuk mencapai dekarbonisasi penuh. Langkah-langkah ini termasuk percepatan transisi ke energi terbarukan, penerapan peraturan emisi yang lebih ketat, serta

Dear stakeholders,

Praise be to God Almighty that by His will, Public Company (Perum) DAMRI was able to get through the challenging year of 2023 by posting a positive performance.

Although the economy is starting to show signs of recovery, the long-term impact of the COVID-19 pandemic may still be felt, especially in terms of declining purchasing power and changing travel patterns. Competition with online transportation, trains, and other modes of transportation is also a challenge in an effort to attract passengers and maintain market share.

The merger of Perum PPD into Perum DAMRI as one of the strategic policies carried out by the Company in 2023 certainly also brings its own challenges, such as the integration of operational systems, differences in corporate culture, system and technology integration, employee adjustment and placement, and maintaining post-merger financial balance. Nonetheless, the merger has had a significant impact on the increase in passenger numbers and the addition of a transportation fleet that has helped improve the Company's performance.

The growing number of vehicles in Indonesia in 2023 is not in line with Indonesia's climate action performance in 2023, which has received low ratings from the Climate Change Performance Index (CCPI) and Climate Action Tracker. The CCPI ranks Indonesia 36th out of 67 countries, down 10 places from the previous year, mainly due to policies that are still based on a business-as-usual approach and not fully in line with the Paris Agreement. The Paris Agreement is a monumental global agreement to address climate change. Countries' commitments are expressed through their Nationally Determined Contribution (NDC) for the period 2020-2030, plus pre-2020 actions. The Climate Action Tracker also rates Indonesia's climate action as 'very inadequate' in preventing global temperature rise.

To remedy this, Indonesia needs to implement additional domestic policies and seek international support to achieve full decarbonization. These measures include accelerating the transition to renewable energy, implementing stricter emissions regulations, as well as implementing sustainable

pelaksanaan praktik pembangunan berkelanjutan. Kolaborasi antara pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat sipil juga diperlukan untuk memerangi perubahan iklim secara efektif.

DAMRI sebagai salah satu Perusahaan segmen transportasi terbesar di Indonesia senantiasa berusaha memajukan transportasi Indonesia serta turut berkontribusi dalam pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) sebagai usaha untuk bersama-sama menjaga dan mempertahankan keseimbangan ekonomi, lingkungan, dan sosial dalam jangka panjang.

Kebijakan untuk Merespon Tantangan dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan

Kami menyadari bahwa penerapan kebijakan strategis yang tepat dapat menentukan arah perkembangan operasional dan layanan transportasi yang lebih baik, sejalan dengan visi dan misi DAMRI. Oleh sebab itu, kami senantiasa menyusun Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) yang memuat inisiatif dan kebijakan strategi, program kerja yang direncanakan, serta penentuan target dan sasaran yang ingin dicapai pada tahun pelaporan.

Dalam proses pelaksanaannya, kami telah menetapkan serangkaian kebijakan strategis yang diterapkan baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang. Kami juga memastikan bahwa strategi yang diimplementasikan sesuai dengan semua peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia serta peraturan internal DAMRI.

Adapun kebijakan strategis yang dijalankan relevan dengan pembangunan berkelanjutan, di antaranya pengembangan transportasi berkelanjutan dan ramah lingkungan (zero emission) melalui pengoperasian 26 bus listrik yang menuntaskan target tahun 2023 dalam pengoperasian 100 unit bus listrik oleh PT Transportasi Jakarta (Transjakarta).

Penerapan dan Pencapaian Kinerja Keberlanjutan Tahun 2023

Selama tahun 2023, manajemen DAMRI bersama seluruh karyawan telah melaksanakan kebijakan strategis untuk mencapai target yang ditetapkan dalam RKAP Tahun 2023. Implementasi kebijakan ini terus dimonitor dan dievaluasi, sehingga DAMRI dapat mengatasi deviasi, hambatan, atau

development practices. Collaboration between the government, private sector, and civil society is also needed to effectively combat climate change.

DAMRI as one of the largest transportation segment companies in Indonesia always strives to advance Indonesian transportation and contribute to the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs) as an effort to jointly maintain and maintain economic, environmental and social balance in the long term.

Policies to Respond to Challenges in Fulfilling Sustainability Strategy

We realize that the implementation of appropriate strategic policies can determine the direction of operational development and better transportation services, in line with DAMRI's vision and mission. Therefore, we always prepare the Company's Work Plan and Budget (RKAP) which contains strategic initiatives and policies, planned work programs, and determination of targets and objectives to be achieved in the reporting year.

In the process of implementation, we have established a series of strategic policies that are implemented both in the short and long term. We also ensure that the strategies implemented are in accordance with all applicable laws and regulations in Indonesia as well as DAMRI's internal regulations.

The strategic policies implemented are relevant to sustainable development, including the development of sustainable and environmentally friendly transportation (zero emission) through the operation of 26 electric buses that complete the 2023 target of operating 100 electric bus units by PT Transportasi Jakarta (Transjakarta).

Implementation and Achievement of Sustainability Performance in 2023

During 2023, DAMRI management together with all employees have implemented strategic policies to achieve the targets set in the 2023 RKAP. The implementation of these policies is continuously monitored and evaluated, so that DAMRI can overcome deviations, obstacles, or developments in the field



perkembangan di lapangan dengan solusi yang tepat, bahkan melakukan revisi jika diperlukan. Melalui pendekatan ini, DAMRI berhasil mencapai kinerja yang positif pada tahun 2023, yang diakui melalui berbagai penghargaan dari pemangku kepentingan.

with the right solutions, and even make revisions if necessary. Through this approach, DAMRI managed to achieve positive performance in 2023, which was recognized through various awards from stakeholders.

Pencapaian DAMRI secara menyeluruh atas pelaksanaan kebijakan strategis selama tahun 2023 dalam aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan adalah sebagai berikut:

DAMRI's overall achievements on the implementation of strategic policies during 2023 in economic, social, and environmental aspects are as follows:

Kinerja Aspek Ekonomi

Economic Aspect Performance

Per 31 Desember 2023, dari sisi operasional, rata-rata jumlah penumpang layanan DAMRI per hari mencapai 54.342 orang, yang berarti 107,10% dari target RKAP 2023 sebanyak 50.740 penumpang.

As of December 31, 2023, from an operational perspective, the average number of DAMRI service passengers per day reached 54,342 people, which means 107.10% of the 2023 RKAP target of 50,740 passengers.

Dari sisi kinerja finansial, DAMRI mencatat pendapatan sebesar Rp1,56 triliun atau 100,59% dari target sebesar Rp1,55 triliun. Adapun biaya pokok pendapatan tercatat sebesar Rp1,53 triliun, atau 100,31% dari target Rp1,52 triliun. Dengan kinerja seperti ini, DAMRI berhasil membukukan laba bersih sebesar Rp0,030 triliun, atau 116,89% dari target Rp0,026 triliun.

In terms of financial performance, DAMRI recorded revenue of Rp1.56 trillion or 100.59% of the target of Rp1.55 trillion. The cost of revenue was recorded at Rp1.53 trillion, or 100.31% of the target of Rp1.52 trillion. With this performance, DAMRI managed to book a net profit of Rp0.030 trillion, or 116.89% of the target of Rp0.026 trillion.

Pencapaian laba tahun 2023 menunjukkan peningkatan dibandingkan tahun 2022 yang mencapai Rp0,016. triliun.

The profit achievement in 2023 showed an increase compared to 2022 which reached Rp0.016 trillion.

Meski begitu, meskipun masih ada beberapa indikator kinerja yang belum mencapai target, secara keseluruhan kinerja DAMRI pada tahun 2023 berhasil memenuhi target yang ditetapkan dalam RKAP 2023.

Even so, although there are still several performance indicators that have not reached the target, overall DAMRI's performance in 2023 managed to meet the targets set in the 2023 RKAP.

Berdasarkan kinerja operasional di atas, maka distribusi nilai ekonomi langsung yang dihasilkan, nilai ekonomi yang didistribusikan, dan nilai ekonomi yang ditahan oleh DAMRI dapat dihitung. Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dari berbagai pendapatan kegiatan transportasi DAMRI tercatat sebesar Rp1.53 triliun, naik Rp 0,12 triliun atau 108,64% dibandingkan tahun sebelumnya, yang mencapai Rp 1,41 triliun.

Based on the above operational performance, the distribution of direct economic value generated, economic value distributed, and economic value retained by DAMRI can be calculated. The direct economic value generated from various DAMRI transportation activity revenues was recorded at Rp1.53 trillion, an increase of Rp 0.12 trillion or 108.64% compared to the previous year, which reached Rp 1.41 trillion.

Kinerja Aspek Lingkungan

Environmental Performance

DAMRI berkomitmen untuk menciptakan lingkungan yang lebih baik dengan mematuhi seluruh peraturan terkait lingkungan. Komitmen ini diwujudkan melalui kepatuhan terhadap semua persyaratan regulasi lingkungan dalam menjalankan operasional, serta mengoptimalkan aktivitas yang ramah lingkungan, baik di kantor, dalam operasional bus DAMRI, pool,

DAMRI is committed to creating a better environment by complying with all environmental regulations. This commitment is realized through compliance with all environmental regulatory requirements in carrying out operations, as well as optimizing environmentally friendly activities, both in the office, in DAMRI bus operations, pools,

maupun di proyek-proyek yang sedang berjalan. Sejalan dengan itu, secara berkala, DAMRI memberikan laporan pelaksanaan dan pengelolaan lingkungan hidup kepada instansi yang bertanggung jawab atas pengelolaan lingkungan. Dengan demikian, DAMRI turut berperan dalam mengurangi potensi dampak lingkungan dari operasional Perusahaan.

and in ongoing projects. In line with that, periodically, DAMRI provides environmental implementation and management reports to the agency responsible for environmental management. Thus, DAMRI plays a role in reducing the potential environmental impact of the Company's operations.

Untuk mendukung komitmen terhadap lingkungan, DAMRI menerapkan prinsip 3R (Reduce, Reuse, & Recycle). Namun, jika dalam laporan ini terdapat peningkatan, hal tersebut bukan disebabkan oleh kegagalan dalam menerapkan prinsip 3R, melainkan karena adanya peningkatan aktivitas operasional, volume perjalanan, dan jumlah penumpang/pengguna layanan DAMRI.

To support its commitment to the environment, DAMRI applies the 3R principle (Reduce, Reuse, & Recycle). However, if in this report there is an increase, it is not due to failure in applying the 3R principle, but rather due to an increase in operational activities, travel volume, and the number of passengers/users of DAMRI services.

Per 31 Desember 2023, volume limbah non-B3 (Bahan Berbahaya dan Beracun) tercatat sebanyak 164.392 liter. Sedangkan limbah B3 tercatat sebesar 21.840 Kg.

As of December 31, 2023, the volume of non-B3 (Hazardous and Toxic Materials) waste was recorded at 164,392 liters. Meanwhile, B3 waste was recorded at 21.840 Kg.

Untuk mendukung upaya penanganan perubahan iklim dan pemanasan global, DAMRI berkomitmen untuk mengurangi emisi karbon melalui inovasi dalam armada transportasinya. Salah satu langkah signifikan yang diambil adalah pengoperasian bus listrik sebagai bagian dari layanan transportasi ramah lingkungan. Penggunaan bus listrik ini bertujuan untuk mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil dan menurunkan emisi gas rumah kaca (GRK) yang dihasilkan oleh operasional transportasi.

To support efforts to address climate change and global warming, DAMRI is committed to reducing carbon emissions through innovation in its transportation fleet. One of the significant steps taken is the operation of electric buses as part of environmentally friendly transportation services. The use of electric buses aims to reduce dependence on fossil fuels and lower greenhouse gas (GHG) emissions generated by transportation operations.

Sejak pengenalan bus listrik, DAMRI telah mengimplementasikan rute-rute strategis di beberapa kota besar seperti Jakarta, Bandung, dan Surabaya. Bus listrik ini tidak hanya memberikan manfaat lingkungan, tetapi juga menawarkan kenyamanan lebih bagi penumpang dengan operasional yang lebih tenang dan bebas polusi udara.

Since the introduction of electric buses, DAMRI has implemented strategic routes in several major cities such as Jakarta, Bandung, and Surabaya. These electric buses not only provide environmental benefits, but also offer more comfort for passengers with quieter and air pollution-free operations.

Per 31 Desember 2023, total penggunaan energi listrik untuk pengoperasian bus listrik DAMRI tercatat sebesar 112.201 Kwh, yang mengurangi penggunaan bahan bakar minyak (BBM) secara signifikan dibandingkan dengan armada konvensional. Dengan pengurangan penggunaan BBM, tingkat emisi GRK yang dihasilkan DAMRI dari armada bus listrik tercatat jauh lebih rendah dibandingkan dengan bus berbahan bakar diesel. Selama tahun 2023, total emisi GRK dari bus listrik tercatat sebesar 0 ton CO_2eq, yang terdiri dari scope 1 sebesar 0 ton CO_2eq, dan scope 2 sebesar 0 ton CO_2eq. Ini menunjukkan penurunan yang signifikan dalam emisi jika dibandingkan dengan armada konvensional yang setara.

As of December 31, 2023, the total electric energy usage for DAMRI's electric bus operations was recorded at 112,201 Kwh, which significantly reduces the use of fuel oil (BBM) compared to the conventional fleet. With the reduction in fuel use, the level of GHG emissions produced by DAMRI from the electric bus fleet is recorded to be much lower than that of diesel-fueled buses. During 2023, the total GHG emission from electric buses is recorded at 0 tons CO_2eq, consisting of scope 1 of 0 tons CO_2eq, and scope 2 of 0 tons CO_2eq. This represents a significant reduction in emissions when compared to the equivalent conventional fleet.



DAMRI terus berupaya memperluas penggunaan bus listrik dalam operasionalnya dengan menambah jumlah armada dan memperluas jangkauan layanan. Selain itu, DAMRI juga bekerja sama dengan berbagai pihak untuk mengembangkan infrastruktur pendukung seperti stasiun pengisian daya listrik yang efisien dan ramah lingkungan di berbagai pool dan terminal.

Komitmen DAMRI terhadap transportasi ramah lingkungan melalui bus listrik tidak hanya mendukung upaya pemerintah dalam mengurangi emisi karbon, tetapi juga menjadi langkah strategis dalam menciptakan sistem transportasi yang berkelanjutan dan berkontribusi terhadap kelestarian lingkungan.

Kinerja Aspek Sosial

Sebagai Perusahaan milik negara yang memiliki peran penting dalam menyediakan layanan transportasi publik di Indonesia, DAMRI berkomitmen untuk mendukung keberlanjutan sosial melalui berbagai inisiatif yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat, memperkuat hubungan dengan komunitas lokal, serta menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan aman bagi seluruh karyawan.

DAMRI secara aktif berkontribusi dalam pembangunan sosial melalui berbagai program tanggung jawab sosial Perusahaan (CSR). Program-program ini mencakup bantuan kepada komunitas sekitar area operasional, pendidikan, kesehatan, serta peningkatan infrastruktur dasar. DAMRI telah melaksanakan berbagai program seperti pemberian bantuan alat kesehatan, dukungan pendidikan berupa dana tunai bagi anak-anak karyawan berprestasi, dan perbaikan fasilitas umum di sekitar.

Selain itu, DAMRI juga terlibat dalam upaya peningkatan kesejahteraan masyarakat melalui program pemberdayaan ekonomi. Salah satu program unggulan adalah pelatihan kewirausahaan bagi komunitas lokal atau mitra binaan di sekitar rute operasional DAMRI. Program ini dirancang untuk memberikan keterampilan yang dapat meningkatkan penghasilan dan kemandirian ekonomi masyarakat setempat.

Dari segi karyawan, DAMRI mengutamakan kesejahteraan karyawan sebagai bagian integral dari strategi keberlanjutannya. Perusahaan memastikan bahwa setiap karyawan mendapatkan hak-hak yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan, termasuk jaminan sosial, asuransi kesehatan, dan program pensiun. Selain itu, DAMRI terus

DAMRI continues to expand the use of electric buses in its operations by increasing the number of fleets and expanding service coverage. In addition, DAMRI also collaborates with various parties to develop supporting infrastructure such as efficient and environmentally friendly electric charging stations in various pools and terminals.

DAMRI's commitment to environmentally friendly transportation through electric buses not only supports the government's efforts to reduce carbon emissions, but also becomes a strategic step in creating a sustainable transportation system and contributing to environmental sustainability.

Social Aspect Performance

As a state-owned Company that has an important role in providing public transportation services in Indonesia, DAMRI is committed to supporting social sustainability through various initiatives aimed at improving community welfare, strengthening relationships with local communities, and creating an inclusive and safe working environment for all employees.

DAMRI actively contributes to social development through various Corporate social responsibility (CSR) programs. These programs include assistance to communities around operational areas, education, health, and basic infrastructure improvement. DAMRI has implemented various programs such as providing medical equipment assistance, education support in the form of cash funds for children of outstanding employees, and improvement of public facilities in the vicinity.

In addition, DAMRI is also involved in efforts to improve community welfare through economic empowerment programs. One of the flagship programs is entrepreneurship training for local communities or fostered partners around DAMRI's operational routes. This program is designed to provide skills that can increase the income and economic independence of local communities.

In terms of employees, DAMRI prioritizes employee welfare as an integral part of its sustainability strategy. The company ensures that every employee receives the rights in accordance with the laws and regulations, including social security, health insurance, and pension programs. In addition, DAMRI continues to improve a safe and healthy working environment through

meningkatkan lingkungan kerja yang aman dan sehat melalui program pelatihan keselamatan kerja secara berkala, pemenuhan ruang kerja yang layak, penyediaan tenaga kesehatan serta penyediaan alat pelindung diri (APD) yang memadai bagi semua karyawan.

Sebagai bagian dari komitmen terhadap inklusivitas, DAMRI juga mendorong kesetaraan gender dan memberikan kesempatan yang sama bagi semua karyawan, tanpa memandang latar belakang, untuk berkembang dan berkarir di Perusahaan. Program pengembangan sumber daya manusia yang komprehensif telah dirancang untuk memastikan bahwa karyawan dapat meningkatkan kompetensi mereka sesuai dengan kebutuhan operasional Perusahaan dan perkembangan industri transportasi.

Strategi Pencapaian Target

Tahun 2023 merupakan tahun yang penuh tantangan bagi DAMRI. Di tengah kondisi yang sulit dan penuh ketidakpastian, DAMRI telah menetapkan target kinerja dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) tahun 2023. Untuk mencapai tujuan tersebut, DAMRI telah menyusun berbagai kebijakan strategis pada tahun pelaporan, sebagai berikut:

regular safety training programs, the fulfillment of proper work space, the provision of health personnel and the provision of adequate personal protective equipment (PPE) for all employees.

As part of its commitment to inclusiveness, DAMRI also promotes gender equality and provides equal opportunities for all employees, regardless of background, to develop and pursue a career in the Company. A comprehensive human resource development program has been designed to ensure that employees can improve their competencies in accordance with the Company's operational needs and the development of the transportation industry.

Target Achievement Strategy

The year 2023 is a challenging year for DAMRI. In the midst of difficult and uncertain conditions, DAMRI has set performance targets in the Company's Work Plan and Budget (RKAP) for 2023. To achieve these goals, DAMRI has developed various strategic policies in the reporting year, as follows:

Strategi Kebijakan yang Diterapkan Perusahaan *Policy Strategy Implemented by the Company*	**Target atau Tujuan Penerapan** *Target or Objective of Implementation*
Implementasi digitalisasi *Implementation of digitalization*	Memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional. *Utilize digital technology to improve operational efficiency and effectiveness.*
Optimalisasi pendapatan lain-lain *Optimization of other income*	Mendapatkan alternatif pendapatan untuk mencapai sasaran kinerja keuangan Perusahaan. *Generate alternative revenues to achieve the Company's financial performance targets.*
Pengoperasian Bus Listrik *Electric Bus Operation*	Beberapa aspek penting dalam pengoperasian bus listrik terutama dalam hal keberlanjutan, efisiensi energi, dan peningkatan kualitas hidup di perkotaan. *Several aspects are important in the operation of electric buses, especially in terms of sustainability, energy efficiency, and improving the quality of life in cities.*



Prospek dan Peluang

Tahun 2024 menawarkan prospek yang menjanjikan bagi Perum DAMRI, terutama setelah penggabungan dengan Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta (PPD) pada tahun 2023. Merger ini bertujuan untuk memperkuat daya saing dan memperluas jaringan bisnis DAMRI. Dengan penggabungan ini, DAMRI menjadi satu-satunya Perusahaan umum berbasis jalan milik negara, yang diharapkan dapat meningkatkan kapasitas layanan serta memperluas cakupan wilayah operasional di seluruh Indonesia.

Sejalan dengan fokus pemerintah pada integrasi multimoda transportasi, seperti kereta api, MRT, dan LRT, peluang DAMRI untuk berpartisipasi dalam proyek-proyek transportasi nasional semakin besar. Selain itu, dengan diperkuatnya sinergi internal dan peningkatan aksesibilitas, DAMRI diharapkan mampu menciptakan nilai tambah yang signifikan, dengan target pendapatan mencapai Rp 2,68 triliun dan laba bersih Rp 98,8 miliar pada tahun 2029.

Kombinasi dari peningkatan infrastruktur, sinergi bisnis, dan ekspansi layanan ini menjadikan DAMRI sebagai pemain utama dalam transportasi darat, yang tidak hanya berfokus pada wilayah Jabodetabek, tetapi juga meluas ke seluruh Indonesia. Hal ini memberikan kesempatan bagi DAMRI untuk mengembangkan layanan transportasi yang lebih efisien, terjangkau, dan berkelanjutan, yang akan berkontribusi positif terhadap mobilitas masyarakat dan konektivitas nasional.

Apresiasi

Di akhir laporan ini, Kami selaku jajaran Direksi Perum DAMRI ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dewan Pengawas atas setiap rekomendasi, saran, dan masukan yang diberikan untuk mendorong kemajuan serta pertumbuhan bisnis Perusahaan secara berkelanjutan. Dukungan yang diberikan telah menjadi fondasi kuat bagi Perusahaan dalam menjalankan operasional dan mencapai berbagai pencapaian yang berarti.

Kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh Pemegang Saham dan para Pemangku Kepentingan yang telah memberikan dukungan serta kepercayaan penuh kepada DAMRI. Kepercayaan ini memungkinkan DAMRI untuk terus meningkatkan kinerja bisnis dan operasional, serta berkontribusi dalam meningkatkan mobilitas masyarakat Indonesia.

Prospects and Opportunities

The year 2024 offers promising prospects for Perum DAMRI, especially after the merger with Djakarta Passenger Transportation Public Company (PPD) in 2023. The merger aims to strengthen DAMRI's competitiveness and expand its business network. With this merger, DAMRI becomes the only state-owned road-based public Company, which is expected to increase service capacity and expand the scope of operational areas throughout Indonesia.

In line with the government's focus on multimodal transportation integration, such as rail, MRT, and LRT, DAMRI's opportunities to participate in national transportation projects are increasing. In addition, with strengthened internal synergies and improved accessibility, DAMRI is expected to create significant added value, with a target revenue of Rp 2.68 trillion and net profit of Rp 98.8 billion by 2029.

This combination of infrastructure improvement, business synergy, and service expansion makes DAMRI a major player in land transportation, not only focusing on the Greater Jakarta area, but also extending to the rest of Indonesia. This provides an opportunity for DAMRI to develop more efficient, affordable, and sustainable transportation services, which will contribute positively to community mobility and national connectivity.

Appreciation

At the end of this report, we as the Board of Directors of Perum DAMRI would like to express our deepest gratitude to the Supervisory Board for every recommendation, advice, and input given to encourage the progress and growth of the Company's business in a sustainable manner. The support provided has become a strong foundation for the Company in carrying out operations and achieving various meaningful achievements.

We would also like to thank all Shareholders and Stakeholders who have given their full support and trust to DAMRI. This trust allows DAMRI to continue to improve business and operational performance, as well as contribute to improving the mobility of the Indonesian people.

Ucapan terima kasih dan apresiasi juga kami sampaikan kepada seluruh manajemen dan karyawan yang telah bekerja dengan penuh dedikasi, ketekunan, loyalitas, dan semangat yang tinggi. Kontribusi mereka telah memungkinkan Perusahaan untuk meraih pencapaian yang mendukung upaya pemerintah dalam mewujudkan transportasi yang berkelanjutan.

Our gratitude and appreciation also go to all management and employees who have worked with dedication, diligence, loyalty, and high spirit. Their contributions have enabled the Company to achieve achievements that support the government's efforts in realizing sustainable transportation.

Selain itu, kami juga memberikan apresiasi kepada semua mitra kerja, pelanggan, pemerintah pusat dan daerah, regulator, serta masyarakat yang terus mendukung keberlangsungan DAMRI. Kami berharap dukungan dan kepercayaan tersebut terus diberikan agar DAMRI dapat semakin maju dan berkembang dalam mewujudkan visi dan misi Perusahaan, serta menjalankan bisnis yang berkelanjutan.

In addition, we also express our appreciation to all partners, customers, central and local governments, regulators, and the public who continue to support DAMRI's sustainability. We hope that such support and trust will continue to be given so that DAMRI can progress and develop in realizing the Company's vision and mission, as well as running a sustainable business.

Jakarta, Agustus 2024 / *August, 2024*

Atas nama Direksi Perum DAMRI
On behalf of the Board of Directors of Perum DAMRI



Setia N Milatia Moemin
Direktur Utama / *President Director*


BUMN
Kolaborasi
BUMN
Bank Sampah
Putri Nyale
2023
AKHLA
DAMRI
INDONESIA LAND TRANSPORT LEADER

05



Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance

Strategi pembangunan berkelanjutan di Perum DAMRI berfokus pada integrasi prinsip-prinsip keberlanjutan dalam semua aspek operasional Perusahaan, yaitu mencakup pengurangan dampak lingkungan melalui penerapan teknologi ramah lingkungan, seperti kendaraan berbahan bakar alternatif, serta efisiensi energi dan pengelolaan limbah yang lebih baik

Perum DAMRI's sustainable development strategy focuses on integrating sustainability principles into all aspects of the Company's operations. This includes reducing environmental impact through the adoption of eco-friendly technologies, such as alternative fuel vehicles, as well as improving energy efficiency and waste management

26 Halaman / *26 Pages*
70-95



ESG

Environmental, Social, and Governance

Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola

Komitmen Perum DAMRI terkait ESG (Environmental, Social, and Governance) diwujudkan melalui berbagai inisiatif yang mendukung keberlanjutan lingkungan, tanggung jawab sosial, serta tata kelola perusahaan yang baik. Komitmen ini menjadi bagian penting dalam strategi jangka panjang DAMRI untuk menciptakan nilai yang berkelanjutan bagi semua pihak terkait, sekaligus berkontribusi pada pembangunan berkelanjutan di Indonesia.

Berikut adalah beberapa aspek yang dapat mencerminkan komitmen DAMRI terkait ESG:

Perum DAMRI's commitment to ESG (Environmental, Social, and Governance) is realized through various initiatives that support environmental sustainability, social responsibility, and good corporate governance. This commitment is an important part of DAMRI's long-term strategy to create sustainable value for all parties involved, while contributing to sustainable development in Indonesia.

The following are some aspects that can reflect DAMRI's commitment to ESG:

Lingkungan
Environmental

- DAMRI berkomitmen untuk mengurangi jejak karbon dan dampak negatif operasional terhadap lingkungan dengan meningkatkan penggunaan kendaraan berbasis energi ramah lingkungan, seperti bus listrik dan bahan bakar alternatif.
- Menerapkan program efisiensi energi dalam operasional harian serta mendukung inisiatif pengelolaan limbah dan pengurangan emisi.
- Memastikan penerapan prinsip ramah lingkungan diterapkan di setiap aspek operasional, termasuk upaya pelestarian lingkungan di sekitar jalur operasional.

- DAMRI is committed to reducing its carbon footprint and minimizing the negative operational impact on the environment by increasing the use of eco-friendly energy-based vehicles, such as electric buses and alternative fuels.
- The Company implements energy efficiency programs in daily operations and supports waste management and emission reduction initiatives.
- DAMRI ensures the application of environmentally friendly principles in every aspect of its operations, including environmental conservation efforts along its operational routes.



Sosial
Social

- Berfokus pada peningkatan kesejahteraan karyawan melalui program pelatihan, pengembangan keterampilan, serta kebijakan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3).
- Melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) dengan mendukung program-program komunitas dan masyarakat di sekitar wilayah operasional.
- Berkontribusi pada pengembangan ekonomi lokal dengan mengembangkan kemampuan melalui pelatihan dan pendidikan bagi kelompok-kelompok yang terpinggirkan.

- DAMRI focuses on improving employee welfare through training programs, skill development, and Occupational Health and Safety (K3) policies.
- It fulfills corporate social responsibility (CSR) by supporting community and social programs in the areas surrounding its operational zones.
- The Company contributes to local economic development by enhancing the skills of marginalized groups through training and education.

Tata Kelola
Governance

- Mengedepankan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan Perusahaan dengan menerapkan prinsip-prinsip tata kelola yang baik.
- Memastikan kepatuhan terhadap regulasi dan peraturan, termasuk terkait pelaporan LHKPN dan praktik antikorupsi.
- Melibatkan pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan strategis, serta memastikan proses operasional yang transparan dan bertanggung jawab.

- DAMRI prioritizes transparency and accountability in Company management by applying good governance principles.
- It ensures compliance with regulations, including reporting LHKPN (State Officials' Wealth Reports) and practicing anti-corruption measures.
- The Company engages stakeholders in strategic decision-making and ensures transparent and responsible operational processes.



Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan

Implementation of Sustainability Governance [OJK E.1]

Prinsip-prinsip bisnis berkelanjutan diterapkan secara menyeluruh oleh seluruh insan DAMRI, dimulai dari tahap pengorganisasian, perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi kinerja keberlanjutan. Proses ini mencakup pelaporan dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial melalui laporan keberlanjutan, yang sangat penting bagi para pemangku kepentingan, yang membuat keputusan investasi berdasarkan kinerja keberlanjutan dan pemenuhan aspek Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST).

Penerapan tata kelola keberlanjutan dalam Perusahaan menjadi tanggung jawab Direktur Utama, yang memegang peran kunci dalam memberikan arahan strategis serta menetapkan prioritas bisnis berkelanjutan yang akan dilaksanakan. Penetapan prioritas ini bertujuan untuk memastikan bahwa dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial yang ditimbulkan dari operasional Perusahaan dapat dikelola secara efektif.

Strategi Pembangunan Berkelanjutan

Strategi pembangunan berkelanjutan di Perum DAMRI berfokus pada integrasi prinsip-prinsip keberlanjutan dalam semua aspek operasional Perusahaan, yaitu mencakup pengurangan dampak lingkungan melalui penerapan teknologi ramah lingkungan, seperti kendaraan berbahan bakar alternatif, serta efisiensi energi dan pengelolaan limbah yang lebih baik. Perusahaan juga berkomitmen untuk meningkatkan kesejahteraan sosial dengan menyediakan lingkungan kerja yang aman dan inklusif, serta berpartisipasi dalam inisiatif pengembangan komunitas. Selain itu, DAMRI memastikan kepatuhan terhadap regulasi dan standar keberlanjutan, serta melibatkan pemangku kepentingan dalam dialog terbuka untuk mendukung pencapaian tujuan keberlanjutan jangka panjang.

Sebagai bagian dari komitmen berkelanjutan, Perum DAMRI telah melaksanakan program-program yang disajikan pada tabel berikut ini:

The principles of sustainable business are comprehensively applied by all DAMRI personnel, starting from the stages of organization, planning, execution, to the evaluation of sustainability performance. This process includes reporting on economic, environmental, and social impacts through sustainability reports, which are crucial for stakeholders who make investment decisions based on sustainability performance and the fulfillment of Environmental, Social, and Governance (ESG) aspects.

The implementation of sustainability governance within the Company is the responsibility of the President Director, who plays a key role in providing strategic direction and setting sustainable business priorities to be executed. These priorities are established to ensure that the economic, environmental, and social impacts resulting from the Company's operations are effectively managed.

Sustainable Development Strategy

Perum DAMRI's sustainable development strategy focuses on integrating sustainability principles into all aspects of the Company's operations. This includes reducing environmental impact through the adoption of eco-friendly technologies, such as alternative fuel vehicles, as well as improving energy efficiency and waste management. The Company is also committed to enhancing social welfare by providing a safe and inclusive working environment, and actively participating in community development initiatives. Additionally, DAMRI ensures compliance with sustainability regulations and standards, and engages stakeholders in open dialogue to support the achievement of long-term sustainability goals.

As part of its sustainability commitment, Perum DAMRI has implemented the programs presented in the following table:

Program Strategi Pembangunan Berkelanjutan *Sustainable Development Strategy Programs*	Implementasi Program dan Komitmen *Implementation of Program and Commitments*
Perusahaan berkomitmen dalam mengurangi emisi karbon kendaraan dengan menyediakan transportasi hijau. *The Company is committed to reducing vehicle carbon emissions by providing green transportation options.*	Pengoperasian 26 unit armada bus listrik pada akhir tahun 2023 yang dioperasikan pada layanan Transjakarta. *Operation of 26 electric bus units by the end of 2023, utilized in Transjakarta services.*

Program Strategi Pembangunan Berkelanjutan *Sustainable Development Strategy Programs*	Implementasi Program dan Komitmen *Implementation of Program and Commitments*
Program pengolahan kembali limbah yang dihasilkan dari operasional kendaraan. *Implementation of waste recycling programs generated from vehicle operations.*	Pengolahan limbah ban dan pemanfaatan kembali menjadi produk baru berbahan material karet. *Recycling of tire waste and repurposing it into new products made from rubber materials.*
Menjadi Perusahaan transportasi kelas dunia. *Aiming to become a world-class transportation Company.*	Ekspansi bisnis ke Arab Saudi terkait pengangkutan jamaah Haji dan Umroh. *Business expansion into Saudi Arabia for the transportation of Hajj and Umrah pilgrims.*
Pengembangan layanan Antar Lintas Batas Negara. *Development of Cross-Border Transport Services.*	Pengembangan layanan Melayani rute dari Pontianak (Indonesia) menuju Kuching (Malaysia) dan Bandar Sri Begawan (Brunei), serta Kupang menuju Dili (Timor Leste). *Development of services on routes from Pontianak (Indonesia) to Kuching (Malaysia) and Bandar Seri Begawan (Brunei), as well as from Kupang to Dili (Timor-Leste).*

Struktur dan Komposisi Tata Kelola

Governance Structure and Composition

Struktur tata kelola Perum DAMRI merujuk pada undang-undang No 13 Tahun 1998 tentang Perusahaan Umum (Perum), pasal 1 menyebutkan bahwa Direksi adalah organ Perum yang bertanggungjawab atas kepengurusan Perum untuk kepentingan dan tujuan Perum, sedangkan Dewan Pengawas adalah organ Perum yang bertugas melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada Direksi dalam menjalankan kegiatan kepengurusan Perum.

Perum DAMRI's governance structure refers to Law No. 13 of 1998 concerning Public Companies (Perum). Article 1 states that the Board of Directors is the governing body responsible for managing the Perum in line with its interests and objectives, while the Supervisory Board is tasked with overseeing and advising the Board of Directors in managing the company's operations.

Dalam menjalankan fungsi dan tugasnya dengan optimal, Direksi dan Dewan Pengawas dibantu oleh organ pendukung berupa Sekretaris Perusahaan, Sekretaris Dewan Pengawas, dan Komite-komite. Dalam struktur tata kelola tersebut, Komite TJSL bertanggung jawab atas pengambilan keputusan dan pengawasan terkait dampak Perusahaan terhadap ekonomi, lingkungan, dan masyarakat.

To optimize their functions and duties, the Board of Directors and the Supervisory Board are supported by auxiliary bodies such as the Corporate Secretary, the Secretary of the Supervisory Board, and various committees. Within this governance structure, the Corporate Social Responsibility (CSR) Committee is responsible for decision-making and oversight related to the Company's impact on the economy, environment, and society.

Perum DAMRI juga telah menetapkan pembagian tugas dan tanggung jawab bagi setiap satuan kerja dalam pelaksanaan program usaha berkelanjutan. Salah satu satuan kerja tersebut adalah Komite TJSL yang bertugas mengkoordinasikan lintas unit kerja. Komite TJSL mengambil peran perencanaan, pelaksana, implementasi dan monitoring. Selain itu, kinerja keberlanjutan Perusahaan dievaluasi oleh masing-masing divisi dan dilaporkan kepada Dewan Pengawas dan Direksi melalui Laporan Keberlanjutan.

Perum DAMRI has also established a clear division of tasks and responsibilities for each work unit in the implementation of its sustainable business programs. One of these work units is the CSR and Environmental, Social, and Governance (TJSL) Committee, which is responsible for coordinating efforts across various departments. The TJSL Committee plays a role in planning, execution, implementation, and monitoring of the sustainability initiatives. Additionally, the Company's sustainability performance is evaluated by each division and reported to the Supervisory Board and the Board of Directors through the Sustainability Report.



Bagan Struktur Komite TJSL Perum DAMRI

Perum DAMRI TJSL Committee Structure Chart

Tata Kelola Organisasi
Organizational Governance

- **Kepala Subdivisi Kepatuhan & Tata Kelola**
  Head of Compliance & Governance Subdivision
- **Kepala Subdivisi Pengembangan Karyawan**
  Head of Employee Development Subdivision
- **Kepala Subdivisi Administrasi Keuangan & Perbendaharaan**
  Head of Finance & Treasury Administration Subdivision

Hak Asasi Manusia
Human Rights

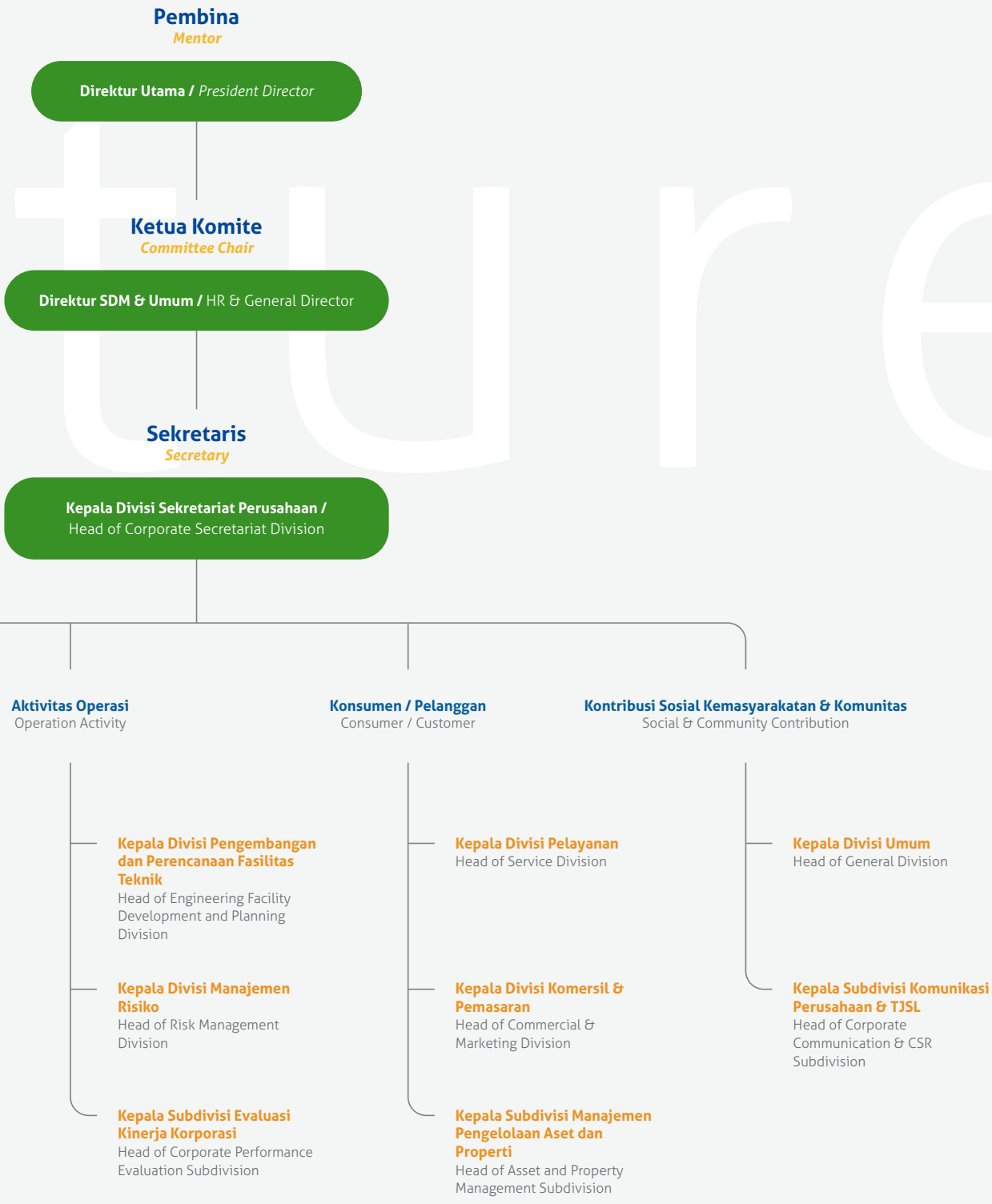
- **Kepala Divisi Hukum**
  Head of Legal Division
- **Kepala Subdivisi Administrasi Personalia**
  Head of Personnel Administration Subdivision
- **Kepala Subdivisi Akuntansi Manajemen**
  Head of Management Accounting Subdivision

Aktivitas Lingkungan
Environmental Activity

- **Kepala Divisi Keselamatan**
  Head of Safety Division
- **Kepala Subdivisi Perlengkapan & Pemeliharaan Umum**
  Head of Equipment & General Maintenance Subdivision
- **Kepala Subdivisi Logistik**
  Head of Logistics Subdivision

Aktivitas Ketenagakerjaan
Employment Activities

- **Kepala Divisi Kapital Manusia**
  Head of Human Capital Division
- **Kepala Subdivisi Hukum Bisnis**
  Head of Business Law Subdivision
- **Pengawas Area 1**
  Area 1 Supervisor


Pembina
Mentor
Direktur Utama / President Director
Ketua Komite
Committee Chair
Direktur SDM & Umum / HR & General Director
Sekretaris
Secretary
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan / Head of Corporate Secretariat Division
Aktivitas Operasi
Operation Activity
Konsumen / Pelanggan
Consumer / Customer
Kontribusi Sosial Kemasyarakatan & Komunitas
Social & Community Contribution
Kepala Divisi Pengembangan dan Perencanaan Fasilitas Teknik
Head of Engineering Facility Development and Planning Division
Kepala Divisi Manajemen Risiko
Head of Risk Management Division
Kepala Subdivisi Evaluasi Kinerja Korporasi
Head of Corporate Performance Evaluation Subdivision
Kepala Divisi Pelayanan
Head of Service Division
Kepala Divisi Komersil & Pemasaran
Head of Commercial & Marketing Division
Kepala Subdivisi Manajemen Pengelolaan Aset dan Properti
Head of Asset and Property Management Subdivision
Kepala Divisi Umum
Head of General Division
Kepala Subdivisi Komunikasi Perusahaan & TJSL
Head of Corporate Communication & CSR Subdivision



Komite TJSL

TJSL Committee

Komite TJSL memiliki fungsi untuk menetapkan rencana tindak lanjut penerapan strategi keberlanjutan, serta memonitor dan mengevaluasi kinerja keberlanjutan Perum DAMRI. Pembentukan komite ini merupakan wujud komitmen DAMRI dalam menciptakan nilai-nilai keberlanjutan.

The TJSL (Corporate Social Responsibility and Environmental, Social, and Governance) Committee functions to establish action plans for implementing sustainability strategies, as well as to monitor and evaluate Perum DAMRI's sustainability performance. The formation of this committee reflects DAMRI's commitment to creating sustainable value.

Komite TJSL dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Direksi Perum DAMRI No. 5463.00/HK.001/SK/00/DU/2021 tentang Pembentukan Komite Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) yang diterbitkan pada tanggal 10 Desember 2021. Komite ini bertanggung jawab kepada Direktur Direksi dan berada di bawah pembinaan Direktur Utama serta Dewan Pengawas.

The TJSL Committee was established based on the Decree of the Board of Directors of Perum DAMRI No. 5463.00/HK.001/SK/00/DU/2021 concerning the Formation of the Corporate Social Responsibility and Environmental (TJSL) Committee, issued on December 10, 2021. The committee is accountable to the Board of Directors and operates under the guidance of the President Director and the Supervisory Board.

Pedoman Tanggung Jawab Sosial di Lingkungan Perusahaan Umum (Perum) DAMRI adalah sebagai berikut:

The Guidelines for Social Responsibility within the Public Company (Perum) DAMRI are as follows:

1. Meninjau strategi keberlanjutan Perusahaan minimal satu kali dalam setahun;
2. Mengarahkan dan meninjau kebijakan serta program Perusahaan yang terkait dengan aspek tanggung jawab sosial, termasuk kepatuhan dan tata kelola, hak asasi manusia, ketenagakerjaan, lingkungan dan energi, praktik operasi yang adil, isu pelanggan, serta pelibatan dan pengembangan masyarakat, guna meningkatkan kontribusi Perusahaan terhadap tujuan pembangunan berkelanjutan;
3. Meninjau inisiatif dan rekomendasi yang diusulkan untuk mengatasi isu-isu tanggung jawab sosial dan meningkatkan kontribusi Perusahaan terhadap pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan;
4. Memantau, mengukur, menganalisis, dan mengevaluasi kinerja tanggung jawab sosial;
5. Mengevaluasi dan menyetujui isi Laporan Keberlanjutan; dan
6. Memfasilitasi pertukaran informasi dengan komite-komite lain jika diperlukan, guna menangani masalah yang menjadi kepentingan atau keprihatinan bersama terkait isu tanggung jawab sosial.

1. Review the Company's sustainability strategy at least once a year;
2. Direct and review Company policies and programs related to aspects of social responsibility, including compliance and governance, human rights, employment, environment and energy, fair operating practices, customer issues, and community engagement and development, in order to enhance the Company's contribution to sustainable development goals;
3. Review proposed initiatives and recommendations to address social responsibility issues and enhance the Company's contribution to the achievement of sustainable development goals;
4. Monitor, measure, analyze and evaluate social responsibility performance;
5. Evaluating and approving the content of Sustainability Reports; and
6. Facilitate the exchange of information with other committees as necessary, to address issues of mutual interest or concern related to social responsibility issues.

Sepanjang tahun 2023, Komite TJSL telah melaksanakan tugas sebagai berikut:

Throughout 2023, the TJSL Committee has carried out the following tasks:

1. Menyusun Rencana Kerja Anggaran TJSL 2023;
2. Pembahasan bersama terkait Rencana Kerja Anggaran TJSL Tahun 2024;
3. Pelaksanaan kegiatan TJSL, diantaranya yaitu melaksanakan kegiatan sosial dan lingkungan serta

1. Developed the 2023 TJSL Budget Work Plan;
2. Joint discussion regarding the TJSL Budget Work Plan for 2024;
3. Implementation of TJSL activities, including carrying out social and environmental activities and providing

pemberian bantuan dana pendidikan sesuai dengan anggaran yang telah ditetapkan.

Komite TJSL mengadakan rapat secara berkala untuk memantau kinerja keberlanjutan, setidaknya sekali dalam sebulan. Dalam rapat, komite mengutamakan pengambilan keputusan melalui musyawarah untuk mencapai mufakat, atau jika diperlukan, melalui pemungutan suara mayoritas. Selain bertanggung jawab dalam menyusun agenda rapat terkait isu keberlanjutan dan tanggung jawab sosial, Wakil Ketua Komite juga mendokumentasikan setiap rapat.

educational funding assistance in accordance with the established budget.

The TJSL Committee holds regular meetings to monitor sustainability performance, at least once a month. During the meetings, the committee prioritizes decision-making through deliberation to reach consensus, or if necessary, through majority voting. In addition to being responsible for setting the meeting agenda related to sustainability and social responsibility issues, the Vice Chair of the Committee also documents each meeting.

Pengembangan Kompetensi Terkait Tata Kelola dan Keuangan Berkelanjutan

Competency Development Related to Governance and Sustainable Finance **[OJK E.2]**

Sepanjang tahun 2023, Dewan Pengawas, Direksi dan Komite Keberlanjutan telah mengikuti berbagai kegiatan untuk meningkatkan pengetahuan kolektif, keterampilan, dan pengalaman tentang pembangunan berkelanjutan.

Throughout 2023, the Supervisory Board, Board of Directors, and the Sustainability Committee have participated in various activities to enhance their collective knowledge, skills, and experience in sustainable development.

Program Peningkatan Kompetensi Dewan Pengawas, Direksi, dan Komite TJSL

Competency Improvement Program for Supervisory Board, Board of Directors, and CSR Committee

Nama dan Jabatan *Name and Position*	Materi Pendidikan dan Pelatihan *Education and Training Materials*	Tempat dan Tanggal Kegiatan *Place and Date of Activity*	Penyelenggara *Organizer*
Dewan Pengawas / *Supervisory Board*			
Sam Budigusdian Ketua Dewan Pengawas *Chairman of the Supervisory Board*	Certified Risk Professional (CRP)	Jakarta, 4-6 April 2023	TAP Kapital
Yuli Harsono Anggota Dewan Pengawas *Member of the Supervisory Board*	Certified Business Continuity Management Professional	Jakarta, 9-12 Desember 2023 *December 9-12, 2023*	RAP Consulting
Direksi / *Directors Board*			
Setia N Milatia Moemin Direktur Utama *President Director*	-	-	-
Dadan Rudiansyah Direktur Komersil dan Pengembangan Usaha *Director of Commercial and Business Development*	Chief Business Development Officer	11-12,16,17,24,29 Maret, 5-6 April dan 5 Juli 2023 *March 11-12, 16, 17, 24, 29, April 5-6, July 5, 2023*	BUMN Of School Excellent



Nama dan Jabatan *Name and Position*	Materi Pendidikan dan Pelatihan *Education and Training Materials*	Tempat dan Tanggal Kegiatan *Place and Date of Activity*	Penyelenggara *Organizer*
Joni Prasetiyanto Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko *Director of Finance and Risk Management*	Business Judgement Rule	Jakarta, 6 November 2023	PT Arsya Yasa
Arifin Direktur Teknik dan Fasilitas *Director of Engineering and Facilities*	Business Judgement Rule	Jakarta, 6 November 2023	PT Arsya Yasa
Ade Suhartini Direktur SDM dan Umum *Director of Human Resources and General Affairs*	Business Judgement Rule	Jakarta, 6 November 2023	PT Arsya Yasa
Komite TJSL / *TJSL Committee*			
Chrystian Reynaldo Marulitua Pohan Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan & Kepala Divisi Pelayanan *Head of Corporate Secretariat Division & Head of Service Division*	Pelatihan Penyusunan Laporan Manajemen Risiko *Risk Management Report Preparation Training*	Jakarta, 8-10 Maret 2023 *March 8-10, 2023*	PT Dwi Mitra Solusi Sejahtera
Dimas Ayu Safitri Kepala Sub Divisi Kepatuhan dan Tata Kelola Organisasi *Head of Compliance and Organizational Governance Subdivision*	High Impact Business Presentation	Jakarta, 21-22 Februari 2023 *February 21-22, 2023*	PT Media Inspirator Indonesia
Faiz Zainol Plt Kepala Sub Divisi Pengembangan Karyawan *Acting Head of Employee Development Sub Division*	Change Management	Jakarta, 29 Mei 2023 *May 29, 2023*	SPC Indonesia
M. Iwan Sutoyo Kepala Subdivisi Administrasi Keuangan dan Perbendaharaan *Head of Financial Administration and Treasury Subdivision*	Change Management	Jakarta, 29 Mei 2023 *May 29, 2023*	SPC Indonesia
I Gede Laba Kepala Sub Divisi Administrasi Personalia *Head of Personnel Administration Subdivision*	Change Management	Jakarta, 29 Mei 2023 *May 29, 2023*	SPC Indonesia
Hendrik Baitulloh Kepala Sub Divisi Akuntansi Manajemen *Head of Management Accounting Subdivision*	Change Management	Jakarta, 29 Mei 2023 *May 29, 2023*	SPC Indonesia

Nama dan Jabatan *Name and Position*	Materi Pendidikan dan Pelatihan *Education and Training Materials*	Tempat dan Tanggal Kegiatan *Place and Date of Activity*	Penyelenggara *Organizer*
Syafrizal Fajri Lubis Kepala Divisi Keselamatan *Head of Safety Division*	Pelatihan Penyusunan Laporan Manajemen RIsiko *Risk Management Report Preparation Training*	Jakarta, 8-10 Maret 2023 *March 8-10, 2023*	PT Dwi Mitra Solusi Sejahtera
Vegy Hardhianto Kepala Sub Divisi Perlengkapan dan Pemeliharaan Umum *Head of Equipment and General Maintenance Subdivision*	Change Management	Jakarta, 29 Mei 2023 *May 29, 2023*	SPC Indonesia
Iwa Kartiwa Kepala Subdivisi Logistik *Head of Logistics Subdivision*	Change Management	Jakarta, 30 Mei 2023 *May 30, 2023*	SPC Indonesia
Ekky Syahrudien Kepala Sub Divisi Hukum Bisnis *Head of Business Law Subdivision*	Pelatihan Penyusunan Laporan Manajemen RIsiko *Risk Management Report Preparation Training*	Jakarta, 8-10 Maret 2023 *March 8-10, 2023*	PT Dwi Mitra Solusi Sejahtera
Setia Yugo Puspito Kepala Divisi Pengembangan dan Perencanaan Fasilitas Teknik *Head of Engineering Facilities Development and Planning Division*	Pelatihan Penyusunan Laporan Manajemen RIsiko *Risk Management Report Preparation Training*	Jakarta, 8-10 Maret 2023 *March 8-10, 2023*	PT Dwi Mitra Solusi Sejahtera
Rizky Afrizal Ali L Kepala Subdivisi Evaluasi Kinerja Korporasi *Head of Corporate Performance Evaluation Subdivision*	Change Management	Jakarta, 30 Mei 2023 *May 30, 2023*	SPC Indonesia
Ardini Dewi Ciptanti Plt Kepala Divisi Pelayanan *Acting Head of Service Division*	Change Management	Jakarta, 30 Mei 2023 *May 30, 2023*	SPC Indonesia
Resta Mahardika Kepala Divisi Komersil dan Pemasaran *Head of Commercial and Marketing Division*	Change Management	Jakarta, 31 Mei 2023 *May 31, 2023*	SPC Indonesia
Nezar Rizki Aulia Kepala Sub Divisi Manajemen Pengelolaan Aset dan Properti *Head of Asset and Property Management Subdivision*	Change Management	Jakarta, 30 Mei 2023 *May 30, 2023*	SPC Indonesia
Ahmad Daroini Kepala Divisi Umum *Head of General Division*	Pelatihan Penyusunan Laporan Manajemen Risiko *Risk Management Report Preparation Training*	Jakarta, 8-10 Maret 2023 *March 8-10, 2023*	PT Dwi Mitra Solusi Sejahtera
Olga Febriani Purba Kepala Subdivisi Komunikasi Perusahaan dan TJSL *Head of Corporate Communications and TJSL Subdivision*	Change Management	Jakarta, 29 Mei 2023 *May 29, 2023*	SPC Indonesia



Kinerja Komite TJSL dievaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa komite tersebut berfungsi secara efektif dalam mencapai tujuan keberlanjutan Perusahaan. Evaluasi ini dilakukan setidaknya sekali dalam setahun, dan dilaksanakan secara independen oleh pihak ketiga yang memiliki kompetensi dan keahlian di bidang tata kelola dan keberlanjutan. Pendekatan independen ini memastikan bahwa evaluasi dilakukan secara objektif, tanpa ada pengaruh dari internal DAMRI, sehingga hasil evaluasi mencerminkan kondisi yang sebenarnya.

The performance of the TJSL Committee is evaluated periodically to ensure that it operates effectively in achieving the Company's sustainability goals. This evaluation is conducted at least once a year and is carried out independently by a third party with competence and expertise in governance and sustainability. This independent approach ensures that the evaluation is conducted objectively, without any influence from DAMRI's internal parties, so that the evaluation results reflect the actual conditions.

Hasil dari evaluasi independen ini disusun dalam bentuk laporan yang komprehensif dan disampaikan langsung kepada Direksi dan Dewan Komisaris. Laporan tersebut mencakup penilaian terhadap efektivitas, efisiensi, serta kepatuhan Komite Keberlanjutan terhadap kebijakan dan strategi yang telah ditetapkan. Selain itu, laporan juga berisi rekomendasi untuk perbaikan yang dapat diterapkan guna meningkatkan kinerja komite di masa mendatang.

The results of this independent evaluation are compiled in a comprehensive report and submitted directly to the Board of Directors and the Board of Commissioners. The report includes an assessment of the effectiveness, efficiency, and compliance of the Sustainability Committee with the policies and strategies that have been established. Additionally, the report contains recommendations for improvements that can be implemented to enhance the committee's performance in the future.

Dengan frekuensi evaluasi yang terjadwal secara rutin, Perusahaan memastikan bahwa Komite Keberlanjutan selalu berada dalam posisi untuk memberikan kontribusi maksimal dalam mencapai visi dan misi keberlanjutan yang telah ditetapkan.

With regularly scheduled evaluations, the Company ensures that the Sustainability Committee is always in a position to make the maximum contribution toward achieving the established sustainability vision and mission.

Kebijakan Remunerasi

Remuneration Policy

Kebijakan remunerasi bagi Dewan Pengawas dan Direksi diuraikan sebagai berikut:

1. **Pembayaran Tetap dan Tidak Tetap**
   Pembayaran tetap adalah kompensasi yang diberikan secara rutin dan tetap, biasanya berupa gaji bulanan, yang ditetapkan berdasarkan tanggung jawab, kualifikasi, dan kontribusi individu. Pembayaran tidak tetap mencakup berbagai bentuk kompensasi tambahan seperti tunjangan, insentif, dan bonus yang bervariasi tergantung pada pencapaian kinerja dan hasil yang dicapai.

2. **Bonus Anggota Baru atau Pembayaran Insentif Perekrutan**
   Sebagai bagian dari kebijakan remunerasi, Perusahaan dapat memberikan bonus atau insentif perekrutan kepada anggota baru yang dipekerjakan di posisi eksekutif senior. Pembayaran ini dirancang untuk menarik kandidat yang berkualitas dan memenuhi syarat untuk posisi yang tersedia, serta untuk mengkompensasi potensi kehilangan pendapatan dari posisi sebelumnya. Besaran bonus perekrutan ditentukan berdasarkan kebutuhan pasar dan peran yang diisi.

The remuneration policy for the Supervisory Board and the Board of Directors is outlined as follows:

1. **Fixed and Variable Payments**
   Fixed payments are compensation provided on a regular and consistent basis, typically in the form of a monthly salary, determined by responsibility, qualifications, and individual contributions. Variable payments include various forms of additional compensation, such as allowances, incentives, and bonuses, which vary depending on performance achievements and results attained.

2. **New Member Bonus or Recruitment Incentive Payments**
   As part of the remuneration policy, the Company may offer a recruitment bonus or incentive to new members hired for senior executive positions. These payments are designed to attract qualified candidates for the available positions and to compensate for potential income loss from their previous roles. The amount of the recruitment bonus is determined based on market needs and the role being filled.

3. **Pembayaran Uang Pesangon**
   Kebijakan remunerasi juga mencakup ketentuan mengenai pembayaran uang pesangon bagi anggota badan tata kelola tertinggi dan eksekutif senior yang mengakhiri masa kerja mereka dengan Perusahaan. Uang pesangon ini diberikan sebagai kompensasi atas pemutusan hubungan kerja dan dihitung berdasarkan masa kerja, gaji terakhir, serta ketentuan yang berlaku di perusahaan.

4. **Penarikan Kembali**
   Penarikan kembali mencakup ketentuan tentang pengembalian kompensasi atau insentif yang telah diberikan jika terdapat pelanggaran ketentuan, penipuan, atau masalah yang mengarah pada penurunan kinerja yang signifikan. Kebijakan ini dirancang untuk memastikan bahwa kompensasi diberikan secara adil dan sesuai dengan kinerja serta kepatuhan terhadap standar etika dan peraturan.

5. **Tunjangan Pensiun**
   Anggota badan tata kelola tertinggi dan eksekutif senior juga dapat memperoleh tunjangan pensiun sebagai bagian dari kebijakan remunerasi. Tunjangan pensiun ini disusun untuk memberikan jaminan keuangan setelah masa pensiun dan dihitung berdasarkan masa kerja serta kontribusi selama masa kerja.

Proses penentuan besaran remunerasi melibatkan penilaian tanggung jawab dan kualifikasi posisi, serta benchmarking terhadap standar industri dan pasar. Evaluasi kinerja individu dilakukan untuk menilai kontribusi mereka terhadap pencapaian tujuan Perusahaan. Komite Remunerasi menyusun rekomendasi berdasarkan data tersebut, yang kemudian diajukan untuk persetujuan oleh Dewan Komisaris dan Direksi. Struktur remunerasi mencakup gaji pokok, bonus, tunjangan, dan insentif berbasis kinerja, dengan penyesuaian berkala untuk memastikan relevansi dan kompetitivitas.

Penetapan besaran remunerasi bagi Dewan Pengawas dan Direksi untuk Tahun Buku 2023, didasari kepada hasil RPB mengenai Persetujuan Laporan Tahunan dan Pengesahan Laporan Keuangan Tahun Buku 2022 Perum DAMRI Nomor S-524/MBU/10/2023 tanggal 17 Oktober 2023 perihal Persetujuan Laporan Tahunan dan Pengesahan Laporan Keuangan Tahun Buku 2022 Perum DAMRI, Pemilik Modal memutuskan bahwa penetapan besarnya gaji/honorarium beserta fasilitas dan tunjangan lainnya Tahun Buku 2023 serta tantiem Tahun Buku 2022 untuk anggota Direksi dan Dewan Pengawas Perum DAMRI akan ditetapkan secara tersendiri.

3. **Severance Payments**
   The remuneration policy also includes provisions for severance payments to members of the highest governance body and senior executives who end their tenure with the Company. This severance is provided as compensation for the termination of employment and is calculated based on length of service, last salary, and applicable company regulations.

4. **Clawback**
   The clawback provision addresses the recovery of compensation or incentives previously granted in cases of rule violations, fraud, or issues leading to significant performance decline. This policy is designed to ensure that compensation is awarded fairly and in alignment with performance, as well as adherence to ethical standards and regulations.

5. **Pension Benefits**
   Members of the highest governance body and senior executives may also receive pension benefits as part of the remuneration policy. These pension benefits are designed to provide financial security after retirement and are calculated based on years of service and contributions made during their tenure.

The process for determining the amount of remuneration involves assessing the responsibilities and qualifications of the position, along with benchmarking against industry and market standards. Individual performance evaluations are conducted to assess their contributions to the Company's objectives. The Remuneration Committee prepares recommendations based on this data, which are then submitted for approval by the Board of Commissioners and the Board of Directors. The remuneration structure includes base salary, bonuses, allowances, and performance-based incentives, with periodic adjustments to ensure relevance and competitiveness.

The determination of remuneration for the Board of Supervisors and the Board of Directors for the Fiscal Year 2023 is based on the results of the RPB regarding the Approval of the Annual Report and the Ratification of the Financial Statements for the Fiscal Year 2022 of Perum DAMRI, as stated in Letter No. S-524/MBU/10/2023 dated October 17, 2023, concerning the Approval of the Annual Report and the Ratification of the Financial Statements for the Fiscal Year 2022 of Perum DAMRI. The Capital Owner decided that the determination of salaries/honoraria, along with other facilities and allowances for the Fiscal Year 2023, as well as the bonuses (tantiem) for the Fiscal Year 2022, for the members of the Board of Directors and the Board of Supervisors of Perum DAMRI, will be determined separately.



Manajemen Risiko

Risk Management [OJK E.3]

Manajemen risiko untuk keberlanjutan melibatkan identifikasi, evaluasi, dan pengendalian risiko yang dapat mempengaruhi pencapaian tujuan keberlanjutan Perusahaan, termasuk risiko lingkungan, sosial, dan tata kelola. Proses ini mencakup penilaian dampak dan probabilitas risiko, penerapan strategi mitigasi untuk mengurangi dampak, serta pemantauan dan peninjauan berkala untuk memastikan efektivitas pengendalian. Pelaporan transparan mengenai risiko dan tindakan mitigasi membantu memastikan akuntabilitas dan membangun kepercayaan dengan pemangku kepentingan.

Sepanjang tahun 2023, DAMRI telah mengidentifikasi 10 risiko prioritas (Top Risk) yang dimonitor secara berkala terkait isu-isu lingkungan, sosial, tata kelola, dan ekonomi, termasuk memetakan penyebab, dampak, dan mitigasi yang diambil sebagaimana tabel berikut:

Risk management for sustainability involves identifying, evaluating, and controlling risks that may affect the achievement of the Company's sustainability goals, including environmental, social, and governance risks. This process includes assessing the impact and probability of risks, implementing mitigation strategies to reduce their impact, as well as ongoing monitoring and review to ensure the effectiveness of controls. Transparent reporting on risks and mitigation actions helps ensure accountability and build trust with stakeholders.

Throughout 2023, DAMRI has identified 10 priority risks (Top Risks) that are regularly monitored concerning environmental, social, governance, and economic issues, including mapping causes, impacts, and mitigations taken, as outlined in the following table:

Jenis Risiko *Type of Risk*	**Aspek** *Aspect*	**Penyebab** *Causes*	**Dampak** *Impact*	**Mitigasi** *Mitigation*
Pendapatan dari kompensasi lahan Kebon Kawung dan Cawang tidak terealisasi tahun 2023 *Unfulfilled Compensation Revenue from Kebon Kawung and Cawang Land in 2023*	Operasional *Operational*	• Sudah adanya persetujuan pembayaran internal PT KAI • Belum selesainya pengurusan sertifikat tanah Cawang sebagai syarat pembayaran kompensasi lahan oleh Bina Marga • *The internal payment approval from PT KAI has been obtained.* • *The land certificate for Cawang has not yet been processed, which is a requirement for land compensation payment by Bina Marga.*	Tidak tercapainya target laba tahun 2023 atau penurunan pendapatan sebesar Rp 46 M *The 2023 profit target was not achieved, or there was a revenue decrease of IDR 46 billion.*	• **Surat Persetujuan Penghapusbukuan:** Proses persetujuan penghapusbukuan dari Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN). • ***Rancangan Peralihan Kerjasama:*** Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 tahun 2023 tentang Penggabungan Perusahaan Umum (Perum) Pengangkutan Penumpang Djakarta ke dalam Perusahaan Umum (Perum) DAMRI, berkedudukan di jakarta, memiliki kantor pusat yang beralamat di Jalan Matraman Raya No.25 Jakarta timur, dalam hal ini kerjasama penyedia jasa sertifikasi dan penerbitan hak guna bangunan atas lahan Ciputat, Jelambar, Cawang, Cakung, Pulogadung, Klender dan Ciracas dengan Perjanjian Nomor : 17/SEKR/PKK/XII/2017 tanggal 26 Desember 2017 dan Nomor 04c/SEKR/III/2018 tanggal 1 Maret 2018 lalu dilakukan peralihan perjanjian dengan Nomor 0017.00/HK. 103/PKS/D1.021/ GM/ 2023, (untuk selanjutnya disebut Notaris & PPAT Dr. Irwan Santosa) diwakili ISKANDAR selaku Plt. KEPALA KANTOR CABANG JAKARTA 1 Perusahaan Umum (Perum) DAMRI berdasarkan Surat Kuasa Direksi Nomor 0090.00/KP.0015/SKU/00/HK/2023 tanggal 20 Juni 2023, dari dan karenanya sudah sah bertindak untuk atas nama Perusahaan Umum (Perum) DAMRI (untuk selanjutnya disebut sebagai "Penerima Pengalihan")

Jenis Risiko *Type of Risk*	Aspek *Aspect*	Penyebab *Causes*	Dampak *Impact*	Mitigasi *Mitigation*
				• ***Approval Letter for Write-off:*** *The approval process for write-off from the Minister of State-Owned Enterprises (BUMN).* • ***Transition of Cooperation Agreement:*** *Based on the Government Regulation of the Republic of Indonesia Number 30 of 2023 regarding the Merger of the Public Corporation (Perum) for Djakarta Passenger Transportation into the Public Corporation (Perum) DAMRI, headquartered in Jakarta, with its main office located at Jalan Matraman Raya No. 25, East Jakarta, this agreement concerns the cooperation for certification services and the issuance of building use rights for land located in Ciputat, Jelambar, Cawang, Cakung, Pulogadung, Klender, and Ciracas. This cooperation was previously governed by Agreement Number: 17/SEKR/PKK/XII/2017 dated December 26, 2017, and Number 04c/SEKR/III/2018 dated March 1, 2018. The agreement has now been transitioned to Agreement Number 0017.00/HK.103/PKS/D1.021/GM/2023 (hereinafter referred to as Notary & Land Deed Official [PPAT] Dr. Irwan Santosa). The transition is represented by Iskandar, acting as the Interim Head of Jakarta Branch Office 1 of the Public Corporation (Perum) DAMRI, based on the Board of Directors Power of Attorney Number 0090.00/KP.0015/SKU/00/HK/2023 dated June 20, 2023, and thereby legally authorized to act on behalf of the Public Corporation (Perum) DAMRI (hereinafter referred to as the "Recipient of the Transition").*
Terjadinya gagal bayar kewajiban hutang ke Bank Kreditur Investasi yang telah jatuh tempo. *Failure to meet debt obligations to Investment Creditor Banks that have matured.*	Keuangan *Financial*	• Penurunan pendapatan dari kontrak dengan PT. Transjakarta dari semula 20 Miliar/bulan menjadi 13 miliar/bulan. • Bertambahnya kewajiban hutang pasca penggabungan. • *Decrease in revenue from contracts with PT. Transjakarta, dropping from IDR 20 billion per month to IDR 13 billion per month.* • *Increase in debt obligations following the merger.*	***Penurunan Kepercayaan (Kolektibilitas):*** Berkurangnya kepercayaan dari para kreditur terhadap Damri. ***Decrease in Trust (Collectibility):*** *Diminished trust from creditors towards Damri.*	• Telah dilakukan top-up kewajiban ke rekening autodebet bank minimal 1 x pembayaran yang merupakan convenant dalam perjanjian kredit (nilai kewajiban yang makin besar di tahun 2024) • Menyelesaikan utang yang sifatnya mempengaruhi kepercayaan Perusahaan seperti pihak perbankan untuk dijadikan prioritas. • Melakukan kontrol kecukupan saldo kredit bank sudah dapat di lakukan dengan fasilitas Cash Management dari BSI dan Bank AGRO (Bank Raya Indonesia) • *A top-up of obligations to the bank's auto-debit account has been made for at least one payment, which is a covenant in the loan agreement (with the obligation amount increasing in 2024).* • *Prioritizing the settlement of debts that affect the company's trust, particularly with banking parties.* • *Implementing controls for sufficient bank credit balances can now be done with the Cash Management facilities from BSI and Bank AGRO (Bank Raya Indonesia).*
Ketidakmampuan Membayar Utang	Keuangan & Hukum	Kondisi cashflow Perusahaan belum	Sanksi pidana atas ketidakpatuhan	• Melakukan koordinasi dengan KPP untuk mendapatkan relaksasi dan asistensi dalam



Jenis Risiko *Type of Risk*	Aspek *Aspect*	Penyebab *Causes*	Dampak *Impact*	Mitigasi *Mitigation*
Pajak: Pembayaran utang pajak sebesar Rp 1,56 miliar tidak dapat dilakukan pasca penggabungan. *Inability to Pay Tax Debt: Payment of tax debt amounting to IDR 1.56 billion cannot be made post-merger.*	*Financial & Legal*	mampu untuk membayar utang pajak *The company's cash flow condition is not sufficient to pay the tax debt.*	kewajiban kepada negara. • Sanksi denda pajak • *Criminal Penalties for non-compliance with obligations to the state.* • *Tax Fines.*	• pemenuhan kewajiban • Melakukan angsuran secara bertahap atas kewajiban pajak tertunda Cab Jkt 1 secara prioritas (angsur PPN th 2019, angsur PPN th 2023), agar bisa memenuhi persyaratan dlm mengajukan SKB. • *Conduct coordination with the Tax Office (KPP) to obtain relaxation and assistance in fulfilling obligations.* • *Make gradual installment payments on the deferred tax obligations of Jakarta Branch 1 as a priority (installments for VAT from 2019 and installments for VAT from 2023) in order to meet the requirements for applying for a Tax Clearance Certificate (SKB).*
Potensi piutang tidak tertagih *Potential Uncollectible Receivables*	Keuangan *Financial*	• Kurangnya intensitas penagihan piutang • Belum diklasifikasikannya piutang berdasarkan umur piutang • Tidak tersedianya data penunjang untuk penagihan, seperti alamat lengkap Mitra Binaan maupun kontak yang bisa dihubungi. • *Lack of intensity in receivables collection efforts.* • *Receivables have not been classified based on their aging.* • *Absence of supporting data for collection, such as complete addresses of partners and contact information that can be reached.*	Sampai dengan Triwulan III tahun 2023, sebanyak 6 Mitra Binaan berstatus Lancar, 32 Mitra Binaan berstatus Macet, dengan total Piutang sebesar Rp524.702.604,00 *As of the third quarter of 2023, there are 6 partners classified as Current, 32 partners classified as Delinquent, with a total receivable amount of IDR 524,702,604.00.*	• Melakukan pembinaan oleh pusat (Direktorat Keuangan & MR dan Direktorat Komersil & Pengembangan Bisnis) serta berkoordinasi dengan Area Manager dan cabang terkait dengan proses piutang • Kantor Divisi Regional memastikan piutang yang dapat ditagihkan setelah melakukan konfirmasi pada cabang terkait bedasarkan atas data/dokumen yang ada • Kantor Cabang melakukan kontrol atas piutang Lancar dan memastikan agar tidak menjadi putang macet dan untuk Piutang Macet cabang melakukan penagihan piutang tersebut sesuai yang di targetkan oleh Kantor Divisi Regional • Bekerjasama dengan Lawyer untuk proses penagihan piutang tidak lancar/Macet sebagai pendampingan dalam proses penagihannya • *Provide guidance from the central office (Directorate of*

Jenis Risiko *Type of Risk*	Aspek *Aspect*	Penyebab *Causes*	Dampak *Impact*	Mitigasi *Mitigation*
				• *Finance & Risk Management and Directorate of Commercial & Business Development) and coordinate with Area Managers and relevant branches regarding the receivables process.* • *The Regional Division Office ensures that receivables can be collected after confirming with the relevant branches based on existing data/documents.* • *The Branch Office monitors Current receivables and ensures they do not become delinquent, and for Delinquent receivables, the branch carries out collections as targeted by the Regional Division Office.* • *Work with lawyers for the collection process of non-performing/delinquent receivables to assist in the collection efforts.*
Kehilangan aset yang disebabkan kegagalan proses clean and clear legalitas aset Jelambar dan Ciracas *Loss of Assets caused by the failure of the clean and clear legal process for the assets in Jelambar and Ciracas.*	Hukum *Legal*	• Adanya perubahan kebijakan Pemerintah DKI terkait pemberian hak garap lahan kepada masyarakat di masa lalu • Kurangnya pengamanan terhadap aset Ciracas • Kurang tertibnya administrasi pertanahan di masa lalu • Tidak melakukan pendaftaran kembali untuk proses sertifikasi karena kendala biaya • *Changes in government policies by DKI Jakarta regarding land use rights granted to the public in the past.* • *Insufficient security for the Ciracas assets.* • *Lack of orderly land administration in the past.* • *Failure to re-register for certification processes due to cost constraints.*	Pengurangan/Kehilangan Aset: Penurunan atau kehilangan aset senilai Rp153 miliar untuk tanah Jelambar dan Rp355 miliar untuk tanah Ciracas. *Reduction/Loss of Assets: A decrease or loss of assets valued at IDR 153 billion for Jelambar land and IDR 355 billion for Ciracas land.*	**Ciracas** • Melakukan koordinasi dengan Pemprov DKI Jakarta (1) Rapat audiensi/ Koordinasi bersama (2) Tindak lanjut atas rapat audiensi • Melakukan Pengurusan Sertifikat **Jelambar** • Penyelesaian terkait Peninjauan Kembali pihak tergugat • Melakukan pengurusan pencabutan eksekusi sita lahan di Pengadilan Negeri Jakarta Barat • Pengukuran Kembali Luas Lahan Jelambar • Melakukan Pengurusan Sertifikat ***Ciracas*** • *Coordinate with the DKI Jakarta Provincial Government:* *1.Conduct audience meetings/coordinate together.* *2.Follow up on the audience*

Jenis Risiko *Type of Risk*	Aspek *Aspect*	Penyebab *Causes*	Dampak *Impact*	Mitigasi *Mitigation*
				meeting. • *Manage the processing of land certificates.* ***Jelambar*** • *Complete the review related to the appeal from the defendant.* • *Manage the withdrawal of land execution at the West Jakarta District Court.* • *Re-measure the area of Jelambar land.* • *Manage the processing of land certificates.*
Berkurang/ Hilangnya pendapatan akibat denda. *Reduction/Loss of Income Due to Fines*	Operasional & Strategis *Operational & Strategic*	• Tidak tercapainya ritase BTS Bandung akibat kerusakan kendaraan dan kemacetan Koridor 5 jarak jauh (1-2 jam) untuk bus pengganti agak lama dan tetap tidak bisa menutup kekurangan ritase. • Tidak tercapainya ritase SBU Transbusway akibat kerusakan kendaraan saat operasional dan ketidaksiapan armada pada saat di cek dalam pemenuhan rencana operasional (renop). • Tidak tercapai ritase Perintis akibat realisasi kilometer tempuh tidak sesuai dengan alat GPS pemantauan berpotensi kurang kilometer dan kerusakan kendaraan karena usia kendaraan serta medan jalan yang jauh dan berat. • *Failure to achieve the service frequency of BTS Bandung due to vehicle damage and congestion in Corridor 5, resulting in delays (1-2 hours) for replacement buses, which cannot compensate for the service frequency shortfall.* • *Failure to meet the service frequency for SBU Transbusway due to vehicle breakdowns during operations and fleet unpreparedness during operational plan checks (operational plan).*	Tidak tercapainya laba pada Layanan yang Berbasis Kontrak. *Failure to achieve profit in Contract-Based Services.*	• Sudah dilakukan perbaikan preventif dan mengurangi kerusakan dijalan. • Sudah dilakukan koordinasi dengan BPTD untuk kemacetan ada toleransi tidak dikenakan denda. • Sudah dilakukan perbaikan dan kelengkapan pemenuhan SPM • Sudah dilakukan koordinasi penyesuaian/ konsolidasi perbedaan kilometer bersama BPTD. • Sudah dilakukan perbaikan dan rekondisi berikut pemenuhan spesifikasi teknis (AC). • Pemanfaatan bus eks PON untuk pelayanan perintis dengan kriteria medan jalan sesuai dengan microbus. • *Preventive repairs have been made to reduce road damage.* • *Coordination has been conducted with the Transportation Agency (BPTD) regarding congestion, with a tolerance for fines not being imposed.* • *Repairs and fulfillment of service performance standards (SPM) have been carried out.* • *Coordination has been conducted to adjust/consolidate differences in kilometers with BPTD.* • *Repairs and reconditioning have been done, including*

Jenis Risiko *Type of Risk*	Aspek *Aspect*	Penyebab *Causes*	Dampak *Impact*	Mitigasi *Mitigation*
		• *Inability to achieve the service frequency for Perintis due to discrepancies in the distance traveled as recorded by GPS monitoring, leading to potential underreporting of kilometers, alongside vehicle damage caused by the age of the vehicles and challenging road conditions.*		• *meeting technical specifications (e.g., air conditioning).* • *Utilization of ex-PON buses for pioneer services with road conditions suitable for microbuses.*
Pengoperasian Bus Listrik pendapatan tidak tercapai sesuai target dalam kajian *Revenue did not meet targets as outlined in the study.*	Strategis *Stategic*	• Ketidaksiapan terkait penyiapan dokumen untuk kontrak baru bus listrik • Kurangnya koordinasi dengan pihak PT Transjakarta • *Unpreparedness related to the documentation for the new electric bus contracts.* • *Lack of coordination with PT Transjakarta.*	Target pendapatan dari segmen layanan busway (bus listrik) tidak tercapai dikarenakan tidak menang lelang *Revenue targets from the busway service segment (electric buses) were not met due to not winning the bidding.*	• Proses Uji Kir Kendaraan telah dilaksanakan • Proses Penguningan Nomor Kendaraan dan STNK telah dilaksanakan • Proses perekrutan pramudi bus listrik sudah dilakukan, selanjutnya proses penandatanganan kontrak pramudi masih berlangsung. • Kontrak Kerjasama Pemeliharaan sudah menjadi satu kesatuan dengan Kontrak PT Kalista (tertuang dalam dokumen SKUP oleh DLP) • Progress pembangunan SPKL 85%, target penyelesaian pada tanggal 20 Desember 2023 • *The vehicle testing process has been completed.* • *The process of assigning vehicle numbers and STNK (Vehicle Registration Certificate) has been completed.* • *The recruitment of electric bus drivers has been conducted, and the contract signing process for the drivers is still ongoing.* • *The maintenance cooperation contract has been integrated with the PT Kalista contract (as outlined in the SKUP document by DLP).* • *The construction of the Charging Station (SPKL) is 85% complete, with a target completion date of December 20, 2023.*



Jenis Risiko *Type of Risk*	Aspek *Aspect*	Penyebab *Causes*	Dampak *Impact*	Mitigasi *Mitigation*
Tidak terserapnya target rit kontrak perintis sebab kurang armada *Inability to Achieve Target Service Frequency for Pioneer Contracts caused by insufficient fleet.*	Produksi *Production*	Adanya keterlambatan dalam melakukan perbaikan pada saat terjadi kerusakan armada yang disebabkan sulitnya pasokan suku cadang *Delays in performing repairs when vehicle damage occurs, attributed to the difficulty in obtaining spare parts.*	Penurunan realisasi pendapatan 5 - 7,5 % dari Target *Decrease in revenue realization by 5-7.5% from the target.*	• Sudah dilakukan kerjasama dengan APM terkait Pengadaan Suku Cadang • SOP pemesanan minyak pelumas di Cabang DAMRI • Memanfaatkan Bus Ex Pon untuk penggantian Armada Perintis • *Cooperation has been established with APM regarding the procurement of spare parts.* • *Standard Operating Procedures (SOP) for ordering lubricants at DAMRI branches have been implemented.* • *Ex-PON buses have been utilized as replacement vehicles for the pioneer fleet.*
Kalah persaingan merebut pasar Antar Kota dan Antar Propinsi *Loss of Competition in Capturing the Intercity and Interprovincial Market*	Pemasaran *Marketing*	• Terbatasnya tujuan/trayek Trans Jawa & Trans Sumatera • Belum adanya standar layanan angkutan AKAP • Adanya gangguan pada sistem penjualan e-ticketing • *Limited routes for Trans Java & Trans Sumatra services.* • *Absence of service standards for intercity (AKAP) transportation.* • *Disruptions in the e-ticketing sales system.*	Menurunnya capaian pendapatan pada segmen Antar Kota > 10% *Decrease in revenue achievement in the intercity segment by over 10%.*	• Sudah dilakukannya penambahan Jurusan Jakarta-Malang dan Jakarta-Banyuwangi • Program sewa armada pada progress produksi • Sudah dibuat dan disosialisasikan Standar Pelayanan Minimum Layanan. • *Additional routes have been established for Jakarta-Malang and Jakarta-Banyuwangi.* • *Fleet rental program is currently in progress.* • *Minimum Service Standards have been established and disseminated.*
Penurunan minat pelanggan dalam menggunakan layanan Pemadu Moda Damri. *Decrease in Customer Interest in Using DAMRI's Multimodal Services*	Pemasaran *Marketing*	• Adanya perbandingan tarif lebih murah oleh Pelanggan yang melakukan perjalanan lebih dari 2 orang • Adanya pickup service langsung ke lokasi penjemputan • Kebijakan PT.KAI mengoperasikan Kereta Bandara dari YIA sampai dengan Stasiun Tugu • Kebijakan PT.KAI mengoperasikan Kereta Bandara dari Bandara	Penurunan realisasi pendapatan dari segmen Pemadu Moda 7,5 -10 % *Revenue realization from the multimodal segment has decreased by 7.5% - 10%.*	• Peningkatan product awareness melalui aplikasi New DAMRI Apps. • Melakukan Sosialisasi & Promosi Layanan • Melakukan Rerouting Trayek • Menambah titik pemberangkatan untuk mengakomodir permintaan pelanggan • *Increased product awareness of the New DAMRI Apps.*

Jenis Risiko *Type of Risk*	Aspek *Aspect*	Penyebab *Causes*	Dampak *Impact*	Mitigasi *Mitigation*
		• Soetta sampai dengan Stasiun Manggarai • Operasional Busway ke Bandara Soeta • *Customers find lower fares when traveling with more than two people.* • *Availability of direct pickup services to customer locations.* • *PT. KAI's policy to operate the Airport Train from YIA to Tugu Station.* • *PT. KAI's policy to operate the Airport Train from Soetta Airport to Manggarai Station.* • *Operation of the Busway service to Soetta Airport.*		• *Conducting socialization and promotion of services.* • *Implementing route re-routing.* • *Adding departure points to accommodate customer demand.*
Kerugian atas skema kontrak kerjasama dengan PT MAC *Loss from the Cooperation Contract Scheme with PT MAC*	Strategis *Strategic*	• Belum diselesaikannya audit KSO MAC oleh KAP • Belum adanya kesepakatan skema Kerjasama dalam addendum kontrak kerjasama • *The audit of the KSO MAC by the Public Accounting Firm (KAP) has not been completed.* • *No agreement has been reached on the cooperation scheme in the addendum to the cooperation contract.*	Keuntungan sebesar Rp 2,04 M selama tahun 2022, tidak diterima oleh Perum DAMRI *Profit amounting to IDR 2.04 billion for the year 2022 was not received by Perum DAMRI.*	• Sudah dilaksanakan Rapat antara Direksi DAMRI, PT. MAC dan KAP Krestone. • Sudah dilaksanakan Rapat Direksi DAMRI dengan PT. MAC. • Sudah dilakukan pembahsan dengan PT MAC atas kesepakatan adendum • *Meetings have been held between the DAMRI Board of Directors, PT. MAC, and KAP Krestone.* • *Meetings have been conducted between the DAMRI Board of Directors and PT. MAC.* • *Discussions with PT MAC regarding the agreement on the addendum have taken place.*
Potensi terjadinya kecelakaan operasi *Potential for operational accidents*	Operasional *Operational*	• Ketidakpatuhan pengemudi terhadap ketertiban lalu lintas • Adanya kelelahan pengemudi • Kurangnya pembinaan terhadap pramudi • Kurangnya pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi pramudi • *Non-compliance of drivers*	Saferity Rate > 0,08	• Melakukan Sosialisasi dan Pelatihan pengemudi terkait Safety Driving • Pengaturan jam kerja pengemudi • Penyiapan tempat istirahat bagi pengemudi • Meningkatkan pengawasan terhadap pramudi secara berkala • Adanya pemeriksaan kondisi kesehatan pada pramudi secara berkala



Jenis Risiko *Type of Risk*	Aspek *Aspect*	Penyebab *Causes*	Dampak *Impact*	Mitigasi *Mitigation*
		• *with traffic regulations.* • *Driver fatigue.* • *Insufficient guidance for drivers.* • *Lack of education and training to enhance driver competencies.*		• Melaksanakan pembinaan terhadap pramudi secara berkala • *Conducting socialization and training for drivers related to safety driving.* • *Regulating driver working hours.* • *Preparing rest areas for drivers.* • *Increasing periodic supervision of drivers.* • *Conducting regular health checks for drivers.* • *Implementing ongoing training for drivers.*

Untuk mengetahui efektivitas Enterprise Risk Management (ERM) selama tahun pelaporan, Perum DAMRI melakukan evaluasi dengan metode pengukuran Kesesuaian Risiko/Konformitas Risiko, pengukuran Maturitas Risiko, dan pengukuran Budaya Risiko.

Pengukuran Maturitas Risiko

Hasil pengukuran Maturitas Risiko terbaru yang dilaksanakan menggunakan jasa professional eksternal PT RAP Asia Consulting, kriteria pengukuran berdasarkan SK-8/DKU.MBU/12/2023 tentang Petunjuk Teknis Penilaian Indeks Kematangan Risiko (Risk Maturity Index) di lingkungan Badan Usaha Milik Negara mencatat score Risk Maturity Index "2.20" pada level Fase Berkembang (Emerging Phase).

Pengukuran Budaya Risiko

Perum DAMRI melakukan pengukuran tingkat budaya risiko (risk culture) setiap tahunnya melalui parameter penilaian yang ada pada pengukuran Risk Maturity Index Pada tahun 2023 dengan skor dimensi sebesar 2.67.

Di Perum DAMRI, mekanisme manajemen dan mitigasi risiko melibatkan saluran komunikasi formal dan informal yang terbuka. Karyawan dan pemangku kepentingan dapat menggunakan saluran internal seperti forum diskusi, rapat rutin, dan sistem pelaporan elektronik untuk menyampaikan masalah atau mendapatkan nasihat. Selain itu, terdapat mekanisme pengaduan dan layanan pelanggan yang memungkinkan penyampaian isu secara anonim atau terbuka. Proses ini memastikan bahwa setiap masalah dapat diidentifikasi dan ditangani secara efektif, sambil memberikan umpan balik yang konstruktif untuk perbaikan berkelanjutan.

To assess the effectiveness of Enterprise Risk Management (ERM) during the reporting year, Perum DAMRI conducted an evaluation using methods such as Risk Conformity Assessment, Risk Maturity Measurement, and Risk Culture Measurement.

Risk Maturity Measurement

The latest Risk Maturity measurement, conducted by the external consulting firm PT RAP Asia Consulting, used criteria based on SK-8/DKU.MBU/12/2023 concerning Technical Guidelines for Risk Maturity Index Assessment in State-Owned Enterprises. The assessment recorded a Risk Maturity Index score of 2.20, indicating a status of Emerging Phase.

Risk Culture Measurement

Perum DAMRI performs an annual measurement of risk culture levels through the assessment parameters of the Risk Maturity Index. In 2023, the score for this dimension was 2.67.

At Perum DAMRI, the risk management and mitigation mechanisms involve both formal and informal communication channels. Employees and stakeholders can utilize internal channels such as discussion forums, regular meetings, and electronic reporting systems to raise issues or seek advice. Additionally, there are complaint mechanisms and customer service options that allow for the reporting of issues anonymously or openly. This process ensures that all problems are identified and addressed effectively while providing constructive feedback for continuous improvement.

Hubungan dengan Pemangku Kepentingan

Relationship with Stakeholders [OJK E.4]

Kemajuan dan perkembangan Perusahaan sangat bergantung pada kualitas hubungan dan keterlibatan dengan pemangku kepentingan. Untuk memahami dan memetakan pemangku kepentingan yang relevan dengan kegiatan Perusahaan, Perum DAMRI telah melakukan identifikasi berdasarkan jenis hubungan dan interaksi yang terjadi. Dari proses ini, telah diidentifikasi tujuh pihak sebagai pemangku kepentingan kunci (key stakeholder), yang dianggap memiliki pengaruh signifikan terhadap keberlanjutan Perum DAMRI di masa depan.

The Company's progress and development is highly dependent on the quality of relationships and engagement with stakeholders. To understand and map the stakeholders relevant to the Company's activities, Perum DAMRI has conducted identification based on the types of relationships and interactions that occur. From this process, seven parties have been identified as key stakeholders, which are considered to have significant influence on Perum DAMRI's future sustainability.

Pemangku Kepentingan *Stakeholder*	**Jenis Pelibatan** *Type of Engagement*	**Frekuensi Pelibatan** *Frequency of Engagement*	**Kekuatan dan Pengaruh** *Power and Influence*
Kementerian BUMN *Ministry of SOE*	Pemilik Modal *Capital Owner*	• RPB Tahunan, satu kali setiap tahun • RPB Luar biasa, sesuai kebutuhan • Laporan kinerja bulanan dan tiga bulanan • *Annual RPB, once every year* • *Extraordinary RPB, as needed* • *Monthly and quarterly performance reports*	• Kebijakan pendanaan dan subsidi • Pemilihan Direksi dan Dewan Pengawas • *Funding and subsidy policies* • *Election of Directors and Supervisory Board*
Karyawan *Employees*	Partisipasi *Participation*	Setiap saat *Anytime*	• Kualitas layanan operasi • Keberlangsungan Perusahaan • *Quality of operation services* • *Company sustainability*
Pemerintah *Government*	Konsultasi *Consultation*	Bulanan *Monthly*	Kebijakan pendanaan, penerbitan regulasi, dan perizinan *Funding policy, issuance of regulations, and lincenses*
Pengguna Jasa *Service User*	Partisipasi *Participation*	• Tahunan untuk survey kepuasan pelanggan • Setiap saat untuk pengguna layanan • *Annual for customer satisfaction survey* • *At any time for service users*	Perolehan pendapatan usaha *Acquisition of business income*
Kontraktor/Mitra Kerja/Pemasok *Contractors/Working Partners/Suppliers*	Partisipasi *Participation*	Bulanan dan sesuai kebutuhan *Monthly and as needed*	• Penentuan harga, kualitas, dan waktu pekerjaan • Ketersediaan dan jaminan pasokan • *Pricing, quality, and timing of work* • *Availability and guarantee of supply*



Pemangku Kepentingan *Stakeholder*	Jenis Pelibatan *Type of Engagement*	Frekuensi Pelibatan *Frequency of Engagement*	Kekuatan dan Pengaruh *Power and Influence*
Media Massa *Mass Media*	Informasi *Information*	Bulanan dan sesuai kebutuhan *Monthly and as needed*	• Pembentukan citra Perusahaan dan opini masyarakat • Sarana informasi dan sosialisasi Perusahaan kepada pengguna layanan • *Formation of the Company's Image and Public Opinion* • *Information and Socialization Channels of the Company to Service Users*
Masyarakat *Public*	Kontribusi *Contribution*	Sesuai kebutuhan *As needed*	Dukungan sosial dan operasional *Social and operational support*

Tantangan Penerapan Berkelanjutan

Challenges of Sustainable Implementation [OJK E.5]

Kendala dan tantangan yang dihadapi Perum DAMRI sepanjang tahun 2023, antara lain:

Pengurangan Emisi dan Polusi: Mengurangi emisi gas rumah kaca dan polusi dari armada kendaraan dalam menghadapi regulasi lingkungan yang semakin ketat dan meningkatkan kesadaran masyarakat tentang kualitas udara.

The constraints and challenges faced by Perum DAMRI throughout 2023 include:

Reduction of Emissions and Pollution: Reducing greenhouse gas emissions and pollution from the vehicle fleet in response to increasingly stringent environmental regulations and growing public awareness of air quality.



SEPANJANG TAHUN 2023, TIDAK TERDAPAT PERMASALAHAN DALAM ASPEK KEPATUHAN TERHADAP HUKUM DAN PERATURAN YANG BERLAKU. PERUSAHAAN SECARA RUTIN MELAKUKAN AUDIT DAN PENILAIAN UNTUK MEMASTIKAN SEMUA OPERASIONAL DAN KEGIATAN MEMATUHI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU.

Throughout 2023, there were no issues regarding compliance with applicable laws and regulations. The company routinely conducts audits and assessments to ensure that all operations and activities comply with relevant legislation

Efisiensi Energi dan Sumber Daya: Meningkatkan efisiensi energi dan penggunaan sumber daya untuk mengurangi biaya operasional dan dampak lingkungan, sambil beralih ke teknologi dan bahan yang lebih ramah lingkungan.

Pengelolaan Limbah: Menangani dan mengelola limbah yang dihasilkan dari operasional, termasuk limbah kendaraan dan sampah lainnya, serta memastikan proses pembuangan dan daur ulang yang sesuai.

Kepatuhan Regulasi: Mematuhi peraturan dan standar keberlanjutan yang terus berkembang, yang dapat memerlukan penyesuaian proses dan investasi tambahan.

Penerimaan Teknologi Baru: Mengintegrasikan teknologi baru, seperti sistem manajemen berbasis data, ke dalam operasional dengan biaya yang efisien dan pelatihan yang memadai untuk staf.

Sepanjang tahun 2023, tidak terdapat permasalahan dalam aspek kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku. Perusahaan secara rutin melakukan audit dan penilaian untuk memastikan semua operasional dan kegiatan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk regulasi lingkungan, keselamatan, dan ketenagakerjaan. Selain itu, DAMRI menyediakan pelatihan dan pembaruan informasi hukum untuk seluruh karyawan agar mereka selalu memahami dan mengikuti ketentuan yang relevan. Proses ini memperkuat komitmen DAMRI terhadap kepatuhan, transparansi, dan integritas dalam setiap aspek operasionalnya.

Energy and Resource Efficiency: Improving energy efficiency and resource utilization to reduce operational costs and environmental impact while transitioning to more eco-friendly technologies and materials.

Waste Management: Addressing and managing waste generated from operations, including vehicle waste and other refuse, and ensuring proper disposal and recycling processes.

Regulatory Compliance: Adhering to evolving sustainability regulations and standards, which may require adjustments to processes and additional investments.

Acceptance of New Technology: Integrating new technologies, such as data-driven management systems, into operations efficiently and providing adequate training for staff.

Throughout 2023, there were no issues regarding compliance with applicable laws and regulations. The company routinely conducts audits and assessments to ensure that all operations and activities comply with relevant legislation, including environmental, safety, and labor regulations. Additionally, DAMRI provides training and legal updates for all employees to ensure they are well-informed and comply with relevant provisions. This process reinforces DAMRI's commitment to compliance, transparency, and integrity in all aspects of its operations.


DAMRI
DAMRI
ANTARKOTA ANTARPROVINSI



06

Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance

Perum DAMRI telah merumuskan strategi untuk mencapai visinya dan menjalankan operasinya dengan prinsip keberlanjutan. Strategi ini berpusat pada kepuasan konsumen, didukung oleh riset, inovasi, serta keunggulan dalam operasional dan manajemen rantai pasok, guna menyesuaikan diri dengan perkembangan zaman yang dinamis.

Perum DAMRI has formulated a strategy to achieve its vision and operate with sustainability principles. This strategy focuses on customer satisfaction, supported by research, innovation, and excellence in operations and supply chain management, to adapt to the dynamic developments of the times.

72 Halaman / *72 Pages*
36-107



Membangun Budaya Keberlanjutan

Building a Sustainability Culture [OJK F.1]

Perum DAMRI telah merumuskan strategi untuk mencapai visinya dan menjalankan operasinya dengan prinsip keberlanjutan. Strategi ini berpusat pada kepuasan konsumen, didukung oleh riset, inovasi, serta keunggulan dalam operasional dan manajemen rantai pasok, guna menyesuaikan diri dengan perkembangan zaman yang dinamis. Selain itu, strategi ini juga dirancang untuk mendukung keberlanjutan bisnis, pelestarian lingkungan, dan kesejahteraan sosial. Implementasi pengelolaan aspek keberlanjutan didasarkan pada berbagai kebijakan yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan, praktik terbaik, serta kebijakan internal Perusahaan yang merupakan turunan dari strategi utama Perusahaan.

Perum DAMRI has formulated a strategy to achieve its vision and operate with sustainability principles. This strategy focuses on customer satisfaction, supported by research, innovation, and excellence in operations and supply chain management, to adapt to the dynamic developments of the times. Additionally, the strategy is designed to support business sustainability, environmental preservation, and social welfare. The implementation of sustainability management is based on various policies aligned with regulations, best practices, and the Company's internal policies, which are derived from the Company's main strategy.

Selain mengidentifikasi isu-isu dan konteks keberlanjutan perusahaan, strategi keberlanjutan ini juga mencakup identifikasi pemangku kepentingan dengan memperhatikan pengaruh serta kepentingan pihak internal dan eksternal terhadap bisnis dan keberlanjutan Perum DAMRI. Perusahaan mengambil langkah lebih lanjut dengan menyusun Master Plan Rute yang merupakan peta interkoneksi transportasi darat dari Sumatera hingga Sulawesi. Proses ini melibatkan partisipasi aktif dari Manajemen, Komite TJSL, dan seluruh unit kerja. Keseluruhan kegiatan ini mencerminkan komitmen dan upaya Perum DAMRI dalam menanamkan budaya keberlanjutan di dalam Perusahaan.

In addition to identifying sustainability issues and the company's context, this sustainability strategy also includes stakeholder identification, considering both internal and external parties' influence and interest in Perum DAMRI's business and sustainability. The company has taken further steps by developing a Route Master Plan, which serves as an interconnection map of land transportation from Sumatra to Sulawesi. This process involves active participation from management, the Corporate Social Responsibility (CSR) Committee, and all working units. These activities reflect Perum DAMRI's commitment and efforts to instill a sustainability culture within the Company.

Kinerja Ekonomi

Economic Performance

Kilas Ekonomi dan Industri Transportasi di Indonesia

Di tengah kondisi ekonomi global yang masih bergejolak, aktivitas ekonomi domestik menunjukkan peningkatan yang positif. Perekonomian Indonesia tetap tumbuh kuat sebesar 5,04 persen (YoY) pada kuartal IV tahun 2023, didukung oleh inflasi dan tingkat suku bunga yang terkendali di tengah meningkatnya mobilitas masyarakat serta persiapan pemilihan umum (pemilu). Pendorong utama pertumbuhan adalah konsumsi rumah tangga yang meningkat sebesar 4,5 persen (YoY), didukung oleh daya beli masyarakat yang tetap terjaga berkat inflasi yang terkendali, serta momentum libur sekolah, Hari Besar Keagamaan Nasional (HBKN) Natal dan Tahun Baru.

Overview of the Indonesian Economy and Transportation Industry

Amidst global economic volatility, domestic economic activity in Indonesia has shown positive growth. Indonesia's economy grew strongly by 5.04 percent (YoY) in the fourth quarter of 2023, supported by controlled inflation and interest rates, as well as increased public mobility and preparations for the general election. The main driver of growth was household consumption, which increased by 4.5 percent (YoY), sustained by stable purchasing power due to manageable inflation, along with the momentum of school holidays and national religious holidays, such as Christmas and New Year's.

Selain itu, laporan perkembangan ekonomi Indonesia yang diterbitkan oleh Badan Perencanaan Pembangunan Nasional (Bappenas) pada kuartal IV-2023 mencatat bahwa sektor transportasi dan pergudangan mencatatkan pertumbuhan tertinggi, mencapai 10,3 persen (YoY), yang didorong oleh meningkatnya mobilitas masyarakat.

Pertumbuhan sektor transportasi yang pesat menciptakan peluang strategis bagi Perum DAMRI untuk memperkuat posisinya sebagai penyedia layanan transportasi darat terdepan. Dengan meningkatnya mobilitas masyarakat dan permintaan yang lebih tinggi akan layanan transportasi yang handal, Perum DAMRI memiliki kesempatan untuk mengoptimalkan operasional, memperluas jangkauan layanan, serta meningkatkan inovasi dalam pelayanan guna memenuhi kebutuhan pasar yang terus berkembang.

Dampak dari pertumbuhan sektor transportasi nasional antara lain terlihat dari meningkatnya jumlah pengguna layanan Angkutan Penumpang DAMRI pada tahun 2023, yaitu sebanyak 118 juta pengguna, naik sangat signifikan sebesar 1.015% dibanding tahun 2022, yaitu sebesar 11.6 juta pengguna. Selain berpengaruh terhadap kinerja ekonomi, peningkatan jumlah pengguna tersebut sekaligus mencerminkan semakin tingginya tingkat kepercayaan konsumen untuk menggunakan layanan angkutan DAMRI.

Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Operasi dan Laba Rugi Tahun 2021-2023. [OJK F.2]

Additionally, a report on Indonesia's economic development, published by the National Development Planning Agency (Bappenas) in the fourth quarter of 2023, noted that the transportation and warehousing sector recorded the highest growth, reaching 10.3 percent (YoY), driven by increased public mobility.

The rapid growth in the transportation sector presents strategic opportunities for Perum DAMRI to strengthen its position as a leading provider of land transportation services. With increasing public mobility and higher demand for reliable transportation services, Perum DAMRI has the chance to optimize operations, expand service coverage, and enhance innovation in services to meet the evolving market needs.

The impact of the growth in the national transportation sector is evident in the significant increase in the number of DAMRI Passenger Transportation users in 2023, reaching 118 million users, a dramatic rise of 1,015% compared to 2022, when there were only 11.6 million users. This increase not only positively influenced economic performance but also reflected the growing consumer confidence in DAMRI's transportation services.

Comparison of Target and Realized Operational and Profit and Loss Performance for 2021-2023 [OJK F.2]

Dalam jutaan Rupiah | *In million rupiah*

Uraian *Description*	2023 Target	2023 Realisasi *Realization*	2023 Persentase (%) *Percentage (%)*	2022 Target	2022 Realisasi *Realization*	2021 Target	2021 Realisasi *Realization*
Operasi / *Operation*							
Rata-rata Jumlah Pengguna Layanan per Hari **(Orang)** *Average Number of Service Users per Day* ***(People)***	19.767 Orang / *People*	25.726 Orang / *People*	130%	46.274 Orang / *People*	43.701 Orang / *People*	27.573 Orang / *People*	15.786 Orang / *People*
Pendapatan / *Revenue*							
Pendapatan Tiket *Ticket Revenue*	1.074	891	83,02	797	586	342	372
Pendapatan Subsidi Pemerintah *Government Subsidy Revenue*	291	366	125,90	216	225	143	155



Uraian *Description*	2023 Target	2023 Realisasi *Realization*	2023 Persentase (%) *Percentage (%)*	2022 Target	2022 Realisasi *Realization*	2021 Target	2021 Realisasi *Realization*
Pendapatan Non Tiket *Non-Ticket Revenue*	132	271	205,07	474	597	77	112
Total Pendapatan *Total Revenue*	1.497	1.529	102,44	1.487	1.407	562	639
Laba (Rugi) / *Profit (Loss)*							
Beban Pokok Pendapatan *Cost of Revenue*	1.100	1.111	101,00	1.067	955	531	541
Laba (Rugi) Kotor *Gross Profit (Loss)*	397	418	105,33	420	452	31	98
Total Beban Umum dan Administrasi *Total General and Administrative Expenses*	367	364	99,03	363	396	217	243
Laba (Rugi) Usaha *Operating Profit (Loss)*	30	54	183,25	58	56	(186)	(145)
Penghasilan (Beban) Lain-lain *Other Income (Expenses)*	8	(13)	-	(3)	(30)	(1)	(10)
Laba (Rugi) Tahun Berjalan *Profit (Loss) for the Year*	26	30	116,89	46	16	(179)	(153)

Perbandingan Target dan Realisasi Program Pembiayaan atau Investasi yang Sejalan dengan Kegiatan Berkelanjutan [OJK F.3]

Sejalan dengan komitmen Perusahaan terhadap keberlanjutan, DAMRI telah melaksanakan program pembiayaan atau investasi pada instrumen atau proyek yang mendukung kegiatan berkelanjutan selama tahun pelaporan. Program-program ini mengikuti kriteria keberlanjutan sebagaimana diatur dalam peraturan tersebut, yaitu:

- Menekankan upaya efisiensi dan efektivitas dalam penggunaan sumber daya alam secara berkelanjutan.
- Mencegah, membatasi, mengurangi, atau memperbaiki kerusakan lingkungan hidup, polusi, limbah, kerusakan ekosistem, serta ketidakadilan atau kesenjangan sosial.
- Memberikan solusi kepada masyarakat yang terkena dampak perubahan iklim.

Berdasarkan kriteria tersebut, berikut adalah target dan

Comparison of Targets and Realization of Financing or Investment Programs in Line with Sustainable Activities [OJK F.3]

In line with the Company's commitment to sustainability, DAMRI has implemented financing or investment programs in instruments or projects that support sustainable activities during the reporting year. These programs adhere to sustainability criteria as outlined in the applicable regulations, which include:

- Emphasizing efforts for efficiency and effectiveness in the sustainable use of natural resources.
- Preventing, limiting, reducing, or remedying environmental damage, pollution, waste, ecosystem degradation, and social inequality or injustice.
- Providing solutions to communities affected by climate change.

Based on these criteria, the following are the targets and

realisasi program pembiayaan atau investasi yang sejalan dengan kegiatan berkelanjutan yang telah dicapai selama tahun 2023:

realization of financing or investment programs in line with sustainable activities achieved during 2023:

Uraian *Description*	RKAP (Rp)	Realisasi (Rp) *Realization (Rp)*	Persentase (%) *Percentage (%)*
Pengadaan Armada Bus Listrik Ramah Lingkungan Procurement of Environmentally Friendly Electric Buses	135.200.000.000	661.416.810	0,005
Penggantian Penggunaan Energi Ramah Lingkungan di Lingkungan Kantor Pusat / *Replacement of the Use of Environmentally Friendly Energy at the Head Office*	10.245.000	10.245.000	100

*realisasi pengadaan Armada Bus Listrik dilaksanakan dengan skema sewa / *The realization of the procurement of Electric Buses was carried out under a leasing scheme.*

Kinerja Lingkungan Hidup
Environmental Performance

Aspek Umum

Biaya Lingkungan Hidup [OJK F.4]

Setiap aktivitas yang dilakukan oleh Perusahaan memiliki potensi untuk memberikan dampak negatif pada lingkungan dan masyarakat jika tidak dilakukan langkah-langkah pencegahan yang tepat. Perum DAMRI telah menerapkan seperangkat kebijakan sebagai sebuah sistem yang mengatur seluruh kegiatan bisnis Perusahaan dan dampaknya terhadap kebermanfaatan lingkungan dalam menjalankan pengelolaan dampak lingkungan. Beberapa kebijakan lingkungan hidup yang diterapkan, antara lain:

- Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan standar pengelolaan lingkungan ;
- Penyediaan dan pemeliharaan perlengkapan serta peralatan pengelolaan lingkungan yang memadai;
- Penyelidikan dan penanggulangan pencemaran lingkungan yang terjadi;
- Pemeriksaan, inspeksi, dan evaluasi berkala terhadap semua fasilitas;
- Pelaporan setiap insiden pencemaran lingkungan;
- Pelatihan untuk penanggulangan pencemaran lingkungan.

Selama tahun 2023, Perum DAMRI mencapai konsistensi dalam upaya peningkatan proses bisnis dan pengelolaan lingkungan yang lebih baik, yang tercermin dari tidak adanya sanksi atau denda yang dikenakan terkait ketidakpatuhan hukum dan peraturan lingkungan.

Perum DAMRI menunjukkan komitmennya terhadap pelestarian lingkungan dan peningkatan daya dukung

General Aspects

Environmental Costs [OJK F.4]

Every activity conducted by the Company has the potential to negatively impact the environment and society if appropriate preventive measures are not taken. Perum DAMRI has implemented a set of policies as a system that governs all business activities of the Company and their impact on environmental benefits in managing environmental impacts. Some of the environmental policies implemented include:

- Compliance with legislation and environmental management standards.
- Provision and maintenance of adequate environmental management equipment and facilities.
- Investigation and remediation of environmental pollution that occurs.
- Regular inspection, examination, and evaluation of all facilities.
- Reporting of any incidents of environmental pollution.
- Training for the mitigation of environmental pollution.

Throughout 2023, Perum DAMRI achieved consistency in efforts to improve business processes and environmental management, as reflected in the absence of sanctions or fines imposed for legal and environmental compliance issues.

Perum DAMRI demonstrates its commitment to environmental preservation and enhancing environmental support by



lingkungan dengan mengalokasikan anggaran khusus untuk biaya lingkungan. Pada tahun 2023, realisasi biaya lingkungan mencapai Rp. 67.550.000,- Dana tersebut digunakan untuk perbaikan lingkungan serta untuk mendanai Program Lingkungan Hidup sebagai bagian dari pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL).

Aspek Material

Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan [OJK F.5]

Perum DAMRI berkomitmen untuk mengintegrasikan prinsip keberlanjutan dalam setiap aspek operasionalnya, termasuk dalam penggunaan material ramah lingkungan. Upaya ini mencakup:

- Pemilihan Material Ramah Lingkungan: Perum DAMRI secara aktif memilih material yang memiliki dampak lingkungan minimal. Ini termasuk penggunaan bahan daur ulang, produk dengan jejak karbon rendah, serta material yang dapat didaur ulang setelah digunakan.
- Penggunaan Teknologi Hijau: Perusahaan mengadopsi teknologi yang mengurangi konsumsi energi dan emisi, seperti penggunaan lampu LED hemat energi dan sistem HVAC yang efisien.
- Implementasi Standar Lingkungan: Semua material yang digunakan memenuhi standar lingkungan yang ketat, memastikan bahwa mereka tidak hanya aman untuk lingkungan tetapi juga mendukung keberlanjutan jangka panjang.
- Program Paperless: Penggunaan sistem digital pada administrasi Perusahaan seperti sistem absensi, disposisi, surat keluar dan masuk dan proses lainnya sebagai salah satu implementasi program penggunaan material ramah lingkungan.
- Pengadaan Armada Bus dengan bahan bakar listrik: Dengan beralih ke bus listrik, perusahaan tidak hanya mengurangi emisi gas rumah kaca dan polusi udara, tetapi juga memanfaatkan teknologi yang lebih bersih dan efisien dalam transportasi.

Dengan langkah-langkah ini, Perum DAMRI berharap dapat mengurangi dampak ekologis dari operasionalnya dan berkontribusi pada keberlanjutan lingkungan secara lebih luas.

Aspek Energi

Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan [OJK F.6]

Perum DAMRI menggunakan dua sumber energi utama, yaitu listrik dan bahan bakar minyak (BBM), yang keduanya disuplai oleh pihak ketiga. Listrik berfungsi sebagai tenaga penggerak kendaraan dan juga sebagai sumber energi untuk kegiatan pendukung di Bengkel Pemeliharaan Armada, Kantor Pusat,

allocating a special budget for environmental costs. In 2023, the realization of environmental costs reached IDR 67,550,000. This funding was utilized for environmental improvements and to finance Environmental Programs as part of the implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) and Environmental Responsibility (TJSL).

Material Aspects

Use of Environmentally Friendly Materials [OJK F.5]

Perum DAMRI is committed to integrating sustainability principles into every aspect of its operations, including the use of environmentally friendly materials. This effort includes:

- Selection of Environmentally Friendly Materials: Perum DAMRI actively selects materials that have minimal environmental impact. This includes the use of recycled materials, products with a low carbon footprint, and materials that can be recycled after use.
- Adoption of Green Technology: The company adopts technologies that reduce energy consumption and emissions, such as the use of energy-efficient LED lighting and efficient HVAC systems.
- Implementation of Environmental Standards: All materials used comply with stringent environmental standards, ensuring they are not only safe for the environment but also support long-term sustainability.
- Paperless Program: The use of digital systems for company administration, such as attendance systems, correspondence, and other processes, serves as an implementation of the environmentally friendly materials program.
- Procurement of electric buses: By transitioning to electric buses, the company not only reduces greenhouse gas emissions and air pollution but also utilizes cleaner and more efficient technologies in transportation.

With these steps, Perum DAMRI hopes to reduce the ecological impact of its operations and contribute to broader environmental sustainability.

Energy Aspects

Amount and Intensity of Energy Used [OJK F.6]

Perum DAMRI utilizes two main energy sources: electricity and fuel oil (BBM), both supplied by third parties. Electricity serves as the driving force for vehicles and as an energy source for supporting activities in the Fleet Maintenance Workshop, Headquarters, and Branch Offices. Meanwhile, BBM is used as

serta Kantor Cabang. Sementara itu, BBM digunakan sebagai sumber energi bagi kendaraan operasional dan penumpang.

Laporan ini mencakup informasi jumlah energi yang digunakan, yang meliputi penggunaan listrik untuk operasional Perum DAMRI, kegiatan pendukung, serta pemakaian BBM. Seluruh penggunaan energi tersebut dikonversi ke dalam satuan Gigajoule (GJ). Volume konsumsi listrik dihitung berdasarkan total biaya yang dikeluarkan untuk pembayaran listrik selama periode tertentu, yang kemudian dikonversi ke kWh sesuai tarif dasar listrik yang berlaku. Sedangkan volume pemakaian BBM didasarkan pada jumlah BBM yang dibeli untuk kendaraan operasional dan penumpang selama satu tahun.

the energy source for operational and passenger vehicles.

This report includes information on the amount of energy used, encompassing electricity consumption for Perum DAMRI's operations, supporting activities, and fuel oil usage. All energy usage is converted into Gigajoules (GJ). The volume of electricity consumption is calculated based on the total costs incurred for electricity payments over a specific period, which is then converted to kWh according to the applicable electricity tariff. In contrast, the volume of BBM usage is based on the total amount of fuel purchased for operational and passenger vehicles over the course of a year.

Penggunaan Energi Listrik dan BBM Tahun 2021-2023 / *Electricity and Fuel Oil (BBM) Usage for the Years 2021-2023*

Sumber Energi dan Area Pemakaian *Energy Sources and Usage Areas*	Satuan *Unit*	2023	2022	2021
Listrik / *Electricity*				
Armada Bus Listrik / *Electric Bus Fleet*	kWh	112.201	28.854	0
Kantor Pusat / *Head Office*	kWh	306.891	241.089	204.313
Kantor Cabang / *Branch Office*	kWh	2.922..581	1.762.752	1.476.269
BBM / *Fuel*				
Kendaraan Penumpang / *Passenger Vehicles*	Liter	31.161.912	23.301.629	22.829.705
Kendaraan Barang/Logistik / *Freight/Logistics Vehicles*	Liter	147.954	314.767	903.067
Kendaraan Operasional Kantor / *Office Operational Vehicles*	Liter	262.099	209.444	148.189

Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan [OJK F.7]

Sumber listrik dan BBM saat ini menggunakan energi tak terbarukan berbahan baku fosil yang ketersediaannya kian terbatas. Untuk itu, Perusahaan berupaya secara maksimal untuk melakukan efisiensi energi sebagai bentuk kepatuhan terhadap ketentuan yang mengatur pemakaian energi secara efisien. Regulasi itu antara lain Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral No. 13 Tahun 2012 tentang Penghematan Pemakaian Energi Listrik.

Efforts and Achievements in Energy Efficiency and Use of Renewable Energy. [OJK F.7]

Currently, the sources of electricity and fuel oil (BBM) are derived from non-renewable fossil energy, which is becoming increasingly limited. Therefore, the Company strives to maximize energy efficiency as a form of compliance with regulations governing efficient energy use. These regulations include the Minister of Energy and Mineral Resources Regulation No. 13 of 2012 on Electricity Consumption Savings.



Untuk penggunaan listrik, penerapan efisiensi energi dilakukan melalui pengelolaan sistem tata cahaya, sistem tata udara, peralatan pendukung dan mengoptimalkan pengaturan jadwal operasional bus listrik. Sedangkan penggunaan BBM, penerapan efisiensi dilakukan melalui pengelolaan sistem jadwal operasional bus penumpang yang tepat dan efektif.

For electricity use, energy efficiency is implemented through the management of lighting systems, air conditioning systems, supporting equipment, and optimizing the operational scheduling of electric buses. Meanwhile, for fuel oil usage, efficiency measures are applied through effective and precise management of the operational schedules of passenger buses.

Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi / *Energy Efficiency Efforts and Achievements*

Upaya / *Efforts*	**Pencapaian /** *Achievements*
Pemakaian lampu hemat energi LED *Use of energy-saving LED lights*	Efisiensi pemakaian listrik dibandingkan lampu biasa *Electricity consumption efficiency compared to ordinary lamps*
Pemakaian unit chiller dengan teknologi dual compressor *Use of chillers with dual compressor technology*	Apabila beban pendinginan rendah maka dapat mengaktifkan hanya salah satu dari kompresor, sehingga konsumsi pemakaian listrik lebih rendah / *When the cooling load is low, only one of the compressors can be activated, resulting in lower electricity consumption.*
Pengurangan Waktu Idling (Pemanasan) Armada *Reduction of idling time (warming up) of the fleet*	Penurunan efisiensi GRK sebesar 73% per armada/hari *73% reduction in GHG emissions per fleet per day*

DAMRI terus berkomitmen untuk mengeksplorasi teknologi energi terbarukan guna diterapkan pada armada dan fasilitas lainnya. Berbagai upaya dilakukan, termasuk partisipasi aktif dalam studi kelayakan dan uji coba penggunaan energi terbarukan seperti biofuel dan hidrogen. Selain itu, DAMRI juga menjalin kemitraan dengan perusahaan energi terbarukan serta lembaga riset untuk meningkatkan keberlanjutan operasional bisnisnya.

DAMRI remains committed to exploring renewable energy technologies for application in its fleet and other facilities. Various efforts are being made, including active participation in feasibility studies and trials of renewable energy use such as biofuels and hydrogen. Additionally, DAMRI is partnering with renewable energy companies and research institutions to enhance the sustainability of its business operations.

Aspek Air

Penggunaan Air [OJK F.8]

Perum DAMRI menggunakan air untuk memenuhi keperluan domestik perkantoran maupun untuk keperluan operasional kendaraan. Di perkantoran, air digunakan untuk berbagai keperluan domestik, seperti MCK, wudhu, menyiram tanaman, mencuci peralatan dapur, kebersihan, dan sebagainya. Adapun operasional, air dipakai untuk pemeliharaan dan pencucian kendaraan penumpang maupun operasional kantor. Saat ini, air yang digunakan oleh Perum DAMRI bersumber dari PAM dan air tanah (deep well).

Perusahaan menyadari bahwa penggunaan air secara berlebihan dapat berdampak terhadap ketersediaan air bersih. Kondisi faktual tersebut mendorong Perusahaan untuk menggunakan air secara bijaksana, termasuk melakukan berbagai langkah penghematan, antara lain:

Water Aspect

Water Usage [OJK F.8]

Perum DAMRI uses water to meet domestic office needs and for vehicle operational purposes. In the office, water is used for various domestic needs, such as toilets, ablutions, watering plants, washing kitchen equipment, cleaning, and more. For operational purposes, water is used for maintenance and washing of passenger and operational vehicles. Currently, the water used by Perum DAMRI is sourced from the municipal water supply (PAM) and groundwater (deep well).

The company recognizes that excessive water use can impact the availability of clean water. This factual condition encourages the company to use water wisely, including implementing various conservation measures, such as:

- Penggunaan air secukupnya sehingga air yang terbuang menjadi air limbah semakin berkurang.
- Pemasangan water saving device pada peralatan saniter
- Pemasangan slogan himbauan untuk penghematan air
- Penampungan air hujan dalam kolam permanen dan tangki guna diolah menjadi air bersih (water treatment plant)

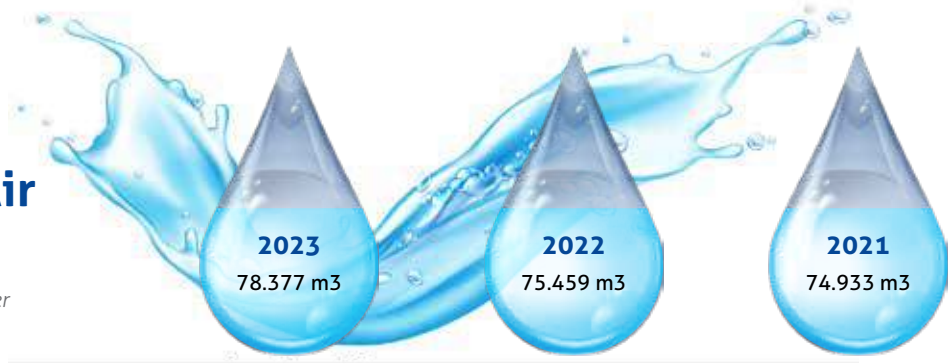
Upaya penghematan yang dilakukan Perum DAMRI diharapkan dapat menurunkan volume penggunaan air. Perbandingan penggunaan air pada tahun pelaporan dibandingkan dua tahun sebelumnya terdapat pada grafis berikut:

- Using water judiciously to reduce wastewater.
- Installing water-saving devices on sanitary equipment.
- Placing slogans to encourage water conservation.
- Collecting rainwater in permanent ponds and tanks for treatment into clean water (water treatment plant).

The conservation efforts undertaken by Perum DAMRI are expected to reduce water usage volume. A comparison of water usage in the reporting year versus the previous two years is provided in the following infographic:

Sumber Air
Water Source

Air PAM / *PAM Water*



Aspek Keanekaragaman Hayati

Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati dan Upaya Konservasi Keanekaragaman Hayati [OJK F.9, F.10, F.23]

Perum DAMRI berkomitmen terhadap pelestarian keanekaragaman hayati sebagai bagian dari tanggung jawab lingkungannya. Meski operasional perusahaan tidak langsung berdampak pada kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi, DAMRI tetap mengambil langkah proaktif dengan mengimplementasikan program penghijauan, seperti penanaman pohon di berbagai area operasional. Selain itu, DAMRI terus berupaya meningkatkan efisiensi energi dan mengurangi emisi karbon, yang secara tidak langsung berkontribusi pada perlindungan keanekaragaman hayati. Melalui inisiatif-inisiatif ini, DAMRI berperan dalam menjaga keseimbangan ekosistem dan mendukung keberlanjutan lingkungan.

Biodiversity Aspect

Impact of Operational Areas Near Conservation Areas or Biodiversity Hotspots and Biodiversity Conservation Efforts [OJK F.9, F.10, F.23]

Perum DAMRI is committed to preserving biodiversity as part of its environmental responsibilities. Although the company's operations do not directly impact areas with high biodiversity values, DAMRI takes proactive steps by implementing greening programs, such as tree planting in various operational areas. Additionally, DAMRI continuously strives to improve energy efficiency and reduce carbon emissions, which indirectly contributes to the protection of biodiversity. Through these initiatives, DAMRI plays a role in maintaining ecosystem balance and supporting environmental sustainability.



Aspek Emisi

Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya [OJK F.11]

Emisi gas rumah kaca (GRK) merupakan salah satu pemicu terjadinya pemanasan global dan perubahan iklim. Untuk menghindari dampak negatif berkelanjutan akibat emisi gas rumah kaca, maka setiap kebijakan yang bertujuan untuk menurunkan emisi gas rumah kaca dan pemanasan global wajib didukung.

Intensitas emisi gas rumah kaca (GRK) yang dihasilkan dari operasi bisnis Perum DAMRI antara lain:

- Pemakaian bahan bakar (scope 1) : data operasional konsumsi BBM armada bus
- Pemakaian listrik (scope 2) : data konsumsi listrik operasional bus listrik, data Electrical Room (ER) pemeliharaan, dan data kantor pusat untuk penggunaan operasional kantor.

Perum DAMRI belum melakukan perhitungan emisi dari perjalanan dinas yang menggunakan pesawat terbang dan moda transportasi lainnya (scope 3). Perhitungan total emisi gas rumah kaca (GRK) atas pemakaian bahan bakar minyak (BBM) dilakukan dengan mengacu pada pedoman teknis penghitungan baseline emisi GRK sektor berbasis energi dari Bappenas tahun 2014. Sedangkan untuk perhitungan emisi dari konsumsi listrik dalam satuan kWh, DAMRI menggunakan ketentuan dari Dirjen Kelistrikan Kementerian ESDM tahun 2017.

Perhitungan Emisi GRK di Perum DAMRI dimulai pada tahun 2023, sehingga tidak bisa dilakukan perbandingan total emisi selama 3 (tiga) tahun terakhir karena tidak ada informasi atau data terkait Emisi GRK pada tahun 2021 dan 2022. Adapun jumlah Emisi yang dilaporkan oleh Perum DAMRI adalah sebagai berikut:

Emission Aspect

Total and Intensity of Emissions by Type [OJK F.11]

Greenhouse gas (GHG) emissions are one of the key contributors to global warming and climate change. To mitigate the ongoing negative impacts of GHG emissions, every policy aimed at reducing GHG emissions and addressing global warming must be supported.

The intensity of greenhouse gas (GHG) emissions resulting from Perum DAMRI's business operations includes:

- Fuel usage (Scope 1): Operational data on fuel consumption for the bus fleet.
- Electricity usage (Scope 2): Data on electricity consumption from electric bus operations, maintenance-related Electrical Room (ER) data, and head office data for operational use.

Perum DAMRI has not yet calculated emissions from business trips using airplanes and other modes of transport (scope 3). The total greenhouse gas (GHG) emissions from fuel consumption (BBM) are calculated based on the technical guidelines for calculating the baseline of GHG emissions in the energy-based sector from Bappenas, 2014. For the calculation of emissions from electricity consumption in kWh, DAMRI uses the provisions set by the Directorate General of Electricity, Ministry of Energy and Mineral Resources, 2017.

Perum DAMRI started calculating GHG emissions in 2023. Therefore, no comparison of total emissions over the past three years can be made due to the lack of information or data on GHG emissions for 2021 and 2022. The GHG emissions reported by Perum DAMRI are as follows:

Emisi Scope 1 dan Scope 2 Tahun 2023 / *Scope 1 and Scope 2 Emissions in 2023*

Sumber Emisi / *Sumber Emisi*	**Satuan** / *Unit*	**2023**	**2022**	**2021**
Scope 1				
Operasional Bus Penumpang dan Logistik *Passenger and Logistics Bus Operations*	$TonCO_2eq$	85,59	-	-
Scope 2				
Kegiatan Operasional *Operational Activities*	$TonCO_2eq$	0,00000804	-	-

Sumber Emisi / *Sumber Emisi*	Satuan / *Unit*	2023	2022	2021
Scope 2				
Operasional Genset *Operational Generator Set*	$TonCO_2eq$	0	-	-
Total Emisi GRK *Total GHG Emission*	$TonCO_2eq$	85,59000804	-	-

Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan
[OJK F.12]

Emisi gas rumah kaca (GRK) ditimbulkan terutama dari aktivitas usaha yang dilakukan Perusahaan, yaitu sektor transportasi. Terkait dengan hal tersebut, Perum DAMRI telah memiliki kebijakan penurunan emisi GRK. Berbagai upaya telah dilakukan Perusahaan, antara lain:

- Penerapan teknologi tepat guna dan ramah lingkungan untuk mendukung program pengendalian emisi GRK
- Melakukan pemeliharaan seluruh kendaraan operasional
- Pengujian emisi gas buang yang dilakukan secara berkala
- Peremajaan kendaraan yang sudah tidak layak pakai
- Secara bertahap, Perum DAMRI meningkatkan jumlah kendaraan atau armada bus yang hemat bahan bakar dan rendah emisi GRK

Dalam 3 (tiga) tahun terakhir, Perum DAMRI terus berupaya menurunkan intensitas emisi GRK secara berangsur-angsur. DAMRI telah mencapai kemajuan signifikan dalam upayanya mengurangi emisi Gas Rumah Kaca (GRK). Salah satu pencapaian utama adalah pengoperasian bus listrik di beberapa rute layanan Transjakarta, yang secara langsung mengurangi emisi karbon dari sektor transportasi. Selain itu, DAMRI juga mengimplementasikan program efisiensi energi melalui peremajaan armada dan optimalisasi rute, yang membantu menekan konsumsi bahan bakar fosil. Inisiatif-inisiatif ini, dikombinasikan dengan peningkatan pemantauan dan pelaporan emisi, menunjukkan komitmen DAMRI dalam mendukung target nasional untuk pengurangan emisi GRK dan pembangunan berkelanjutan.

Efforts and Achievements in Emission Reduction
[OJK F.12]

Greenhouse gas (GHG) emissions are primarily generated from the company's business activities, particularly in the transportation sector. In response to this, Perum DAMRI has established a policy to reduce GHG emissions. Several initiatives have been undertaken by the company, including:

- Implementing appropriate and environmentally friendly technologies to support GHG emission control programs.
- Maintaining all operational vehicles regularly.
- Conducting periodic emissions testing of vehicle exhaust gasses.
- Rejuvenating vehicles that are no longer roadworthy.
- Gradually increasing the number of fuel-efficient and low-GHG emission buses in the fleet.

Over the past three years, Perum DAMRI has continuously worked to reduce GHG emission intensity gradually. DAMRI has made significant progress in its efforts to lower greenhouse gas emissions. One of the key achievements is the operation of electric buses on several Transjakarta service routes, directly reducing carbon emissions in the transportation sector. In addition, DAMRI has implemented energy efficiency programs through fleet renewal and route optimization, which help to curb fossil fuel consumption. These initiatives, combined with improved monitoring and reporting of emissions, reflect DAMRI's commitment to supporting national targets for GHG emission reductions and sustainable development.

Aspek Limbah dan Efluen

Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis
[OJK F.13]

Aktivitas operasional Perum DAMRI menghasilkan buangan limbah. Berdasarkan jenis zat, limbah yang dibuang yaitu limbah padat. Sedangkan berdasarkan kategori kandungannya,

Waste and Effluents Aspect

Amount of Waste and Effluents Generated by Type
[OJK F.13]

Perum DAMRI's operational activities generate waste discharge. Based on the type of material, the waste produced is solid waste. In terms of its content, the waste is categorized into



limbah buangan terdiri dari limbah beracun (B3) dan limbah non-B3. Melalui pengelolaan yang baik, pada tahun 2023 Perum DAMRI berhasil mengendalikan potensi dampak pencemaran limbah sehingga tidak terdapat laporan adanya pencemaran limbah dari operasional bus DAMRI.

Dalam pengelolaan limbah B3 yang dihasilkan dari kegiatan operasional, Perseroan bermitra dengan pihak ketiga yang telah memperoleh izin dari otoritas terkait. Kerja sama ini mencakup pengangkutan serta pengolahan limbah B3 di lokasi tujuan. Seluruh proses pengelolaan limbah B3 diawasi dan dicatat dalam neraca limbah, yang kemudian dilaporkan secara berkala kepada pihak berwenang.

hazardous (B3) and non-hazardous (non-B3) waste. Through proper management, in 2023, Perum DAMRI successfully controlled potential waste pollution impacts, resulting in no reported incidents of waste pollution from DAMRI's bus operations.

For the management of hazardous waste (B3) generated from operational activities, the company partners with third parties that have received approval from relevant authorities. This collaboration includes the transportation and processing of hazardous waste at designated locations. The entire hazardous waste management process is monitored and recorded in a waste balance sheet, which is periodically reported to the authorities.

Uraian / *Description*	**Satuan /** *Unit*	**Kuantitas /** *Quantity*
Limbah Padat / *Solid Waste*		
Total Limbah Padat Yang Dihasilkan / *Total Solid Waste Generated*	Kg	21840
Total Penggunaan Kembali / *Total Reused*	Kg	0
Daur Ulang / *Recycled*	Kg	0
Pengolahan Menjadi Kompos / *Processed into Compost*	Kg	0
Tempat Pembuangan Akhir / *Landfill*	Kg	21840
Limbah Cair/Efluen / *Liquid Waste/Effluents*		
Total Volume Air yang Dibuang / *Total Volume of Water Disposed*	M^3	91.506
Persentase Air yang Didaur Ulang / *Percentage of Water Recycled*	%	0
Limbah Cair/Efluen / *Liquid Waste/Effluents*		
Total Berat Limbah Berbahaya yang Dihasilkan / *Total Weight of Hazardous Waste Generated*	Kg	164392
Total Berat Limbah Berbahaya yang Diangkut / *Total Weight of Hazardous Waste Transported*	Kg	164392
Total Berat Limbah Non-B3 yang Dihasilkan / *Total Weight of Non-Hazardous Waste Generated*	Kg	21840
Total Berat Limbah Non-B3 yang Diangkut / *Total Weight of Non-Hazardous Waste Transported*	Kg	21840

Jenis dan Volume Limbah yang Dihasilkan pada tahun 2023 / *Types and Volume of Waste Generated in 2023*

Limbah / *Waste*	2023	2022	2021
Pelumas Bekas / *Used Lubricants*	164392 kg	-	-
Non B3			
Organik / *Organic Waste*	1560 kg	-	-
Kertas / *Paper*	3744 kg	-	-
Plastik / *Plastic*	16536 kg	-	-

*Perum DAMRI baru melakukan perhitungan jumlah limbah dan efluen di tahun 2023 / *Perum DAMRI has only conducted the calculation of waste and effluent in 2023*

Bentuk dan Sumber Timbulan Limbah dari Kegiatan Operasional Bus DAMRI dan Mekanisme Pengelolaan Limbah / *Forms and Sources of Waste Generation from DAMRI Bus Operational Activities and Waste Management Mechanisms* [OJK F.14]

Macam Limbah / *Types of Waste*	Sumber Limbah / *Sources of Waste*	Potensi Dampak dan Pengelolaan / *Potential Impacts and Management*
B3		
Pelumas Bekas / *Used Lubricants*	Kegiatan pemeliharaan dan perawatan armada bus / *Activities related to the maintenance and servicing of the bus fleet*	• Potensi terjadi ceceran limbah B3 di area pekerjaan. • Pengelolaan dilakukan sesuai dengan SOP Pengelolaan Limbah B3, yang mencakup pemilahan dan perhitungan limbah. Limbah kemudian diangkut oleh pihak pengangkut yang berizin • *Potential spills of hazardous waste (B3) in the work area.* • *Management is carried out in accordance with the Standard Operating Procedures (SOP) for Hazardous Waste Management, which includes sorting and calculating the waste. The waste is then transported by a licensed waste carrier.*
Non B3		
Kertas / *Paper*	Kegiatan operasional kantor *Office operational activities.*	• Potensi sampah Non B3 di area pekerjaan. • Pengelolaan dilakukan sesuai dengan pengurangan sampah, pemilahan sampah sesuai jenisnya, serta dilakukan pengangkutan ke TPA • *Potential Non-Hazardous Waste in the Work Area* • *Management is conducted according to waste reduction practices, sorting waste by type, and transporting it to the landfill.*
Plastik / *Plastic*	Kegiatan operasional kantor *Office operational activities.*	
Organik / *Organic*	Sampah dari tanaman area kantor (daun dan ranting) dan kegiatan kantin maupun sisa makanan / *Waste from plants in the office area (leaves and twigs) and from canteen activities or food scraps.*	



Tumpahan yang Terjadi (jika ada) [OJK F.15]

Selama tahun 2023, tidak ada insiden tumpahan limbah yang terjadi di lingkup Perum DAMRI. Hal ini menunjukkan efektivitas sistem pengelolaan limbah yang diterapkan, serta komitmen perusahaan terhadap kepatuhan terhadap standar lingkungan dan keselamatan. Pengawasan yang ketat dan penerapan prosedur operasional yang sesuai berhasil mencegah terjadinya insiden yang dapat membahayakan lingkungan sekitar.

Spills That Occurred (if any) [OJK F.15]

During the year 2023, there were no incidents of waste spills within Perum DAMRI. This reflects the effectiveness of the waste management system in place and the company's commitment to compliance with environmental and safety standards. Strict monitoring and the implementation of appropriate operational procedures successfully prevented incidents that could harm the surrounding environment.

Kinerja Sosial
Social Performance

Aspek Ketenagakerjaan

Kesetaraan Kesempatan Bekerja [OJK F.18]

Perum DAMRI menjunjung tinggi prinsip kesetaraan kesempatan kerja dalam seluruh proses rekrutmen dan pengembangan karyawan. Perusahaan memastikan bahwa setiap individu, tanpa memandang latar belakang, jenis kelamin, agama, suku, atau kondisi fisik, memiliki kesempatan yang sama untuk bergabung dan berkembang di DAMRI. Dalam proses seleksi, DAMRI menerapkan standar yang adil dan transparan, fokus pada kualifikasi dan kompetensi.

Selain itu, DAMRI juga mendorong keberagaman di tempat kerja dengan menciptakan lingkungan yang inklusif dan mendukung pengembangan karir bagi semua karyawan. Melalui program pelatihan dan pengembangan, DAMRI memberikan peluang yang setara bagi setiap karyawan untuk meningkatkan keterampilan dan mencapai potensi penuh mereka, yang pada akhirnya berkontribusi pada kemajuan perusahaan secara keseluruhan.

Dalam menjalankan seluruh rangkaian proses tersebut, Perum DAMRI mematuhi berbagai regulasi perundang-undangan serta standar nasional dan internasional terkait kesetaraan kesempatan bekerja, di antaranya sebagai berikut:

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1984 tentang Pengesahan Konvensi Mengenai Penghapusan Segala Bentuk Diskriminasi terhadap Wanita (Convention On The Elimination Of All Forms Of Discrimination Against Women)
- Undang-Undang Nomor 21 Tahun 1999 tentang Pengesahan ILO Convention No. 111 Concerning Discrimination in

Employment Aspects

Equal Employment Opportunities [OJK F.18]

Perum DAMRI upholds the principle of equal employment opportunities throughout all recruitment and employee development processes. The company ensures that every individual, regardless of background, gender, religion, ethnicity, or physical condition, has an equal opportunity to join and grow within DAMRI. In the selection process, DAMRI applies fair and transparent standards, focusing on qualifications and competencies.

Additionally, DAMRI promotes diversity in the workplace by creating an inclusive environment that supports career development for all employees. Through training and development programs, DAMRI provides equal opportunities for every employee to enhance their skills and reach their full potential, ultimately contributing to the overall progress of the company.

In conducting all these processes, Perum DAMRI complies with various laws and regulations as well as national and international standards related to equal employment opportunities, including the following:

- Law of the Republic of Indonesia Number 7 of 1984 on the Ratification of the Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women.
- Law Number 21 of 1999 on the Ratification of ILO Convention No. 111 Concerning Discrimination in Respect of Employment and Occupation.
- Law of the Republic of Indonesia No. 13 of 2003 on

Respect of Employment and Occupation (Konvensi ILO Mengenai Diskriminasi dalam Pekerjaan dan Jabatan)
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan
- Panduan Kesetaraan dan Non Diskriminasi di Tempat Kerja di Indonesia (Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi RI)
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pengesahan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang No.2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja.
- Peraturan Pemerintah No. 35 Tahun 2023 tentang Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Waktu Kerja Waktu Istirahat, dan Pemutusan Hubungan Kerja.
- Peraturan Menteri BUMN Nomor: Per-2/MBU/03/2023 tentang Pedoman Tata Kelola dan Kegiatan Korporasi Signifikan

Penghormatan Hak Asasi Manusia [OJK F.19]

Perum DAMRI menempatkan penghormatan terhadap hak asasi manusia (HAM) sebagai prinsip fundamental dalam operasionalnya. Perusahaan berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang menghormati martabat setiap individu, memastikan tidak ada diskriminasi, pelecehan, atau perlakuan yang tidak adil di tempat kerja. Dalam rekrutmen, pengelolaan sumber daya manusia, dan interaksi dengan pemangku kepentingan, DAMRI menerapkan standar HAM yang tinggi, sesuai dengan peraturan nasional dan internasional, diantaranya sebagai berikut:

- Undang-undang (UU) Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 36 Tahun 2021 tentang Pengupahan
- Peraturan Menteri Ketenagakerjaan No. 2 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Pengupahan pada Industri Padat Karya Tertentu dalam Masa Pandemi Coronavirus Disease 2019 (Covid-19)
- Universal Declaration of Human Rights oleh PBB
- Konvensi ILO No. 87/1948 tentang Kebebasan Berserikat dan Perlindungan atas Hak Berorganisasi (Freedom of Association and Protection of Right to Organize)
- Konvensi ILO No. 138/1973 tentang Batas Usia Minimum untuk Bekerja (Minimum Age for Admission to Employment)
- Konvensi ILO No. 182/1999) tentang Penghapusan Bentuk-bentuk Pekerjaan Terburuk untuk Anak (Elimination of the Worst Forms of Child Labour)
- Konvensi ILO No. 105/1957 tentang Penghapusan Kerja Paksa (Abolition of forced labor)
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pengesahan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang No.2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja.
- Peraturan Pemerintah No. 35 Tahun 2023 tentang Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Waktu Kerja Waktu Istirahat, dan Pemutusan Hubungan Kerja.

Manpower.
- Guidelines for Equality and Non-Discrimination in the Workplace in Indonesia (Ministry of Manpower and Transmigration of the Republic of Indonesia).
- Law Number 6 of 2023 on the Ratification of Government Regulation in Lieu of Law No. 2 of 2022 on Job Creation.
- Government Regulation No. 35 of 2023 on Fixed-Term Employment Agreements, Outsourcing, Working Time, Rest Time, and Termination of Employment.
- Minister of State-Owned Enterprises Regulation No.: Per-2/MBU/03/2023 on Guidelines for Corporate Governance and Significant Corporate Activities.

Respect for Human Rights [OJK F.19]

Perum DAMRI places the respect for human rights (HR) as a fundamental principle in its operations. The company is committed to creating a work environment that respects the dignity of every individual, ensuring that there is no discrimination, harassment, or unfair treatment in the workplace. In recruitment, human resource management, and interactions with stakeholders, DAMRI applies high HR standards in accordance with national and international regulations, including the following:

- Law No. 39 of 1999 on Human Rights
- Government Regulation No. 36 of 2021 on Wages
- Minister of Manpower Regulation No. 2 of 2021 on the Implementation of Wages in Certain Labor-Intensive Industries during the Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) Pandemic
- Universal Declaration of Human Rights by the United Nations
- ILO Convention No. 87/1948 on Freedom of Association and Protection of the Right to Organize
- ILO Convention No. 138/1973 on Minimum Age for Admission to Employment
- ILO Convention No. 182/1999 on the Elimination of the Worst Forms of Child Labour
- ILO Convention No. 105/1957 on the Abolition of Forced Labor
- Law No. 6 of 2023 on the Ratification of the Government Regulation in Lieu of Law No. 2 of 2022 on Job Creation
- Government Regulation No. 35 of 2023 on Fixed-Term Employment Agreements, Outsourcing, Working Hours, Break Times, and Termination of Employment



- Peraturan Menteri BUMN Nomor: Per-2/MBU/03/2023 tentang Pedoman Tata Kelola dan Kegiatan Korporasi Signifikan BUMN.

Perseroan memastikan bahwa pengelolaan karyawan telah memenuhi prinsip-prinsip persamaan, keadilan, dan kehormatan. Perseroan menjunjung tinggi penerapan HAM antara lain berupa:

- **Tidak Terdapat Pekerja Anak dan Pekerja Paksa**
  Perum DAMRI dengan tegas menyatakan bahwa tidak terdapat pekerja anak maupun pekerja paksa dalam seluruh operasionalnya. Perusahaan berkomitmen untuk mematuhi peraturan ketenagakerjaan yang berlaku serta menjunjung tinggi prinsip-prinsip etika kerja, termasuk larangan terhadap eksploitasi anak dan praktik kerja paksa. DAMRI memastikan bahwa semua karyawan direkrut secara sukarela dan telah memenuhi persyaratan usia kerja sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

- **Kesejahteraan Karyawan**
  Perum DAMRI berkomitmen untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan melalui berbagai program yang komprehensif, mencakup aspek kesehatan, keselamatan, serta keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi seperti hak cuti tahunan dan bonus. Perusahaan menyediakan fasilitas dan tunjangan yang kompetitif, termasuk asuransi kesehatan, program pelatihan dan pengembangan, serta lingkungan kerja yang mendukung pertumbuhan profesional. Di samping itu, upah yang diterima oleh karyawan telah sesuai dengan Upah Minimum Provinsi (UMP) yang berlaku.

Upah Minimum Regional dan Remunerasi Pekerja
[OJK F.20]

Perum DAMRI memastikan kepatuhannya terhadap peraturan ketenagakerjaan dengan memberikan upah yang sesuai dengan Upah Minimum Regional (UMR) yang berlaku di setiap wilayah operasionalnya. Perusahaan berkomitmen untuk menjamin bahwa seluruh karyawan menerima kompensasi yang tidak hanya memenuhi standar minimum, tetapi juga mencerminkan keadilan dan kesejahteraan, sejalan dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Perum DAMRI memberikan imbalan atas jasa karyawan atau remunerasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku serta peraturan internal Perusahaan. Terkhusus karyawan tetap golongan terendah yang baru masuk (entry level), Perusahaan memberikan upah minimum dengan tetap memperhatikan pemenuhan kebutuhan hidup layak. Besaran upah minimum diberikan dengan menyesuaikan harga kebutuhan pokok, tingkat inflasi, standar kelayakan hidup, dan variabel lainnya. Dengan patokan tersebut, Perum DAMRI

- Minister of BUMN Regulation No. Per-2/MBU/03/2023 on Governance Guidelines and Significant Corporate Activities of State-Owned Enterprises.

The company ensures that employee management adheres to the principles of equality, fairness, and dignity. The company upholds the application of human rights, including the following:

- **No Child Labor and Forced Labor**
  Perum DAMRI firmly states that there are no instances of child labor or forced labor in its operations. The company is committed to complying with applicable labor regulations and upholding ethical work principles, including a prohibition against the exploitation of children and practices of forced labor. DAMRI ensures that all employees are recruited voluntarily and meet the minimum age requirements according to the applicable legal provisions.

- **Employee Welfare**
  Perum DAMRI is committed to enhancing employee welfare through a comprehensive range of programs that encompass health, safety, and work-life balance, including annual leave rights and bonuses. The company provides competitive facilities and benefits, including health insurance, training and development programs, as well as a work environment that supports professional growth. In addition, the wages received by employees are in accordance with the applicable Provincial Minimum Wage (UMP).

Regional Minimum Wage and Worker Remuneration
[OJK F.20]

Perum DAMRI ensures compliance with labor regulations by providing wages that meet the Regional Minimum Wage (UMR) applicable in each of its operational areas. The company is committed to guaranteeing that all employees receive compensation that not only meets the minimum standards but also reflects fairness and well-being, in accordance with applicable laws.

Perum DAMRI rewards employees for their services or remuneration according to the relevant laws and internal Company regulations. Specifically for new entry-level permanent employees in the lowest classification, the Company provides a minimum wage while ensuring it meets decent living standards. The minimum wage is adjusted based on the cost of basic necessities, inflation rates, living standards, and other variables. With this benchmark, Perum DAMRI ensures that the salaries of lowest-level employees in 2023 are

memastikan bahwa gaji karyawan tetap level terendah pada tahun 2023 minimal sama dengan Upah Minimum Regional (UMR).

Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman [OJK F.21]

DAMRI berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang layak dan aman bagi seluruh karyawan dengan menerapkan standar keselamatan dan kesehatan kerja yang tinggi. Perusahaan ini memastikan bahwa setiap fasilitas kerja dilengkapi dengan peralatan yang mendukung keselamatan, serta memberikan pelatihan rutin mengenai prosedur keselamatan dan mitigasi risiko. Selain itu, DAMRI juga mendorong budaya kerja yang inklusif dan menghargai kesejahteraan fisik maupun mental karyawan, guna memastikan produktivitas dan kenyamanan kerja dalam jangka panjang.

Perum DAMRI menempatkan penciptaan lingkungan kerja yang sehat dan aman sebagai prioritas utama. Implementasi prinsip-prinsip Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) di Perusahaan bertujuan untuk mencapai nol kecelakaan kerja (zero accident) dan memastikan tidak ada penyakit akibat kerja. Upaya DAMRI dalam mewujudkan lingkungan kerja yang layak dan aman, merujuk pada sejumlah peraturan dan perundang-undangan yang mengatur tentang K3, antara lain:

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3)
- ISO 45001:2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja
- Peraturan Presiden No.7 Tahun 2019 tentang Penyakit Akibat Kerja
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pengesahan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang No.2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja.
- Peraturan Pemerintah No. 35 Tahun 2023 tentang Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Waktu Kerja Waktu Istirahat, dan Pemutusan Hubungan Kerja.
- Peraturan Menteri BUMN Nomor: Per-2/MBU/03/2023 tentang Pedoman Tata Kelola dan Kegiatan Korporasi Signifikan BUMN.

Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Karyawan [OJK F.22]

Perum DAMRI berkomitmen untuk meningkatkan kompetensi karyawan melalui berbagai program pendidikan dan pelatihan. Selama tahun 2023, sesuai dengan kebutuhan pengembangan usaha, perusahaan telah mengadakan 107 program pelatihan yang diikuti oleh 2051 karyawan. Rata-rata waktu pelatihan per peserta mencapai 14,57 jam. Untuk mendukung kegiatan pengembangan kompetensi ini, perusahaan mengalokasikan anggaran sebesar Rp1.083.592.645

at least equal to the Regional Minimum Wage (UMR).

A Decent and Safe Working Environment [OJK F.21]

DAMRI is committed to creating a decent and safe working environment for all employees by implementing high standards of occupational safety and health. The company ensures that every workplace is equipped with safety-supporting equipment and provides regular training on safety procedures and risk mitigation. Additionally, DAMRI promotes an inclusive work culture that values both the physical and mental well-being of employees, aiming to ensure long-term productivity and comfort.

Perum DAMRI prioritizes the creation of a healthy and safe working environment. The implementation of Occupational Health and Safety (K3) principles within the company aims to achieve zero workplace accidents and ensure that there are no work-related illnesses. DAMRI's efforts to realize a decent and safe working environment refer to a number of regulations and laws governing K3, including:

- Government Regulation of the Republic of Indonesia No. 50 of 2012 on the Implementation of Occupational Safety and Health Management Systems (SMK3)
- ISO 45001:2018 on Occupational Health and Safety Management Systems
- Presidential Regulation No. 7 of 2019 on Occupational Diseases
- Law No. 6 of 2023 on the Ratification of Government Regulation in Lieu of Law No. 2 of 2022 on Job Creation
- Government Regulation No. 35 of 2023 on Fixed-Term Employment Agreements, Outsourcing, Working Hours, Rest Periods, and Termination of Employment
- Minister of State-Owned Enterprises Regulation No. Per-2/MBU/03/2023 on Guidelines for Governance and Significant Corporate Activities of State-Owned Enterprises.

Employee Training and Development [OJK F.22]

Perum DAMRI is committed to enhancing employee competencies through various educational and training programs. In 2023, in line with business development needs, the company conducted 107 training programs attended by 2,051 employees. The average training time per participant reached 14.57 hours. To support these competency development activities, the company allocated a budget of IDR 1,083,592,645.



Rekapitulasi Kegiatan Pengembangan Kompetensi Karyawan / *Recap of Employee Competency Development Activities*

Uraian / *Description*	Jumlah Karyawan yang Memperoleh Pelatihan / *Number of Employees Trained*	Jam Pelatihan / *Training Hours*	Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja / *Average Training Hours per Employee*
Keseluruhan / *Overall*	2051	29897	14.57 Jam / *Hours*
Berdasarkan Kategori Jabatan Karyawan / *Based on Employee Job Categories*			
Kepala Divisi / *Division Head*	191	1046.5	5,47
Kepala Sub-Divisi / *Sub-Division Head*	402	2882	7,16
Pengawas / *Supervisor*	33	519	15,72
AM (Assistant Manager)	10	106	10,6
GM (General Manager)	20	257	12,8
Manager	111	1771	15,95
Staff	447	3248.5	7,26

Aspek Masyarakat

Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar [OJK F.23]

Dalam menjalankan operasinya, Perum DAMRI berkomitmen untuk memberikan dampak yang baik terhadap masyarakat sekitar, baik dalam aspek sosial, ekonomi, maupun lingkungan.

Social Aspect

Impact of Operations on Surrounding Communities [OJK F.23]

In its operations, Perum DAMRI is committed to providing positive impacts on surrounding communities, addressing social, economic, and environmental aspects.



Perum DAMRI berkomitmen untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan melalui berbagai program yang komprehensif, mencakup aspek kesehatan, keselamatan, serta keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi seperti hak cuti tahunan dan bonus.

Perum DAMRI is committed to enhancing employee welfare through a comprehensive range of programs that encompass health, safety, and work-life balance, including annual leave rights and bonuses.

Dampak Sosial:

- **Akses Transportasi:** DAMRI menyediakan layanan transportasi yang terjangkau dan mudah diakses oleh masyarakat, terutama di wilayah-wilayah terpencil dan pelosok. Hal ini dapat membantu menghubungkan masyarakat dengan pusat ekonomi, pendidikan, dan layanan kesehatan, yang berperan penting dalam meningkatkan kualitas hidup.
- **Konektivitas Antar daerah:** Dengan jaringan layanan yang luas, DAMRI memfasilitasi mobilitas penduduk dan barang antardaerah, mendukung pertumbuhan sosial dan integrasi antar komunitas.
- **Dukungan Pekerjaan Lokal:** Operasional DAMRI sering kali menciptakan lapangan kerja di daerah-daerah yang menjadi rute layanan mereka, termasuk pekerjaan di bidang transportasi, perawatan kendaraan, dan manajemen operasional.

Dampak Ekonomi:

- **Penggerak Ekonomi Lokal:** DAMRI mendukung perekonomian lokal dengan memfasilitasi arus barang dan penumpang. Dengan tersedianya transportasi yang efisien, kegiatan perdagangan dan bisnis lokal dapat berkembang lebih cepat.
- **Pendapatan Tambahan bagi Masyarakat:** Selain menciptakan lapangan kerja, DAMRI juga bekerja sama dengan pelaku usaha kecil menengah (UKM), misalnya dalam pengelolaan terminal, penyediaan bahan bakar, atau fasilitas penunjang lainnya.

Social Impact:

- **Transportation Access:** DAMRI provides affordable and easily accessible transportation services for the community, especially in remote and rural areas. This helps connect people to economic centers, educational institutions, and healthcare services, playing a crucial role in enhancing quality of life.
- **Interregional Connectivity:** With an extensive service network, DAMRI facilitates the mobility of people and goods between regions, supporting social growth and community integration.
- **Support for Local Employment:** DAMRI's operations often create job opportunities in areas served by their routes, including jobs in transportation, vehicle maintenance, and operational management.

Economic Impact:

- **Local Economic Driver:** DAMRI supports the local economy by facilitating the flow of goods and passengers. With the availability of efficient transportation, local trade and business activities can grow more rapidly.
- **Additional Income for the Community:** In addition to creating jobs, DAMRI collaborates with small and medium enterprises (SMEs), for example, in terminal management, fuel supply, or other supporting facilities.



- **Penurunan Biaya Transportasi:** Dengan menyediakan layanan yang terjangkau, DAMRI membantu menurunkan biaya transportasi bagi masyarakat, terutama di wilayah-wilayah dengan pilihan transportasi yang terbatas, sehingga mengurangi beban ekonomi.

Dampak Lingkungan:

- **Polusi Udara:** Salah satu dampak negatif operasional DAMRI adalah emisi dari kendaraan berbahan bakar fosil, yang dapat berkontribusi terhadap polusi udara di daerah-daerah yang dilalui. Namun, DAMRI telah berupaya mengurangi dampak ini dengan mengimplementasikan armada bus ramah lingkungan seperti bus listrik.

- **Pengurangan Kemacetan:** Layanan transportasi publik yang disediakan oleh DAMRI dapat mengurangi kemacetan lalu lintas dengan mengurangi penggunaan kendaraan pribadi, terutama di daerah perkotaan.

- **Dukungan untuk Program Lingkungan:** DAMRI turut serta dalam inisiatif lingkungan melalui program-program penghijauan dan pelestarian lingkungan di sekitar jalur operasionalnya.

Secara keseluruhan, operasi DAMRI memiliki dampak positif yang signifikan terhadap peningkatan kesejahteraan sosial dan ekonomi masyarakat, meskipun masih ada tantangan terkait dampak lingkungan yang perlu terus dikelola dengan baik.

Perum DAMRI memiliki berbagai program strategis di bidang pendidikan, kesehatan, pengembangan ekonomi lokal, budaya, serta lingkungan. Program-program ini memberikan dampak positif yang nyata, seperti peningkatan kapasitas dan kualitas sumber daya manusia (SDM) masyarakat sekitar, peningkatan kesejahteraan melalui penguatan kegiatan ekonomi lokal, serta perbaikan tingkat kesehatan masyarakat.

Perusahaan telah melakukan upaya-upaya maksimal untuk meminimalisasi dampak negatif operasi Perusahaan seperti pengelolaan limbah, pengelolaan air, dan pengelolaan emisi dengan optimal. Hingga akhir tahun 2023 tidak terdapat potensi pelanggaran ketentuan terhadap lingkungan yang dihadapi Perusahaan.

Komitmen Perum DAMRI untuk Memberikan Layanan yang Setara kepada Pengguna Jasa [OJK F.17]

Perum DAMRI berkomitmen untuk memberikan layanan yang setara kepada semua pengguna jasa tanpa diskriminasi. Komitmen ini diwujudkan melalui penyediaan layanan transportasi yang dapat diakses oleh seluruh lapisan masyarakat, termasuk penyandang disabilitas dan kelompok rentan lainnya. DAMRI memastikan bahwa setiap rute, armada, dan fasilitas pendukung dirancang untuk memenuhi standar

- **Reduction in Transportation Costs:** By providing affordable services, DAMRI helps lower transportation costs for the community, especially in areas with limited transportation options, thereby reducing the economic burden on residents.

Environmental Impact:

- **Air Pollution:** One of the negative impacts of DAMRI's operations is the emissions from fossil fuel-powered vehicles, which can contribute to air pollution in the areas served. However, DAMRI has made efforts to mitigate this impact by implementing an eco-friendly bus fleet, such as electric buses.

- **Reduction of Traffic Congestion:** The public transportation services provided by DAMRI can help reduce traffic congestion by decreasing the use of private vehicles, especially in urban areas.

- **Support for Environmental Programs:** DAMRI participates in environmental initiatives through greening programs and environmental preservation efforts in the vicinity of its operational routes.

Overall, DAMRI's operations have a significant positive impact on enhancing the social and economic welfare of the community, although challenges related to environmental impact still need to be managed effectively.

Perum DAMRI has various strategic programs in education, health, local economic development, culture, and the environment. These programs provide tangible positive impacts, such as improving the capacity and quality of human resources (HR) in the surrounding community, enhancing welfare through strengthening local economic activities, and improving public health levels.

The company has made maximum efforts to minimize the negative impacts of its operations, such as optimal waste management, water management, and emission management. By the end of 2023, there have been no potential violations of environmental regulations faced by the company.

Commitment of Perum DAMRI to Provide Equal Services to Users [OJK F.17]

Perum DAMRI is committed to providing equal services to all users without discrimination. This commitment is realized through the provision of transportation services that are accessible to all segments of society, including people with disabilities and other vulnerable groups. DAMRI ensures that every route, fleet, and supporting facility is designed to meet accessibility standards, allowing all passengers to enjoy the

aksesibilitas, sehingga semua penumpang dapat menikmati layanan dengan nyaman dan aman.

Selain itu, DAMRI terus melakukan pelatihan dan peningkatan kapasitas bagi seluruh karyawan untuk memberikan pelayanan yang ramah, inklusif, dan profesional. Dengan menempatkan kesetaraan sebagai salah satu nilai inti, DAMRI tidak hanya berfokus pada aspek operasional tetapi juga pada peningkatan pengalaman pelanggan, sehingga setiap pengguna jasa merasa dihargai dan mendapatkan layanan yang adil.

Pengaduan Masyarakat [OJK F.24]

Sesuai dengan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Perum DAMRI senantiasa meningkatkan kepercayaan dan kepuasan konsumen, karena konsumen merupakan elemen kunci dan prioritas utama. Upaya ini dilakukan agar Perusahaan dapat mempertahankan keberlangsungan usahanya.

Sebagai wujud tanggung jawab, Perusahaan menyediakan akses bagi masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya untuk menyampaikan keluhan atau pengaduan terkait dampak sosial, baik langsung maupun tidak langsung. Setiap keluhan ditangani oleh Customer Care Perum DAMRI dan ditindaklanjuti sesuai dengan permasalahan yang dilaporkan. Pada tahun 2023, seluruh keluhan dan pengaduan yang diterima telah ditindaklanjuti oleh Perum DAMRI.

Mekanisme Penyampaian dan Penanganan Keluhan

Sebagai wujud tanggung jawab, Perusahaan menyediakan akses bagi masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya untuk menyampaikan keluhan atau pengaduan terkait dampak sosial, baik langsung maupun tidak langsung. Setiap keluhan ditangani oleh Customer Care Perum DAMRI dan ditindaklanjuti sesuai dengan permasalahan yang dilaporkan. Pada tahun 2023, seluruh keluhan dan pengaduan yang diterima telah ditindaklanjuti oleh Perum DAMRI. Pengaduan pelanggan yang dapat diakses melalui beberapa saluran, antara lain:

services comfortably and safely.

Furthermore, DAMRI continues to conduct training and capacity building for all employees to provide friendly, inclusive, and professional service. By placing equality as one of its core values, DAMRI focuses not only on operational aspects but also on enhancing the customer experience, ensuring that every user feels valued and receives fair treatment.

Community Complaints [OJK F.24]

In accordance with Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection, Perum DAMRI continually enhances consumer trust and satisfaction, recognizing that consumers are key elements and top priorities. These efforts aim to ensure the sustainability of the company's operations.

As part of its responsibility, the company provides access for the community and other stakeholders to submit complaints or reports related to social impacts, both direct and indirect. Every complaint is handled by DAMRI's Customer Care and followed up according to the reported issues. In 2023, all complaints and reports received have been addressed by Perum DAMRI.

Complaint Submission and Handling Mechanism

The company offers various channels for the community and stakeholders to express their complaints or reports regarding social impacts. Each complaint is managed by DAMRI's Customer Care team, which follows up on the issues reported. In 2023, all complaints received were addressed by Perum DAMRI. Customer complaints can be accessed through several channels, including:

Channel Pengaduan Pelanggan
Customer Complaints Channel

Hotline
(021) 1500-825

www
www.damri.co.id

@damriindonesia

@damriindonesia

humas@damri.co.id

cs@damri.co.id



Jumlah dan Jenis Pengaduan yang Diterima dan Persentase Penyelesaian tahun 2023

Number and Types of Complaints Received and Percentage of Resolution in 2023

Jenis Pengaduan *Type of Complaint*	Jumlah Pengaduan yang Diterima *Number of Complaints Received*	Status Penyelesaian *Resolution Status*
Informasi *Information*	49.766	100%
Barang hilang/tertinggal *Lost/Left Behind Items*	670	98% (1 pengaduan dialihkan kepada pihak berwenang, 1 kasus dalam proses) *98% (1 complaint transferred to authorities, 1 case in process)*
E-ticket	235	100%
Fasilitas *Facilities*	201	100%
Gagal Log-in *Failed Log-in*	173	100% (Sudah diteruskan ke Div Terkait) *(Forwarded to Relevant Division)*
Ketepatan Waktu *Timeliness*	293	100%
Layanan *Service*	204	100%
Perilaku Staf *Staff Behavior*	391	100% (Sudah dilakukan Pelatihan Service Exellent) *100% (Service Excellence Training Conducted)*
Refund Tiket *Ticket Refund*	192	100%
Reschedule Tiket *Ticket Rescheduling*	997	100%
Saran *Suggestions*	1.105	100%
Telepon Terputus *Disconnected Calls*	1.513	100%
Lain-lain *Others*	4.414	100%

Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup [OJK F.16]

Dalam upaya menjaga lingkungan, Perusahaan menerima pengaduan melalui berbagai kanal, termasuk pelaporan online dan kotak pengaduan, yang kemudian ditindaklanjuti dengan prinsip-prinsip Good Corporate Governance. Namun demikian, di sepanjang tahun 2023, tidak ada laporan pengaduan yang disampaikan tentang masalah lingkungan di wilayah operasional Perusahaan.

Complaint Related to Environmental Issues [OJK F.16]

In an effort to protect the environment, the Company receives complaints through various channels, including online reporting and complaint boxes, which are then followed up according to the principles of Good Corporate Governance. However, throughout 2023, there were no complaints reported regarding environmental issues within the Company's operational area.

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL)
[OJK F.25]

Perum DAMRI menjalankan Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) yang berfokus pada 4 (empat) pilar:

- Pilar Ekonomi
- Pilar Sosial
- Pilar Lingkungan
- Pilar Hukum dan Tata Kelola

Program-program ini dilaksanakan untuk mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) atau Sustainable Development Goals (SDGs).

Social and Environmental Responsibility Activities (TJSL)
[OJK F.25]

Perum DAMRI implements the Social and Environmental Responsibility Program (TJSL), which focuses on four (4) pillars:

- Economic Pillar
- Social Pillar
- Environmental Pillar
- Legal and Governance Pillar

These programs are carried out to support the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs).

Tabel Kegiatan Tanggung Jawab dan Dukungannya terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

Table of Responsibility Activities and Their Support for the Sustainable Development Goals (SDGs)

Pilar *Pillar*	**Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)** *Sustainable Development Goals (SDGs)*	**Jenis Kegiatan TJSL** *Type of CSR Activity*	**Penjelasan** *Explanation*	**Capaian** *Achievement*
Sosial *Social* 	TPB 2 - Mengakhiri Kelaparan *SGD 2 - Zero Hunger*	Pemberian Bantuan kepada Masyarakat Sekitar *Providing Assistance to Neighbouring Communities*	Alokasi dana sebesar Rp 40.000.000 dengan periode pelaksanaan sepanjang tahun 2023 *Fund allocation of IDR 40,000,000 with implementation period throughout 2023*	300 paket bantuan *300 aid packages*
Sosial *Social* 	TPB 3 Kesehatan Yang Baik dan Sejahtera *SGD 3 - Good Health and Well-Being*	Perbaikan Sarana Septic Tank Komunal *Communal Septic Tank Facility Improvement*	Alokasi dana sebesar Rp 4.000.000 dengan periode pelaksanaan sepanjang tahun 2023 *Fund allocation of IDR 4,000,000 with implementation period throughout 2023*	2 Septic Tank Komunal *2 Communal Septic Tanks*
Sosial *Social* 	TPB 4 - Pendidikan Berkualitas *SGD 4 - Quality Education*	Pemberian Bantuan Pendidikan *Providing Education Assistance*	Alokasi dana sebesar Rp. 5.000.000 *Fund allocation of Rp. 5,000,000*	Pemberian bantuan pendidikan kepada anak karyawan berprestasi *Providing educational assistance to children of outstanding employees*



Pilar *Pillar*	**Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)** *Sustainable Development Goals (SDGs)*	**Jenis Kegiatan TJSL** *Type of CSR Activity*	**Penjelasan** *Explanation*	**Capaian** *Achievement*
Sosial *Social*	TPB 4 - Pendidikan Berkualitas *SGD 4 - Quality Education*	Sosialisasi Safety Riding *Safety Riding Socialisation*	Alokasi dana sebesar Rp 26.177.000 yang menyasar pada SMA dan SMK di Jakarta dan Bandung *Funding allocation of IDR 26,177,000 targeting high schools and vocational schools in Jakarta and Bandung*	Pemberian sosialisasi keamanan berkendara kepada 400 siswa/i SMA/SMK *Providing driving safety socialisation to 400 high school/vocational school students*
Lingkungan *Environment*	TPB 15 - Ekosistem Daratan *SGD 15 - Life on Land*	Kolaborasi Pendampingan Bank Sampah Putri Nyale di Mandalika *Collaboration with Putri Nyale Waste Bank in Mandalika*	Alokasi dana sebesar Rp. 35.000.000 untuk program pendampingan pengelolaan Bank Sampah *Fund allocation of Rp. 35,000,000 for Waste Bank management assistance programme*	4 Rusun di Mandalika, NTB *4 Flats in Mandalika, NTB*
Lingkungan *Environment*	TPB 15 - Ekosistem Daratan TPB 11 - Kota dan Pemukiman yang Berkelanjutan *SGD 15 - Life on Land* *SGD 11 - Sustainable Cities and Communities*	Kolaborasi Bonding with Nature *Bonding with Nature Collaboration*	Alokasi dana sebesar Rp. 50.000.000 untuk kontribusi DAMRI membangun Dusun di Kota Malang *Fund allocation of Rp. 50,000,000 for DAMRI's contribution to build hamlets in Malang City*	Masyarakat Dusun Krajan, Malang, Jawa Timur *Community of Krajan Hamlet, Malang, East Java*
Lingkungan *Environment*	TPB 15 - Ekosistem Daratan *SGD 15 - Life on Land*	DAMRI Hijaukan Kota *DAMRI Greening the City*	Alokasi dana sebesar Rp. 55.000.000 untuk berkontribusi pada penghijauan wilayah *Allocation of funds amounting to Rp. 55,000,000 to contribute to the greening of the region*	2750 pohon mangrove *2750 mangrove trees*
Ekonomi *Economics*	TPB 8 - Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi TPB 17 - Kemitraan untuk Mencapai Tujuan *SGD 8 - Decent Work and Economic Growth* *SGD 17 - Partnership For The Goals*	Pembinaan UMK *MSE Development*	Alokasi dana sebesar Rp 79.441.565 untuk pembinaan UMK *Allocation of funds amounting to Rp 79,441,565 for coaching MSEs*	Terdapat penambahan sejumlah 3 UMK binaan DAMRI *There are an additional 3 MSEs fostered by DAMRI*

Pilar *Pillar*	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) *Sustainable Development Goals (SDGs)*	Jenis Kegiatan TJSL *Type of CSR Activity*	Penjelasan *Explanation*	Capaian *Achievement*
Ekonomi *Economics*	TPB 8 - Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi TPB 17 - Kemitraan untuk Mencapai Tujuan *SGD 8 - Decent Work and Economic Growth* *SGD 17 - Partnership For The Goals*	Pengembangan UMK *MSE Development*	Alokasi dana sebesar Rp 19.425.000 untuk pengembangan UMK *Allocation of funds amounting to Rp 19,425,000 for the development of MSEs*	1 Kegiatan Program Pelatihan Manajemen Keuanagn Dasar dan Kebersihan *1 Activity Basic Financial Management and Hygiene Training Programme*

Kegiatan Pembinaan - Program Pendanaan Usaha Mikro Kecil (PUMK)

Berdasarkan PER-01/MBU/03/2023 tanggal 3 Maret 2023 Tentang Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara adalah kegiatan yang merupakan komitmen perusahaan terhadap pembangunan yang berkelanjutan dengan memberikan manfaat pada ekonomi, sosial, lingkungan serta hukum dan tata kelola dengan prinsip yang lebih terintegrasi, terarah, terukur dampaknya serta dapat dipertanggungjawabkan dan merupakan bagian dari pendekatan bisnis perusahaan.

Program Pendanaan Usaha Mikro dan Usaha Kecil (PUMK)

Sesuai dengan Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Republik Indonesia Nomor PER-1/MBU/03/2023 Tentang Penugasan Khusus dan Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara Pasal 22:

- **Program Pendanaan UMK dilakukan dalam bentuk:**

  - Pemberian modal kerja dalam bentuk pinjaman dan/atau pembiayaan syariah dengan jumlah pinjaman dan/atau pembiayaan syariah untuk setiap usaha mikro dan usaha kecil paling banyak Rp250.000.000 (dua ratus lima puluh juta rupiah).
  - Pinjaman tambahan dalam bentuk pinjaman dan/atau pembiayaan syariah untuk membiayai kebutuhan yang bersifat jangka pendek maksimal 1 tahun untuk memenuhi pesanan dari rekanan usaha mikro dan usaha kecil dengan jumlah paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).

Coaching Activities - Micro and Small Business Funding Program (PUMK)

Based on Regulation PER-01/MBU/03/2023 dated March 3, 2023, concerning the Social and Environmental Responsibility Program for State-Owned Enterprises, this activity reflects the company's commitment to sustainable development by providing economic, social, environmental, legal, and governance benefits. It emphasizes a more integrated, targeted, measurable, and accountable approach as part of the company's business strategy.

Micro and Small Business Funding Program (PUMK)

In accordance with the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises (BUMN) of the Republic of Indonesia Number PER-1/MBU/03/2023 on Special Assignments and the Social and Environmental Responsibility Program for State-Owned Enterprises, Article 22:

- **The Micro and Small Business Funding Program is implemented in the form of:**

  - Providing working capital in the form of loans and/or Sharia-compliant financing with a maximum amount of IDR 250,000,000 (two hundred and fifty million rupiah) for each micro and small business.
  - Additional loans in the form of loans and/or Sharia-compliant financing to cover short-term needs, with a maximum term of 1 year, to fulfill orders from partners of micro and small businesses, with a maximum amount of IDR 100,000,000 (one hundred million rupiah).



- **Modal kerja yang diberikan dalam bentuk pinjaman sebagaimana dimaksud pada ayat (1) memiliki besaran jasa administrasi sebesar:**

  - 3% (tiga persen) per tahun dari saldo pinjaman awal tahun.
  - Suku bunga flat yang setara dengan 3% (tiga persen) per tahun dari saldo pinjaman awal tahun; atau
  - Ketentuan lain yang ditetapkan Menteri

  Dengan jangka waktu/ tenor pinjaman paling lama 3 (tiga) tahun.

- **Apabila pembiayaan dalam bentuk syariah diberikan berdasarkan:**

  - Prinsip jual beli maka proyeksi marjin yang dihasilkan disetarakan dengan marjin sebesar jasa administrasi sebagaimana dimaksud pada ayat (2); atau
  - Prinsip bagi hasil maka rasio bagi hasilnya untuk BUMN adalah mulai dari 10% (sepuluh persen) sampai dengan paling banyak 50% (lima puluh persen)

- **Working capital provided in the form of loans, as mentioned in paragraph (1), has an administrative fee rate as follows:**

  - 3% (three percent) per year of the beginning-of-year loan balance.
  - A flat interest rate equivalent to 3% (three percent) per year of the beginning-of-year loan balance; or
  - Other provisions as determined by the Minister.

  The loan term is a maximum of 3 (three) years.

- **If financing is provided in a Sharia-compliant form, it is based on the following:**

  - Sale and purchase principle: the projected margin generated is equivalent to the margin equal to the administrative fee as stated in paragraph (2); or
  - Profit-sharing principle: the profit-sharing ratio for the state-owned enterprise (BUMN) ranges from a minimum of 10% (ten percent) to a maximum of 50% (fifty percent).

Sumber Dana

Sumber dana untuk Program PUMK berasal dari:

- Saldo dana Program Kemitraan yang teralokasi sampai dengan akhir tahun 2020; dan/atau
- Jasa administrasi pinjaman/marjin/bagi hasil, bunga deposito dan/atau jasa giro dari dana PUMK.

Rincian penerimaan dan penyaluran Program Pendanaan UMK antara lain sebagai berikut:

Funding Sources

The funding sources for the PUMK Program come from:

- The balance of the Partnership Program funds allocated until the end of 2020; and/or
- Administrative fees on loans/margins/profit-sharing, deposit interest, and/or current account interest from PUMK funds.

The details of income and disbursement for the Micro and Small Business Funding Program include the following:

Uraian *Description*	**RKAP 2023 2023 Work Plan and Budget**	**Realisasi 2023** *Realization 2023*	**Persentase (%)** *Percentage (%)*
Dana Tersedia / *Available Funds*			
Saldo Awal *Beginning Balance*	Rp 78.759.174	Rp 79.441.565	101%
Tambahan Dana dari BUMN Pembina *Additional Funds from Supervising SOE*	Rp 0	Rp 0	-
Pengembalian Pinjaman Mitra Binaan *Loan Repayment from Partnered Beneficiaries*	Rp 40.000.000	Rp 44.950.000	112%

Uraian *Description*	RKAP 2023 2023 Work Plan and Budget	Realisasi 2023 *Realization 2023*	Persentase (%) *Percentage (%)*
Pengembalian Dana dari BUMN Pembina Lain/Lembaga Penyalur *Fund Returns from Other Supervising SOEs/Distributing Institutions*	Rp 0	Rp. 0	-
Pendapatan Jasa Administrasi Pinjaman *Loan Administrative Fee Revenue*	Rp 1.000.000	Rp 0	-
Pendapatan Lain *Other Income*	Rp 150.000	Rp 174.333	116%
Pengeluaran Lain *Other Expenses*	Rp 0	Rp 34.867	-
Total Dana Tersedia / *Total Available Funds*	**Rp 119.909.174**	**Rp 124.565.898**	**104%**
Penyaluran Dana / *Fund Disbursement*			
Penyaluran Pinjaman kepada Mitra *Loan Disbursement to Partners*	Rp 0	Rp 0	-
Penyaluran Pinjaman melalui Bank BRI *Loan Disbursement through Bank BRI*	Rp 78.759.174	Rp 79.441.565	101%
Kerja Sama Program Pendanaan UMK *Collaboration in Micro and Small Business Funding Program*	Rp 0	Rp 0	-
Jumlah Penyaluran Dana / *Total Fund Disbursement*	**Rp 78.759.174**	**Rp 79.441.565**	**101%**
Saldo Akhir per 31 Desember 2023 / *Ending Balance as of December 31, 2023*	**Rp 41.150.000**	**Rp 45.089.466**	**109%**

Biaya TJSL

Realisasi penyaluran Program TJSL Perum DAMRI pada Tahun 2023 adalah sebesar Rp 374.043.565 atau 64,63% dari RKAP Program TJSL Tahun 2023 yang merupakan realisasi Program TJSL yang dijalankan unit Pelibatan dan Pengembangan Masyarakat (CID). Bersumber dari anggaran yang diperhitungkan sebagai biaya Perusahaan tahun 2023, berikut rincian biaya TJSL.

TJSL Costs

The realization of the TJSL Program disbursement by Perum DAMRI in 2023 amounted to IDR 374,043,565, or 64.63% of the 2023 TJSL Program Work Plan and Budget (RKAP). This reflects the implementation of the TJSL Program managed by the Community Involvement and Development (CID) unit. Funded from the budget accounted for as the company's costs for 2023, below is the breakdown of TJSL costs.



Pilar *Pillar*	RKAP 2023 2023 Work Plan and Budget	Realisasi 2023 *Realization 2023*	Persentase (%) *Percentage (%)*
Sosial / *Social*	Rp. 275.000.000	Rp. 135.177.000	49%
Ekonomi / *Economic*	Rp. 123.759.174	Rp. 98.866.656	80%
Lingkungan / *Environmental*	Rp. 180.000.000	Rp. 140.000.000	78%
Hukum dan Tata Kelola / *Legal and Governance*	Rp. 0	Rp. 0	0%
Total	**Rp. 578.759.174**	**Rp. 374.043.565**	**64,63%**

Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan

Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan [OJK F.26]

Inovasi dan pengembangan produk atau jasa berkelanjutan merupakan aspek penting bagi Perum DAMRI dalam memastikan bahwa perusahaan tetap relevan dan memenuhi kebutuhan masyarakat.

Beberapa aspek yang menjadi fokus dalam inovasi dan pengembangan berkelanjutan di Perum DAMRI meliputi:

- **Fleet Modernisasi:** Mengganti armada bus lama dengan bus yang lebih baru, ramah lingkungan, dan efisien bahan bakar, termasuk bus listrik atau bus yang menggunakan bahan bakar alternatif.
- **Teknologi Digital:** Pengembangan aplikasi untuk memudahkan reservasi tiket, pelacakan bus secara real-time, dan pembayaran elektronik, mencakup integrasi dengan sistem transportasi lainnya.
- **Kualitas Layanan:** Meningkatkan kualitas layanan kepada penumpang, seperti peningkatan kenyamanan bus, kebersihan, dan pelatihan untuk sopir dalam hal pelayanan pelanggan.
- **Sustainability:** Fokus pada praktik ramah lingkungan, seperti pengurangan emisi karbon, penggunaan bahan bakar yang lebih bersih, dan program daur ulang.
- **Integrasi Sistem Transportasi:** Bergabung dengan Perum PPD untuk menciptakan sistem transportasi yang lebih terintegrasi dan efisien, memudahkan mobilitas penumpang.
- **Inovasi Layanan:** Pengembangan layanan tambahan seperti layanan antar-jemput, atau layanan khusus untuk segmen tertentu seperti wisatawan atau penyandang disabilitas.
- **Efisiensi Operasional:** Penerapan teknologi untuk meningkatkan efisiensi operasional, seperti sistem manajemen armada yang lebih baik dan pemeliharaan preventif.

Responsibility for Sustainable Product/Service Development

Innovation and Development of Sustainable Products/Services [OJK F.26]

Innovation and the development of sustainable products or services are crucial for Perum DAMRI to ensure that the company remains relevant and meets the needs of the community.

Some aspects that are the focus of sustainable innovation and development at Perum DAMRI include:

- **Fleet Modernization:** Replacing old bus fleets with newer, environmentally friendly, and fuel-efficient buses, including electric buses or those using alternative fuels.
- **Digital Technology:** Developing applications to facilitate ticket reservations, real-time bus tracking, and electronic payments, including integration with other transportation systems.
- **Service Quality:** Enhancing the quality of service to passengers, such as improving bus comfort, cleanliness, and training drivers in customer service.
- **Sustainability:** Focusing on environmentally friendly practices, such as reducing carbon emissions, using cleaner fuels, and implementing recycling programs.
- **Transportation System Integration:** Collaborating with Perum PPD to create a more integrated and efficient transportation system, facilitating passenger mobility.
- **Service Innovation:** Developing additional services such as pick-up and drop-off services, or specialized services for certain segments like tourists or individuals with disabilities.
- **Operational Efficiency:** Implementing technology to improve operational efficiency, such as better fleet management systems and preventive maintenance.

Investasi sebesar Rp. 374.043.565 yang telah dilaksanakan Perum DAMRI sepanjang tahun 2023, menunjukkan komitmen perusahaan terhadap inovasi yang ramah lingkungan, upaya mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan, juga kontribusi terhadap sosial kemasyarakatan.

Program pengadaan bus listrik oleh Perum DAMRI merupakan langkah signifikan dalam upaya pengurangan emisi dan mendukung keberlanjutan lingkungan. Bus listrik memiliki beberapa keuntungan, antara lain:

- **Pengurangan Emisi:** Bus listrik tidak menghasilkan emisi gas buang, yang berkontribusi pada pengurangan polusi udara dan peningkatan kualitas udara.
- **Efisiensi Energi:** Bus listrik lebih efisien dalam penggunaan energi dibandingkan dengan bus berbahan bakar fosil.
- **Biaya Operasional:** Meskipun biaya awal mungkin lebih tinggi, bus listrik dapat mengurangi biaya operasional jangka panjang, termasuk biaya bahan bakar dan perawatan.
- **Kenyamanan:** Bus listrik lebih tenang dan memberikan pengalaman berkendara yang lebih nyaman bagi penumpang.
- **Inovasi Teknologi:** Penggunaan teknologi terbaru dalam bus listrik memberikan peluang untuk pengembangan lebih lanjut dan peningkatan sistem transportasi secara keseluruhan.

Dengan pencapaian ini, Perum DAMRI tidak hanya berkontribusi pada pengurangan emisi karbon tetapi juga memimpin dalam adopsi teknologi transportasi yang lebih bersih dan efisien. Ini merupakan contoh bagus dari bagaimana inovasi dapat mendukung keberlanjutan dan tujuan lingkungan. **[OJK F.28]**

An investment of IDR 374,043,565 made by Perum DAMRI throughout 2023 demonstrates the company's commitment to environmentally friendly innovation, efforts to reduce negative environmental impacts, and contributions to social welfare.

The program for procuring electric buses by Perum DAMRI is a significant step in reducing emissions and supporting environmental sustainability. Electric buses offer several advantages, including:

- **Emission Reduction:** Electric buses produce no exhaust emissions, contributing to lower air pollution and improved air quality.
- **Energy Efficiency:** Electric buses are more efficient in energy usage compared to fossil fuel-powered buses.
- **Operational Costs:** Although the initial investment may be higher, electric buses can lower long-term operational costs, including fuel and maintenance expenses.
- **Comfort:** Electric buses operate more quietly, providing a more comfortable riding experience for passengers.
- **Technological Innovation:** The use of the latest technology in electric buses offers opportunities for further development and overall improvements in transportation systems.

With this achievement, Perum DAMRI is not only contributing to carbon emission reductions but also leading the way in adopting cleaner and more efficient transportation technologies. This is an excellent example of how innovation can support sustainability and environmental goals. **[OJK F.28]**

Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan [OJK F.27]

Perum Damri telah berhasil melaksanakan Sertifikasi ISO 9001:2015 yang berfokus pada sistem manajemen mutu, serta Sertifikasi ISO 45001:2018 yang terkait dengan sistem manajemen keselamatan. Pencapaian sertifikasi ini menunjukkan komitmen Perum Damri dalam menerapkan standar internasional untuk meningkatkan kualitas layanan dan keselamatan kerja. Dengan menerapkan sistem manajemen yang terstandarisasi, Perum Damri berupaya untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan melindungi keselamatan karyawan dalam setiap aspek operasionalnya.

Products/Services That Have Been Evaluated for Customer Safety [OJK F.27]

Perum Damri has successfully implemented ISO 9001:2015 certification, which focuses on quality management systems, as well as ISO 45001:2018 certification related to safety management systems. Achieving these certifications demonstrates Perum Damri's commitment to applying international standards to enhance service quality and workplace safety. By implementing standardized management systems, Perum Damri aims to improve customer satisfaction and protect employee safety in all aspects of its operations.



Jumlah Produk/Layanan yang Ditarik Kembali [OJK F.29]

Sepanjang tahun 2023, Perum DAMRI tidak melakukan penarikan produk atau layanan apapun. Hal ini mencerminkan komitmen perusahaan dalam menjaga kualitas tinggi dari produk dan layanan yang ditawarkan, serta memastikan kepuasan pelanggan. Dengan terus memantau dan mengevaluasi layanan yang ada, Perum DAMRI berhasil mengatasi potensi masalah sebelum perlu dilakukan penarikan, sehingga memperkuat dedikasi perusahaan terhadap keunggulan operasional dan kepercayaan pelanggan.

Number of Products/Services Withdrawn [OJK F.29]

Throughout 2023, Perum DAMRI did not withdraw any products or services. This reflects the company's commitment to maintaining the high quality of the products and services offered and ensuring customer satisfaction. By continuously monitoring and evaluating existing services, Perum DAMRI successfully addressed potential issues before a withdrawal was necessary, thereby strengthening the company's dedication to operational excellence and customer trust.

Survey Kepuasan Pelanggan [OJK F.30]

Survei merupakan salah satu sarana bagi Perum DAMRI dalam melakukan komunikasi dan pelibatan pemangku kepentingan. Perusahaan perlu memperoleh masukan dari konsumen sebagai salah satu Pemangku Kepentingan untuk meningkatkan kualitas produk/jasa yang diberikan.

Survei kepuasan pelanggan di Perum DAMRI dilakukan setiap tahun untuk mengukur tingkat kepuasan penumpang terhadap layanan yang disediakan dan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki. Survei ini biasanya mencakup berbagai aspek, seperti kualitas pelayanan, kenyamanan dan kebersihan, ketepatan waktu, keamanan, harga tiket, kemudahan akses, serta teknologi dan inovasi.

Tingkat kepuasan pelanggan diukur berdasarkan konsep Indeks Kepuasan Pelanggan (Customer Satisfaction Index/CSI). Metode CSI bertujuan untuk mendapatkan suatu nilai yang memberikan ukuran secara keseluruhan dari suatu kualitas pelayanan. Metode CSI membandingkan penilaian pelanggan antara harapan/importance dengan kinerja/performance. Dimensi penilaian dalam kuesioner ini menggunakan teori Service Quality yang terdiri atas Tangible, Empathy, Responsiveness, Reliability dan Assurance (TERRA).

Pelaksanaan Survei Kepuasan Pelanggan Tahun 2023 dilakukan secara internal oleh Divisi Pelayanan dengan metode penyebaran kuesioner melalui sistem digitalisasi yang dibagikan melalui aplikasi DAMRI Apps dan media sosial dan secara langsung melalui titik-titik keberangkatan pelanggan. Penyebaran kuesioner dilakukan pada periode 16 Oktober sampai dengan 10 November 2023 dengan responden sebanyak 2.000 orang.

Customer Satisfaction Survey [OJK F.30]

Surveys are one of the means for Perum DAMRI to communicate and engage with stakeholders. The company needs to gather input from consumers as one of the stakeholders to improve the quality of the products/services provided.

Perum DAMRI conducts annual customer satisfaction surveys to measure passenger satisfaction with the services offered and to identify areas that need improvement. These surveys typically cover various aspects, such as service quality, comfort and cleanliness, punctuality, safety, ticket prices, accessibility, as well as technology and innovation.

Customer satisfaction levels are measured based on the Customer Satisfaction Index (CSI) concept. The CSI method aims to obtain a value that provides an overall measure of service quality. The CSI method compares customer evaluations of expectations/importance with performance. The evaluation dimensions in this questionnaire use the Service Quality theory, which includes Tangible, Empathy, Responsiveness, Reliability, and Assurance (TERRA).

The implementation of the 2023 Customer Satisfaction Survey was conducted internally by the Service Division, using a questionnaire distributed through digital systems shared via the DAMRI Apps and social media, as well as directly at customer departure points. The questionnaire was distributed from October 16 to November 10, 2023, with a total of 2,000 respondents.

Adapun Indeks Kepuasan Pengguna Jasa tahun 2023 tercatat sebesar 80,60%. Bagi Perum DAMRI, hasil indeks kepuasan tahun 2023 menunjukkan bahwa upaya peningkatan kualitas layanan seperti ketepatan waktu, pelayanan petugas, serta pengalaman baru dari inovasi yang dilakukan Perusahaan mendapatkan apresiasi dari konsumen/pengguna jasa.

The Customer Satisfaction Index for 2023 is recorded at 80.60%. For Perum DAMRI, this satisfaction index result indicates that efforts to improve service quality—such as punctuality, staff service, and new experiences from the innovations implemented by the company—have been appreciated by consumers/service users.

Skor Keseluruhan / *Overall Score*

CSI
(Customer Satisfaction Index)
80,60%



CLI
(Customer Loyalty Index)
82,12%



NPS
(Net Promotor Score)
35,79%



Skor Call Center DAMRI / *DAMRI Call Center Score*

CSI
(Customer Satisfaction Index)
72,79%



CLI
(Customer Loyalty Index)
73,94%



HFI
(Hassle Free Index)
75,41%





Penanganan Pengaduan / *Complaint Handling*

N sampel / *sample* : 1964 pelanggan / *customer*
Catatan : Relatif terhadap responden yang tidak pernah komplain
Note: Relative to respondents who have never complained

Apakah Anda pernah melakukan komplain (mengajukan keluhan)? / *Have you ever complained (filed a complaint)?*

Yes	1,8%
No	98,2%

Alasan Tidak Komplain / *Reasons for Not Complaining*

71,8%	Tidak ada komplain karena sudah puas / *No complaints because already satisfied*
13,7%	Masalah sepele/tidak berarti / *Insignificant issue*
12,4%	Tidak tahu harus komplain kemana / *Don't know where to complain*
2,0%	Percuma komplain karena tidak pernah ada tanggapan / *Complaining is pointless because there is never any response*

Indeks Ringkasan / *Summary Index*

Satisfaction Index 80,60%	Loyalty Index 82,12%	Net Promoter Score (NPS) 35,79%
Tergolong TINGGI/PUAS *Categorized as HIGH/SATISFIED*	Tergolong TINGGI/LOYAL *Categorized as HIGH/LOYAL*	Tergolong BAGUS *Categorized as GREAT*
Satisfaction Index Per Segment	**Loyalty Index Per Segment**	**Net Promoter Score (NPS) Per Segment**
Tertinggi / *Highest* : KSPN (86,00%) Terendah / *Lowest* : Perintis (75,00%)	Tertinggi / *Highest* : KSPN (87,00%) Terendah / *Lowest* : Perintis (77,93%)	Tertinggi / *Highest* : KSPN (59,00%) Terendah / *Lowest* : Perintis (15,00%)
Satisfaction Index Per Cabang / *Branch*	**Loyalty Index Per Cabang / *Branch***	**Net Promoter Score (NPS) Per Cabang / *Branch***
Tertinggi / *Highest* : Lampung (81,25%) Terendah / *Lowest* : Surabaya (78,05%)	Tertinggi / *Highest* : Lampung (84,05%) Terendah / *Lowest* : Surabaya (78,65%)	Tertinggi / *Highest* : Lampung (40,75%) Terendah / *Lowest* : Surabaya (27,00%)

Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen [OJK G.1]

Laporan Keberlanjutan ini belum diverifikasi oleh Penyedia Jasa Assurance (Assurance Services Provider) yang independen. Namun demikian, Perum DAMRI menjamin bahwa seluruh informasi yang diungkapkan dalam laporan ini adalah benar, akurat, dan faktual.

Independent Written Verification [OJK G.1]

This Sustainability Report has not been verified by an independent Assurance Services Provider. However, Perum DAMRI assures that all information disclosed in this report is truthful, accurate, and factual.

Lembar Umpan Balik [OJK G.2]

Perum DAMRI menyusun Laporan Keberlanjutan sebagai bentuk komitmen untuk menghadirkan sebuah 'keberlanjutan' di masa depan melalui kegiatan operasionalnya. Dalam laporan ini, Perusahaan menyampaikan capaian kinerja aspek ekonomi, sosial, lingkungan, dan tata kelola keberlanjutan. Guna dapat mencapai kinerja keberlanjutan yang optimal ke depannya, Perusahaan mengharapkan saran, kritik, dan perhatian Anda terkait isi laporan ini.

Feedback Form [OJK G.2]

Perum DAMRI has prepared this Sustainability Report as part of its commitment to fostering a sustainable future through its operational activities. The report presents the company's achievements in economic, social, environmental, and governance sustainability. To help achieve optimal sustainability performance in the future, the company welcomes your suggestions, criticisms, and attention regarding the content of this report.

Profil Anda

Nama .....

Profesi .....

No.Telp/Ponsel .....

Email .....

Your Profile

Name .....

Profession .....

Phone/Mobile No .....

Email .....

Jenis Pemangku Kepentingan

- ◯ Pemegang Saham
- ◯ Masyarakat
- ◯ Media Massa
- ◯ Pengguna Jasa
- ◯ Pemerintah
- ◯ Mitra Kerja/Pemasok
- ◯ Lain-lain, sebutkan

Type of Stakeholder

- ◯ Shareholder
- ◯ Public
- ◯ Media
- ◯ Service User
- ◯ Government
- ◯ Business Partner/Supplier
- ◯ Other, specify

Isi laporan mudah dipahami

- ◯ Setuju
- ◯ Netral
- ◯ Tidak Setuju

The content of the report is easy to understand.

- ◯ Agree
- ◯ Neutral
- ◯ Disagree

Laporan ini memberikan saya wawasan terkait komitmen dan upaya-upaya Perum DAMRI pada keberlanjutan

- ◯ Setuju
- ◯ Netral
- ◯ Tidak Setuju

This report provides me with insights into Perum DAMRI's commitment and efforts towards sustainability.

- ◯ Agree
- ◯ Neutral
- ◯ Disagree



Upaya-upaya Perum DAMRI dalam menerapkan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam operasionalnya telah disampaikan secara komprehensif

- ◯ Setuju
- ◯ Netral
- ◯ Tidak Setuju

Perum DAMRI's efforts to implement sustainability principles in its operations have been comprehensively presented.

- ◯ Agree
- ◯ Neutral
- ◯ Disagree

Dari topik material yang disampaikan, topik manakah yang menurut Anda perlu dilaporkan secara lebih mendalam?

- ◯ Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)
- ◯ Komunitas Lokal
- ◯ Mitigasi Perubahan Iklim
- ◯ Kinerja Lingkungan
- ◯ Lain-lain, sebutkan

Among the material topics covered, which do you believe should be reported in more detail?

- ◯ Occupational Health and Safety (OHS)
- ◯ Local Community
- ◯ Climate Change Mitigation
- ◯ Environmental Performance
- ◯ Other, specify

Mohon berikan saran, kritik, ataupun perhatian khusus sebagai evaluasi Anda atas isi Laporan Keberlanjutan ini.

Please provide any suggestions, criticisms, or specific concerns as your evaluation of the contents of this Sustainability Report.

Terima kasih atas waktu yang Anda luangkan untuk mengisi lembar umpan balik ini. Kiranya Anda berkenan untuk mengirimkan hasil pindai (scan) lembar umpan balik ini ke:

Divisi Corporate Secretary
Email: sesper@damri.co.id

Thank you for taking the time to complete this feedback form. Kindly send a scanned copy of this form to:

Divisi Corporate Secretary
Email: sesper@damri.co.id


Bus Listrik

Daftar Pengungkapan Kriteria Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 16/ SEOJK.04/2021

List of Disclosure Criteria Financial Services Authority Regulation No.16/SEOJK.04/2021 [OJK G.4]

Informasi yang diungkapkan dalam bagian tanggung jawab sosial dan lingkungan merupakan Laporan Keberlanjutan (Sustainability Report) sebagaimana dimaksud dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, paling sedikit memuat:

The information shown in the social and environmental responsibility section is a Sustainability Report as referred to in the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies, at least contains:

No	Uraian / *Description*	Halaman / *Page*
	A. Strategi Keberlanjutan / Sustainability Strategy	
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan / Sustainability Strategy Explanation	**11**
	B. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan / Sustainability Aspect Performance Overview	
B.1	Aspek Ekonomi, paling sedikit memuat: / Economic Aspect, at least contains:	**18**
	a. Kuantitas produksi atau jasa yang dijual; / Quantity of production or services sold;	**18-22**
	b. Pendapatan atau penjualan; / Revenue or sales;	**18-22**
	c. Laba atau rugi bersih; / Net profit or loss;	**18-22**
	d. Produk ramah lingkungan; dan / Environmentally friendly products; and	**18-22**
	e. Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan. / Involvement of local parties related to the Sustainable Finance business process	**18-22**
B.2	Aspek Lingkungan Hidup, paling sedikit memuat: / Environmental Aspect, at least contains:	**23**
	a. Penggunaan energi; / Energy use;	**23**
	b. Pengurangan emisi yang dihasilkan; / The resulting reduction in emissions;	**23**
	c. Pengurangan limbah dan efluen; dan / Waste and effluent reduction; And	**23**
	d. Pelestarian keanekaragaman hayati. / Biodiversity preservation.	**23**
B.3	Aspek Sosial / Social Aspect	**24**
	C. Profil Perusahaan / Company profile	
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan / Vision, Mission and Values of Sustainability	**37-39**
C.2	Alamat Perusahaan / Company's address	**30-31**
C.3	Skala Usaha, paling sedikit memuat: / Business Scale, at least contains:	

No	Uraian / *Description*	Halaman / *Page*
	a. Total aset atau kapitalisasi aset dan total kewajiban; / Total assets or asset capitalization and total liabilities;	44
	b. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan / Number of employees by gender, position, age, education and employment status	45
	c. Nama Pemegang Saham dan persentase kepemilikan saham; dan / Name of Shareholders and percentage of share ownership; And	44
	d. Wilayah operasional./ operational area.	48
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan / Products, Services, and Running Business Activities	40
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi / Membership in the Association	54
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan / Significant Changes in Issuers and Public Companies	56
	D. Penjelasan Direksi / Explanation of the Board of Directors	
D.1	Penjelasan Direksi / Explanation of the Board of Directors	61-69
	a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan / Policies to respond to challenges in fulfilling the sustainability strategy	61-69
	b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan / Implementation of Sustainable Finance	61-69
	c. Strategi Pencapaian Target / Target Achievement Strategy	61-69
	E. Tata Kelola Keberlanjutan / Sustainability Governance	
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan / Responsible for Implementing Sustainable Finance	74
E.2	Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan / Competency Development related to Sustainable Finance	79
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan / Risk Assessment of the Implementation of Sustainable Finance	84
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan / Relations with Stakeholders	93
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan / Problems with the Implementation of Sustainable Finance	94
	F. Kinerja Keberlanjutan / Sustainability Performance	
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan / Activities to Build a Culture of Sustainability	98
	KINERJA EKONOMI / ECONOMIC PERFORMANCE	
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi / Comparison of Production Targets and Performance, Portfolio, Financing Targets, or Investment, Income and Profit and Loss	99
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan / Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects in Line with Sustainable Finance	100
	KINERJA LINGKUNGAN HIDUP / ENVIRONMENTAL PERFORMANCE	
	ASPEK UMUM / GENERAL ASPECT	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup / Environmental Costs	101

No	Uraian / *Description*	Halaman / *Page*
	ASPEK MATERIAL / MATERIAL ASPECT	
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan / Use of Environmentally Friendly Materials	**102**
	ASPEK ENERGI / ENERGY ASPECT	
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan / Amount and Intensity of Energy Used	**102**
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan / Efforts and Achievements of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	**103**
	ASPEK AIR / WATER ASPECT	
F.8	Penggunaan Air / Water usage	**104**
	ASPEK KEANEKARAGAMAN HAYATI / ASPECTS OF BIODIVERSITY	
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati / Impacts from Operational Areas that are Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity	**105**
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati / Biodiversity Conservation Efforts	**105**
	ASPEK EMISI / EMISSION ASPECT	
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya / Total and Intensity of Emissions Generated by Type	**106**
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan / Efforts and Achievements of Emission Reduction Made	**107**
	ASPEK LIMBAH DAN EFLUEN / WASTE AND EFFLUENT ASPECTS	
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis / Amount of Waste and Effluent Generated by Type	**107**
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen / Waste and Effluent Management Mechanism	**109**
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) / Occurring Spills (if any)	**110**
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan. / Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved.	**118**
	Kinerja Sosial / Social Performance	
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen / Commitment to Provide Services on Equal Products and/or Services to Consumers	**116**
	ASPEK KETENAGAKERJAAN / EMPLOYMENT ASPECT	
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja / Equal Employment Opportunity	**110**
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa / Child Labor and Forced Labor	**111**
F.20	Upah Minimum Regional / Regional minimum wage	**112**
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman / Decent and Safe Work Environment	**112**
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai / Employee Capability Training and Development	**113**
	ASPEK MASYARAKAT / COMMUNITY ASPECT	
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar / Impact of Operations on Surrounding Communities	**114**
F.24	Pengaduan Masyarakat / Community Complaints	**117**
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) / Environmental Social Responsibility Activities (TJSL)	**119**

No	Uraian / *Description*	Halaman / *Page*
	TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN PRODUK / JASA BERKELANJUTAN / RESPONSIBILITY FOR SUSTAINABLE PRODUCT / SERVICE DEVELOPMENT	
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk / Jasa Keuangan Berkelanjutan / Innovation and Development of Sustainable Financial Products / Services	**124**
F.27	Produk / Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan / Products / Services That Have Been Evaluated For Safety For Customers	**125**
F.28	Dampak Produk / Jasa / Product / Service Impact	**125**
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali / Number of Product Recalls	**126**
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan / Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	**126**
	G. Lain-Lain / Etc	
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) / Written Verification from Independent Party (if any)	**129**
G.2	Lembar Umpan Balik / Feedback Sheet	**129**
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya / Responses to Feedback on the Previous Year's Sustainability Report	**3**
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. / List of Disclosures According to Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies.	**132**



Siner



untuk Keberlanjutan

Meningkatkan Efisiensi Melalui Kolaborasi dan Inovasi

DAMRI

KANTOR PUSAT

Jl. Matraman Raya No 25,
Kota Jakarta Timur,
DKI Jakarta 13140

(021) 1500 825
damri.co.id